



HEILSUMÁLARÁÐIÐ

Vegleiðing um kærumøguleikar hjá sjúklingum og eftirsitandi hjá sjúklingum í fýroyska heilsuverkinum

Í hesi vegleiðing veður greitt frá, hvørjar móguleikar tú hefur fyri at kæra um viðgerð, tú hefur fingið í fýroyska heilsuverkinum.

Vegleiðingin lýsir hvat tú kanst kæra um, hvussu tú ber teg at við at kæra, hvørjar móguleikar tú hefur fyri at lata teg umboða, hvørjar kærufreistir eru galdandi o.s.fr.

Gev gætur, at nevndu kærummyndugleikar einki hava at gera við endurgjald fyri skaðar elvdir av sjúkuviðgerð.

*Um tú vilt hava endurgjald fyri ein skaða, tú hefur fingið í sambandi við kanning ella viðgerð í heilsuverkinum ella, sum tú hefur fingið av læknafyriskrivaðum heilivági, skalt tú fráboða skaðan til **Patienterstatningen**.*

Tú kanst lesa meira um tínar móguleikar fyri at fáa endurgjald á heimasíðuni hjá [Heilsumálaráðnum](#) og á heimasíðuni hjá [Patienterstatningen](#).

Kærum um heilsufakligt virkseml

Tú kanst kæra um heilsufakligt virkseml, um tú heldur, at viðgerðin hefur verið **ónøktandi**.

Heilsufakligt virkseml fevnir m.a. um:

- Kanning
- Staðfesting av, hvat tær bagir (sjúkugreining)
- Viðgerð
- Endurvenjing
- Røkt
- Kunning um og samtykki til viðgerð
- Tagnarskyldu hjá heilsustarvsfólki

Tá tú kærir, tekur ein óheftur myndugleiki støðu til, um grundarlag er fyri at finnast at viðgerðini, sum tú hefur fingið. Metingin verður gjørd við støði í tí, sum verður roknað fyri vanliga viðurkendur fakligur standardur. Støða verður ikki tikin til, um tú hefur fingið best hugsandi viðgerðina. Støða verður heldur ikki tikin til, hvørja viðgerð tú móguliga eigur at fáa í framtíðini.



HEILSUMÁLARÁÐIÐ

Hvør kann kæra?

Tú kanst kæra um viðgerð, sum tú sjálv/sjálvur hefur fingið. Tú kanst eisini við fulltrú lata ein annan persón, t.d. ein avvarðandi, ein advokat ella ein felagsskap kæra tína vegna. Á sama hátt kanst tú kæra vegna eitt annað fólk, um tú fært fulltrú frá viðkomandi.

Hevur tú foreldramyndugleika, kanst tú kæra um viðgerð, sum barn títt hefur fingið. Børn, sum hava fylt 15 ár, kunnu tó vanliga kæra sjálvi.

Um tú ert næsti avvarðandi hjá einum sjúklingi, sum er deyður, kanst tú vanliga kæra um viðgerð, sum persónurin fekk, áðrenn viðkomandi doyði.

Hvagar skal eg kæra og hvørjar freistir galda?

Kærun um heilsufakligt virksemi skulu sendast til [Styrelsen for Patientklager](#), sum leggur tær fyri [Sundhedsvæsenets Disciplinærnev](#)n til stjóðutakan. Serligt oyðublað til kærun fæst [her](#).

Oyðublað fæst eisini við at venda sær til Heilsumálaráðið umvegis teldupost hmr@hmr.fo ella á tlf. 304050.

Kæran skal verða send áðrenn 2 ár eru gingin, eftir at tú fyrstu ferð fekk illgruna um, ella átti at havt fingið illgruna um, at viðgerðin var ónøktandi. Kæran skal tó í seinasta lagi verða send áðrenn 5 ár eru liðin síðani viðgerðin fór fram. **Vikjast kann ikki frá freistunum!**

Fært tú viðhald í kæru um ónøktandi viðgerð, hevur hetta við sær, at eitt ella fleiri ávís heilsustarvsfólk fáa átalu fyri ónøktandi heilsufakliga virki sítt.

Gev gætur, at tínir móguleikar at kæra um privatstarvandi tannlæknar eru teir somu, sum fyri heilsufakligt virksemi hjá øðrum heilsustarvsfólki.

Kærun um fyrisitingarligt virksemi

Tú kanst kæra um allar fyrisitingarligar avgerðir, sum heilsuverkið hevur tikið.

Kærun um avgerðir viðvíkjandi viðgerð, flutningi og ferðaendurgjaldi

Tú kanst kæra um avgerðir hjá sjúkrahúsverkinum, sum ikki viðvíkja heilsufakligum virksemi.

Avgerðir um virksemi, sum ikki er heilsufakligt, fevnir m.a. um:

- Rætt til viðgerð
- Rætt til flutning
- Ferðaendurgjald innanoyggja
- Ferðaútreiðslur
- Uppihald hjá sjúklingum, sum verða ávístir til sjúkraviðgerð uttanlands
- Gjald fyri ferðing og uppihald hjá fylgjarum

Kærun um avgerðir hjá sjúkrahúsverkinum, sum ikki eru um heilsufakligt virksemi, skulu sendast til [Føroya Kærustov](#)n, sum leggur tær fyri [Kærunevndina í almanna- familju- og heilsumálum](#) til stjóðutakan.

Kærun skulu vera Føroya Kærustovni í hendi í seinasta lagi 4 vikur eftir, at avgerðin varð tikin.



HEILSUMÁLARÁÐIÐ

Kærur um innlit í sjúklingajournalir

Tú hefur sambært lógini rætt til innlit í tær upplýsingar um teg og heilsustøðu tína, sum heilsuverkið hefur skrásett. Umbøn um innlit skal svarast skjótast gjørligt. Kann umbønin ikki avgreiðast innan 10 dagar skal sjúklingurin hava at vita, hví málsviðgerðin tekur longri tíð, og nær avgerð væntandi verður tikin.

Avgerðir um at sýta fyri innliti ella um at avmarka innlit umframt brot á 10 daga freistina kunnu kærast til Styrelsen for Patientklager. Serligt oyðublað til kærur fæst [her](#). Oyðublað fæst eisini við at venda sær til Heilsumálaráðið umvegis teldupost hmr@hmr.fo ella á tlf. 304050.

Kærur skulu vera Styrelsen for Patientklager í hendi innan 2 ár og í seinasta lagi 5 ár eftir, at avgerðin um at sýta innlit varð tikin. **Víkjast kann ikki frá freistunum!**

Fært tú viðhald í kæru um innlit, kann Styrelsen for Patientsikkerhed áleggja viðkomandi heilsumyndugleika, –starvsfólki ella –stovni at viðgera innlitsumbønina av nýggjum ella at útflyggja umbiðnu upplýsingarnar.

Kærur um tvingsil í sambandi við psykiatriska viðgerð

Tvingsil eru inntriv í sjálvræðisrætt sjúklingsins, sum sjúklingurin ikki hefur givið samtykki til. Kærur um tvingsil í sambandi við innlegging á psykiatriska deild skulu sendast til [Føroya Kærustovn](#), sum leggur tær fyri [Psykiatrisku sjúklingakærunevndina](#) til støðutakan.

Sjúklingarráðgevin, sum tú hefur fingið tillutaðan í sambandi við tvingsilsinntrivið, kann vegleiða teg um, hvat tú kanst kæra um og kann hjálpa tær við at kæra.

Kærast kann um:

- Tvingsilsinnlegging
- Tvingsilsafturhald
- Afturflytan til psykiatriska deild
- Tvingsilsviðgerð (eisini nevnt tvingsilsmedisineriing)
- Tvungin uppfylging aftaná útskriving
- Legufesting við tvingsli
- Valdsnýtslu í sambandi við inngávu av stillandi heilivági
- Verndarfesting
- Nýtsla av persónligum ávaringar- ella peiliskipanum og serligum hurðalásnum
- Persónlig skerming, sum samanhangandi varir meira enn 24 tímar
- Læsan av hurðum á deildini
- Uppigangandi tvingsilsfesting

Kærur skulu vera Kærustovninum í hendi í seinasta lagi 4 vikur eftir, at viðurskiftini, ið kært verður um, funnu stað.

Um tú ert ósamd/-ur við avgerðina hjá Føroya Kærustovni, kanst tú kæra avgerðina til [Det Psykiatriske Ankenævn](#). Kæran skal sendast til Føroya Kærustovn, sum sendir hana víðari til Det Psykiatriske Ankenævn.



HEILSUMÁLARÁÐIÐ

Kærir um tænaustuðiu

Kærir um vanliga tænaustuðiu í heilsuverkinum, so sum starvsfólkaatburð, hølismstøður, mat og reingerð skulu sendast til viðkomandi sjúkrahús ella viðgerðar-/kanningarstovn. Kærir um vanliga tænaustuðiu í heilsuverkinum kunnu eisini sendast beinleiðis til Heilmálaráðið.

Barna- og ungdómstannrøkt

Um foreldur ella verji at børnum í kommunalu tannrøktini eru ónøgd við avgerð, sum kommunustýrini taka sambært galdandi løgtingslóg um barna- og ungdómstannrøkt, kunnu tey kæra til Føroya Kærustovn, sum leggur tær fyri [Kærunevndina í almanna- familju- og heilsumálum](#) til støðutakan.

Kærir skulu vera Kærustovninum í hendi í seinasta lagi 4 vikur eftir, at viðurskiftini, ið kært verður um, funnu stað.

Meiri kunning, ráð og vegleiðing

Tørvur tær meira vegleiðing um tínar kærnumøguleikar ella hjálp til at skriva eina kæru, kanst tú venda tær til Heilsumálaráðið umvegis teldupost hmr@hmr.fo ella á tlf. 304050.

Heilsumálaráðið, 14. juli 2023