

Mál- og avrikssáttmáli

millum

TAKS og Fíggjarmálaráðið

2014

Inngangur

TAKS er fyrisitingarliga skipað sum ein stovnur undir landsstýrismanninum í fíggjarmálum við eindum kring landið og einari høvuðseind á Argjum.

Høvuðsuppgávan hjá stovninum er at umsita toll-, avgjalds-, MVG- og inntøkuskattalógina.

Aðrar umsitingarligar uppgávur hjá TAKS eru:

- Umsiting av frítíðarløn og trygdargrunni løntakaranna.
- Umsiting av Eftirlønarlógini
- Umsiting av Barsilskipanini
- Umsiting av Arbeiðsmarknaðareftirlønargrunnin
- At krevja inn gjald til Arbeiðsloysisskipanina.
- At umsita FAS-skipanina.
- At krevja inn almenna skuld.
- At umsita stuðulslóggávu.
- Innkrevjing av Heilsutrygd.
- Innkrevjing og útgjalding úr Vinnusjúkugrunninum.
- Lóggávuarbeði fyri Fíggjarmálaráðið og ráðgeving um galdandi lóggávu og um onnur viðurskifti á skatta- og avgjaldsøkinum.

Missión

TAKS tryggjar tí almenna skatta- og avgjaldsinntøkur, umsitur gjøld og veitingar, og fyribýrgir ólógligum inn- og útflutningi sambært galdandi lógum.

Visjón

Taks skal vera besti almenni stovnur í Føroyum

Virðir

Vit virðismeta virkisfýsni

Trúvirði er ein fyritreyt fyri okkara arbeiði

Vit eru tænaðsinnað

Menning og vitan er avgerandi fyri okkum

Vit eru einstaklingar, men partar av eini heild

Okkara úrslit eru best, tá ið vit trívast

Lýsing av TAKS

TAKS skal veita eina góða tænastru og hava eftirlit við, at landskassin fær lógarásettu inntøkurnar.

Skattaborgararnir eru vorðnir alsamt meira ymiskir við ymiskum tørvi á tænastrum. Gongdin setir tí eisini onnur krøv til uppgávarnar og tænastrurnar hjá stovninum.

Tað er umráðandi, at skattaumsitingin er virkin, og at stovnurin framhaldandi mennir KT-skipanir og samskifti sum eina heild.

KT-menningin seinnu árinu gevur TAKS partvís móguleika at lata viðskiftafólkinu avgreiða sínu viðurskifti sjálvi við sjálvavgreiðslum á internetinum. TAKS fer eisini í 2014 at raðfesta KT-verkætlanir, sum stuðla undir at viðskiftafólkinu í størri og størri mun kunnu avgreiða sínu viðurskifti við TAKS við sjálvsgreiðslum.

Neyðugt er at tryggja, at stovnurin hevur røttu arbeiðsamboðini, m.a. KT-amboð og førleikar. Tilgongdirnar skulu eggja til kreativitet, tvørfagligt samstarv og proaktivitet.

TAKS - Upplýsing og eftirlit

TAKS hevur bundnar arbeiðsuppgávar, sum yvirskipað eru orðaðar í missióni. Hesar uppgávar skulu loysast bæði við upplýsing og eftirliti.

Við upplýsing, soleiðis at okkara kundar á ein lættan og rættan hátt, skilja og vilja bera seg rætt at mótvegis TAKS

Við eftirliti, soleiðis at okkara kundar eisini vita av, og kunnu rokna við at TAKS hevur eitt vælvirkandi eftirlit, og at tað tískil er skilabest at hava sínu TAKS-viðurskifti í lagi.

Býtið ímillum upplýsing og eftirlit er trupult at áseta, og fer eisini at broytast frá einum tíðarskeiði til annað eftir tørvi, men tað skal eingin ivi verða um, at TAKS-arbeiðið er grundað á hesi bæði grundsjónarmiðini.

Í 2014 verður áherðsla serliga lögð á upplýsing/vegleiðing, tænastru og internar processir.

Yvirskipað stregegitarbeiði

Í 2010 byrjaði stórt strategiarbeiði. Úrslitið av hesum er, at TAKS hevur fingið nýggja missión, visjón og virðir. Stórsta broytingin er, at TAKS hevur fingið eina nýggja visjón, og málið er rættiliga ambitiøst: **TAKS skal vera besti almenni stovnur í Føroyum**. Hetta arbeiðið helt fram í 2011, fyri gera hetta ítøkilig. Í 2012 varð serlig áherðsla lögð á leiðslu- og organisatiónsmenning. Í 2012 varð bygnaðurin eisini endurskoðaður og tillagaður. Í 2013 var atgongds-profilurin hjá TAKS mótvegis kundunum endurskoðaður og broyttur. Hetta viðførði at avgreiðslunar uttanfyri Havnina lótu aftur, men hetta arbeiðið heldur fram í 2014, m.a.

við at TAKS flytur í nýggj hølir á Skálatrøð í oktober 2014. Hendan broyting saman við fleiri sjálvsavgreiðslum, kann best lýsat við at: **”TAKS verður ikki minni til TAKS, men øðrvísi”**.

Yvirskipaði tankin við øllum arbeiðinum hjá TAKS skal vera at betra um um umdømi hjá TAKS á øllum økjum. Á tann hátt verður langsigtaða uppgávan hjá TAKS lættari, og bæði viðskiftafólk og starvsfólk verða nøgdari.

Fokusøkið 2014

TAKS skal verða meira sjónligt í almenna rúminum. Bæði í eftirlitsarbeiðinum og við vegleiðandi kunning.

Tænasta og góðska

Menning av sjálvsGREIÐSLUM og avleiddum innanhýsis skipanum

Processmenning á deildum og ímillum deildir

Konvertering av KT-fakskipanum hjá TAKS

Eftirlitsætlan

Fyri at styrkja og skipa eftirlitið eru ætlanir gjørdar fyri ymsu fakligu økini hjá TAKS. Ætlan er gjørd fyri skatt, MVG, toll, stuðlar, vinnuskrá og innheiting.

Hækka tænaStuðði

Eftirlitsætlanirnar taka m.a. stuðði í, at TAKS skal vera sjónligt. Hetta byggir á grundstuðði um, at er TAKS sjónligt, hevur tað eitt fyribyrgjandi árin. Kunnleiki er um vágan av tilvitað at bróta reglurnar. TAKS sjónligt tekur eisini stuðði í, at samskiptið skal betrast, og hugburðurin til TAKS skal betrast.

Handla proaktivt

Avleiðingin er, at samstarvið millum TAKS og viðskiftafólkini betrast og harvið úrslitið bæði fyri viðskiftafólkini og fyri TAKS. Eisini snýr TAKS sjónligt seg um, at TAKS ger sær stóran ómak, at tað skal vera lætt at gera rætt.

Málrættað eftirlit

Eftirlitsøkini verða vald m.a. við støði í, um tað fyriligja upplýsingar, sum benda á, at tað eru ymiskar fatanir av, hvussu reglurnar skulu umsitast.

Váðametingar, og tann fyrimunur vit hava við at búgva í einum lítlum samfelagið, skulu vera grundarlagið fyri, hvørji eftirlit skulu gerast. Stórir dentur skal leggjast á, at eftirlitini skapa best møguligt gagn. Mett skal vera í hvørjum føri um týdningin fyri júst at gera ávísa eftirlitið innan ávísa virkisøkið.

Fyri at økja um virkni er neyðugt at fáa tey røttu amboðini í samband við eftirlitsarbeiði. Tað skal vera lættari og skjótari at taka út eftirlitshagtøl.

Úrslitini av eftirlitsarbeiðinum eru, umframt úrslitini av ítækiligu eftirlitunum, at uppskot skulu gerast til rundskriv og/ella greiðari vegleiðing til lóggávuøkini ella uppskot til møguligar lóggávubroytingar, so ivamál og ógreiða verða burturbeind, og kunningarátøk.

KT-umleggingin á Elektron av fakskipanunum hjá TAKS, kemur at ávirka arbeiði hjá TAKS nógv í heyst. Talan er serliga um at starvsfólkini koma at brúka nógva orku til at testa nýggju KT-tøknina, og alt í mun til hvussu hetta arbeiði gongur, kemur tað at ávirka dagliga arbeiði á ymisku deildunum.

Samlaðu eftirlitsmálini eru:

| Slag av eftirliti | Ábyrgd | Ætlað 2012 | Staðfest 2012 | Ætlað 2013 | Staðfest 2013 | Ætlað 2014 |
|-------------------|---------------------|---------------|------------------|---------------|------------------|---------------|
| Skattur/persónar | Løntakaraeftirlitið | | | | | |
| Skattur/vinnuligt | Virkiseftirlitið | | | | | |
| MVG | MVG-deildin | | | | | |
| Tollur | Tollbúðin | | | | | |
| Rentustuðul | Tvøroyri | | | | | |

| | | | | | | |
|----------------------|----------|--|--|--|--|--|
| Ferðastuðul | Tvøroyri | | | | | |
| Vinnuskrá | Tvøroyri | | | | | |
| Eftirlit íalt | | | | | | |

¹ MVG-deildin. Herav xxx útgjaldseftirlit

² Vinnuskráin. Kanning um áhugafeløg eru rætt skrásett (xxx)

Eftirlit verða m.a. gjørd innan hesi øki:

- Skattur, Kapitalvinnur og MVG v.m.

- X

- X

- X

- X

- X

- X

- X

- X

- X

- X

- X

- X

- Serligar vinnugreinar:

- X

- X

- X

- X

- X

- Umframt hetta, sum er stórir partur, er leypanði eftirlit við slíkum sum verður valt burtúr rúgvuni, ella fellur í eyguni á eftirlitsfólkunum. Umframt fráboðanir.
 - Hetta kann eisini viðføra at hugd verður nærri eftir einstøkum vinnugreinum

- **Mannagongdir/Betringar**

- Nær sleppa vit skattskylduni (Persónsskattur)
- Nýskrásett feløg (MVG)
- Vegleiðandi vitjanir (MVG)
- Lógarbroytingar
- Hendingarlistar
- Feløg sum fara undir avtøku
- Metingar
- Strikan av ikki vinnuligum virkjum
- Samstarv ímillum Vinnuskránna og Skráseting Føroya (lýsast)

Innheitingarmál fyri 2014

| | Ultimo 2012 | Ultimo 2013 | Mál ultimo 2014 |
|---------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| MVG | 117.000.000 | 89.600.000 | 83.300.000 |
| B-skattur | 21.000.000 | 22.100.000 | 21.500.000 |
| Írestandi skattur | 91.000.000 | 89.500.000 | 89.500.000 |
| Partafelagsskattur | 37.000.000 | 36.500.000 | 36.500.000 |
| Annað | 115.000.000 | 112.400.000 | 112.200.000 |
| Tilsamans | 381.000.000 | 350.100.000 | 343.000.000 |

Útvaldar verkætlanir 2014

| Fokusøki | Átak | Endamál | Mál í 2014 | Mettur kostnaður |
|------------|-------------------|-----------------|--------------|------------------|
| Tænasta og | Høvuðsdeildin hjá | TAKS á Hálsi og | Verksetast í | Íløgga á tkr. |

| Fokusøki | Átak | Endamál | Mál í 2014 | Mettur kostnaður |
|--|--|---|--|--|
| góðska + Processmenning | TAKS flytur í nýggj høllir á Skálatrøð | Tollbúðin verða samanlagdar í betri hóskandi høllir. Effektivisering, betri samstarv vm. | okt. | 500- 1.000, men ávís sparing við tíðini. |
| Tænasta og góðska | Kundatænastan verður uppraðfest og skipað í toymir | Kundatænastan verður <u>atgongdin</u> há borgarunum til TAKS. Deildin fær tilført meira orku soleiðis at deildin megnar meira á einum hægri støði. | Skuldi verða gjøgnumført í august'13. Var av serligum orsøkum bert partvíst avgreitt. Verður gjøgnumført á hesytið'14 | |
| Lógarkravt | Verksetan av Eftirlønarlógini | | Kemur at fylla serliga nógv fyrra hálfvár '14 | |
| Processmenning | Mál og avriks- sáttmálar gjørdir ímillum stjóra og deildir. | Betri grundarlag fyri málstýring internt á TAKS. | Sáttmálar eru gjørdir og 2014 verða kvartárligir uppfylgingar- fundir | |
| TAKS Sjónligt | Samtíðarskattaskipanin fyllur 30 ár | Markera dagin við móttøku, har m.a. bóklungur verður lagdur fram | Apríl 2014 | |
| Borgaragluggi (Prosess- menning og tænasta) | Verksetan av borgaraglugga | Stuðla undir at meira verður avgreitt á netinum | Skuldi verk- setast ultimo 2013. Verður verksett medio 2014 | |
| Processmenning og trivnaður | Trivnaðarkanning | Trivnaðarkanning varð gjörd nov.'13 og skal "brúkast" í 2014 | Mest fyrra hálfvár 2014 | |
| KT-konvertering | Nýggjan KT-plattform á Elektron | Flyta av Mainframe á nýggjan tíðarhóskandi plattform | Byrjaði í 2013 og skal verða liðugt í ultimo 2014. Kemur at merkja arbeiði á TAKS nógv seinna hálfvár 2014 | Samlaður kostnaður á 25 mió. |

| Fokusøki | Átak | Endamál | Mál í 2014 | Mettur kostnaður |
|--|--|---|---|------------------|
| KT-verkætlanir (Menning) | Uml. 30 størri og smærri verkætlanir/tillagingar | Fleiri eru lógarkravdar tillingar, meðan fleiri eisini hava fokus á effektivisering og tænastru | Skulu flest allar gjørgnumførast í 2014, tó nakað tengt at hvussu nógv KT-konveringsarb. fer at fylla | |
| TAKS sjónligt, umdømi og skattahugburður | Framleiða undirvísingartilfar um skatt | Samstarv við td. Nám um at menna unndirvísingartilfar fyri at gera børn og ung tilvitaði um skatt | Arbeiðið byrjar í 2014 og kunna verður um tað í apríl, men helst verður tilfar ikki tókt fyrr enn ultimo'14 ella í 2015 | |
| Processmenning Innaneftirlit | Styrkja innaneftirlitið | Roknskapardeildin stendur á odda fyri at styrkja innaneftirlitið | 2014 | |
| Førleikamenning | Gera eina skipaða førleikamenning | Starvsfólk sakna eina skipaða førleikamenning innan serligu fakøkini hjá TAKS | Gerast og setast í verk í 2014 | |
| Vegleiðing og kunning | MVG-vegleiðing | Gera MVG-handbók í sama stíl sum vegleiðingarskrivið viðv. skatt v.m. | Byrjar í 2014 | |

Tórshavn, hin

Bjarni A. Bjarnason
Fíggjarmálaráðið

Eyðun Mørkøre
TAKS