

Setanarrøða til ráðstevnuna LNN / FÁ6 30. mai 2024

"Mentoring and good relations improve our leadership"

Kære ledende sygeplejersker, ærede gæster og venner inden for sygeplejefaget,

Og til vores nordiske gæster. Jeg vil benytte lejligheden til at byde jer hjertelig velkommen til Færøerne. Jeg håber, at I får et godt ophold her på vores øer. Vi kommer nok ikke udenom, at I nok også kommer til at mærke, at der er strejke – er dog ikke i

tvivl om, at arrangørerne gør deres allerbedste for at I alligevel får nogle udbytterige dage her på øerne.

Det er en stor ære for mig at stå her i dag og åbne denne konference, som samler nogle af de mest dedikerede og talentfulde ledende sundhedspersoner fra de nordiske lande. Vi er samlet her med et fælles mål: at forbedre vores ledelse gennem mentoring og opbygning af gode relationer. Jeres engagement og passion for faget er uvurderligt, og det er jeres arbejde, der gør en forskel for patienterne hver eneste dag.

Som sundhedsminister og som en af jer føler jeg mig særligt knyttet til dagens tema. Jeg har selv en baggrund som

sygeplejerske med flere års erfaring som ledende sygeplejerske og organisatorisk leder for Landssygehuset på Færøerne. Jeg har stået i jeres sko, oplevet de samme udfordringer og fejret de samme sejre. Det er denne baggrund, der giver mig en dyb forståelse for, hvor vigtig mentoring og stærke relationer er i vores arbejde. Det er omkring 16 år siden jeg første gang deltog i en LNN-konference – Det var i Stockholm. Der fik jeg virkelig skærpet min interesse for ledelse – og en af de ting jeg har med fra den konference er – hvor betydningsfulde relationer er i arbejdet som leder. Dengang, på konferencen i Stockholm, fik jeg opbygget relationer, som jeg er særdeles glad for i dag.

I en tid, hvor sundhedsvæsenet er under konstant pres, er det vigtigt, at vi støtter hinanden og skaber de bedst mulige

betingelser for både personale og patienter. Konferencens tema, "Mentoring og gode relationer forbedrer vores ledelse"/"Mentoring and good relations improve our leadership", er derfor mere relevant end nogensinde.

Mentoring er en kraftfuld metode til at udvikle lederskabskompetencer og styrke relationerne inden for vores organisationer. Det giver erfarne ledere mulighed for at dele deres viden og erfaring med nye talenter, og det skaber en kultur, hvor læring og udvikling er i fokus. Jeg husker tydeligt, hvordan mine egne mentorer hjalp mig med at navigere i komplekse situationer og gav mig de redskaber, jeg havde brug for, til at lede effektivt. Gennem mentoring kan vi opbygge et

stærkere, mere sammenhængende sundhedsvæsen, hvor vi lærer af hinanden og sammen løfter kvaliteten af vores arbejde.

Gode relationer er fundamentet for effektivt lederskab. De relationer, vi opbygger med vores kolleger, vores patienter og deres familier, er altafgørende for vores evne til at levere omsorg af høj kvalitet. Når vi har tillid til hinanden, når vi lytter og støtter hinanden, kan vi skabe et arbejdsmiljø, hvor alle trives og yder deres bedste. Jeg har selv oplevet, hvordan stærke relationer på tværs af afdelinger og niveauer på sygehuset skabte et miljø, hvor innovation og samarbejde blomstrede, og patientplejen blev løftet til nye højder.

.....

Jeg vil gerne tage et øjeblik til at fremhæve en af de mest fundamentale komponenter i vores daglige praksis og vores evne til at udvikle os som sygeplejersker: betydningen af kommunikation og sprog i mentoring og relationer indenfor sygeplejen.

Kommunikation er hjørnesteinen i vores profession. Den måde, vi interagerer med patienter, deres familier og hinanden på, kan gøre en enorm forskel. I forhold til mentoring er effektiv kommunikation ikke blot en nødvendighed, men en katalysator for vækst og læring. En god mentor kan gennem klare og empatiske samtaler hjælpe en ny sygeplejerske med at forstå

komplekse kliniske situationer, udvikle kritiske tænkeevner og navigere de ofte følelsesladede aspekter af sygeplejen.

Sprog spiller en central rolle i dette. Det handler ikke kun om at udveksle informationer, men om at bygge relationer. Et præcist og medfølelse sprog kan skabe et sikkert læringsmiljø, hvor mentees føler sig værdsatte og forstået. Når vi taler om patientpleje, er det afgørende at kunne formidle vigtige oplysninger klart og tydeligt. Men det er lige så vigtigt at kunne lytte og forstå de subtile nuancer i patienternes og kollegernes udsagn. Dette bidrager til en dybere relation og en bedre forståelse af de individuelle behov og bekymringer.

Mentor-mentee-forholdet er et eksempel på, hvordan god kommunikation kan skabe stærke bånd og fremme professionel udvikling. Når vi deler vores viden og erfaringer gennem et respektfuldt og støttende sprog, skaber vi en kultur af kontinuerlig læring og forbedring. Dette styrker ikke kun de enkelte sygeplejersker, men hele vores faglige fællesskab.

Relationer indenfor sygeplejen er også stærkt afhængige af vores kommunikationsevner. Når vi kommunikerer klart og empatisk, kan vi bygge tillid og forståelse, både med vores patienter og vores kolleger. En stærk relation er grundlaget for god pleje og samarbejde. Det er gennem disse relationer, vi kan opnå en dybere indsigt i patienternes behov og levere mere personcentreret pleje.

Lad os derfor værdsætte og fremme en kultur, hvor kommunikation og sprog bliver set som centrale redskaber i vores daglige arbejde. Lad os fortsætte med at udvikle vores evner til at lytte, tale og forstå hinanden. På denne måde kan vi styrke vores profession og sikre, at vi altid yder den bedst mulige pleje til dem, der har brug for os.

.....

I de nordiske lande er vi kendt for vores stærke velfærdssystemer og høje standarder for sundhedspleje. Men vi kan altid blive bedre. Vi skal lære af hinanden, dele vores succeser og vores udfordringer, og sammen finde nye måder at forbedre vores praksis på. Jeg er overbevist om, at denne

konference vil give os en enestående mulighed for at gøre netop det.

Lad mig give jer nogle eksempler på, hvordan mentoring og gode relationer allerede gør en forskel i vores nordiske sundhedssystemer. Man har erfaret, hvordan mentorprogrammer for nyuddannede sygeplejersker har reduceret frafaldet og øget jobtilfredsheden. Man har succesfuldt implementeret mentoring programmer, hvor erfarne ledere hjælper nye ledere med at navigere i komplekse organisationsstrukturer. Og med fokus på relationel ledelse, har man skabt stærkere samarbejde mellem forskellige afdelinger og forbedret patientbehandlingen.

Disse eksempler viser os, at når vi investerer i vores mennesker, får vi et stærkere sundhedsvæsen tilbage. Jeg opfordrer jer alle til at bruge denne konference som en mulighed for at udveksle ideer, lære af hinanden og finde inspiration til, hvordan vi kan implementere disse praksisser i vores egne organisationer.

Vi står over for mange udfordringer, men vi har også utallige muligheder. Ved at fokusere på mentoring og gode relationer kan vi skabe et sundhedsvæsen, der er rustet til at imødekomme fremtidens krav. Et sundhedsvæsen, hvor hver eneste medarbejder føler sig værdsat og støttet, og hvor patienterne modtager den bedst mulige pleje.

Jeg ser frem til at høre om de mange inspirerende initiativer og erfaringer, der vil blive delt her på konferencen. Sammen kan vi gøre en forskel. Sammen kan vi skabe et sundhedsvæsen, der er stærkt, omsorgsfuldt og fremtidssikret.

Tak for jeres dedikation og engagement. Jeg ønsker jer alle en udbytterig og inspirerende konference. Hermed er Konferencen 2024 for Lerernas Netverk i Norden (LNN) åbnet.

Tusind tak.