




Hvad nytte giver EPJ/THS?

Povl Erik Rostgård Andersen
Lektor, ph.d., Institut for Ledelse
Handelshøjskolen, Aarhus Universitet





Dagsorden

- › Præsentation 
 - › Hvad er effektivitet af IT-løsninger?
 - › Hvad er EPJ?

- › Lidt teori om at finde nytten ved IT
 - › Se effektivitet i et forløbsperspektiv – Markus og Tanis
 - › Model for at gennemføre effektiviteter – DeLone og McLean
 - › Fakta og økonomi

- › Resultater fra vores effektivitet af THS/EPJ/Cosmic på Færøerne
 - › Formål?
 - › Er formålet nået?
 - › Sammenligning med andre EPJ implementeringer



Hvad er effektivitet af it-løsninger?

- › At identificere og 'måle' de resultater af 'forretningsmæssig art', der kan følge med implementering af en it-løsning. Der kan være et fokus på
 - › Procesmæssige resultater
 - › Produktmæssige resultater

- › Afsættet kan tages i
 - › De forventede effekter: De formulerede mål for it-løsningen
 - › De mulige effekter – både forventede og uforventede



Case: Sygeforsikring Danmark

Hvordan modtager du post fra "danmark"?

500.000 breve er forsvundet

Flere og flere medlemmer fravælger breve til fordel for e-mail. Det er hurtigere, billigere og giver bedre overblik. Har vi også din e-mail-adresse?

En stor del af "danmark"s medlemmer får i dag en e-mail, når "danmark" overfører tilskud til bankkontoen. Mailen bliver sendt 1-2 dage før, pengene går ind på kontoen. Den indeholder et link til en nærmere specifikation af det beregnede tilskud, så man hurtigt kan få afklaret, hvad beløbet indeholder. Dermed sparer "danmark" udsendelse af ca. 500.000 breve om året, og samtidig giver vi medlemmerne en bedre servi-

ce. Vi har nu e-mailadresser på ca. 230.000 ud af de 6-700.000 medlemmer, som bruger e-mail i det daglige.

Andre informationer

Men "danmark" udsender også andre e-mails til de medlemmer, der ønsker det. Det drejer sig blandt andet om orientering om nye takster og kontingenter, indkaldelse til medlemsmøder, nye muligheder på hjemmesiden og andre aktuelle emner.

Vi arbejder på at udsende endnu flere medlemsinformationer via e-mail til de medlemmer, der ønsker det.

Vælg selv

På www.sygeforsikring.dk kan du aflevere din e-mailadresse. Her vælger du samtidig hvilke typer af informationer, du ønsker sendt på e-mail. Du kan også rette din e-mailadresse og ændre tidligere valg.






Hvad er EPJ?

- › EPJ er en forkortelse af Elektronisk PatientJournal. Det er et IT-system, der behandler og lagrer den samling af patientdata, som man normalt vil opfatte som patientens journal (kilde: www.epj.dk)
- › På færøsk: THS, produkt: Cosmic, leveret af Logica og elektron
- › EPJ i Danmark: Dyrt bekendtskab og løbende justeringer af planer i form af udsættelser!



Dagsorden

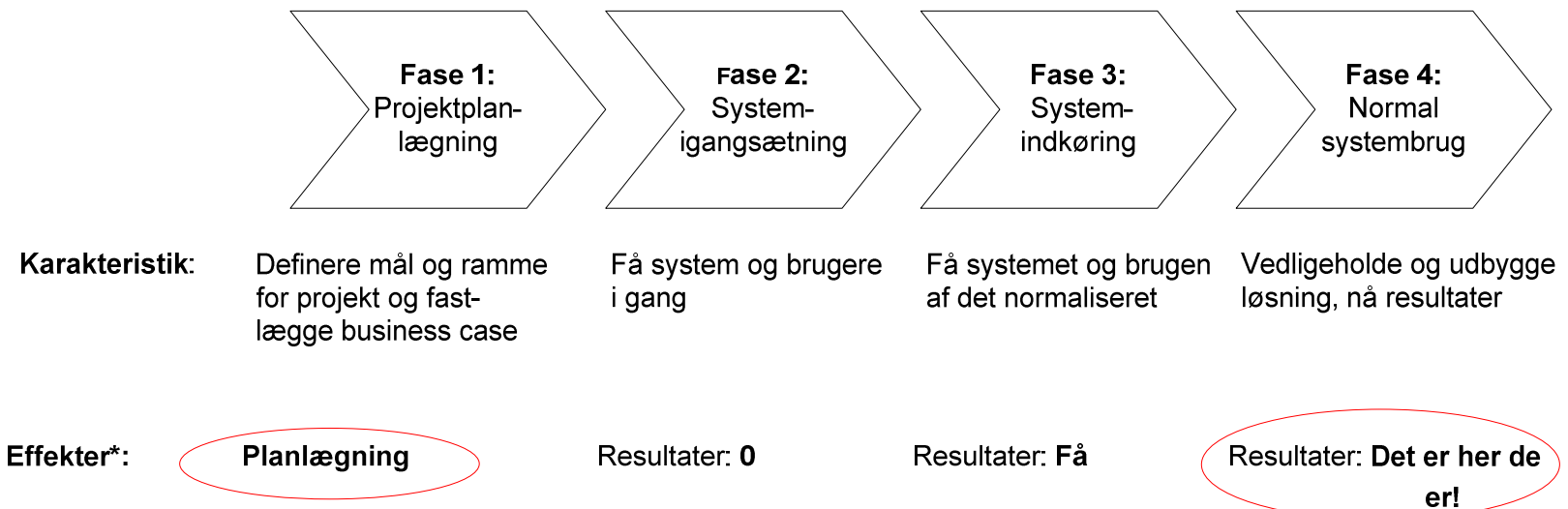
- › Præsentation
 - › Hvad er effektivitet af IT-løsninger?
 - › Hvad er EPJ?

- › Lidt teori om at finde nytten ved IT 
 - › Se effektivitet i et forløbsperspektiv – Markus og Tanis
 - › Model for at gennemføre effektiviteter – DeLone og McLean
 - › Fakta og økonomi

- › Resultater fra vores effektivitet af THS/EPJ/Cosmic på Færøerne
 - › Formål?
 - › Er formålet nået?
 - › Sammenligning med andre EPJ implementeringer



Se effektvurdering i et forløbsperspektiv

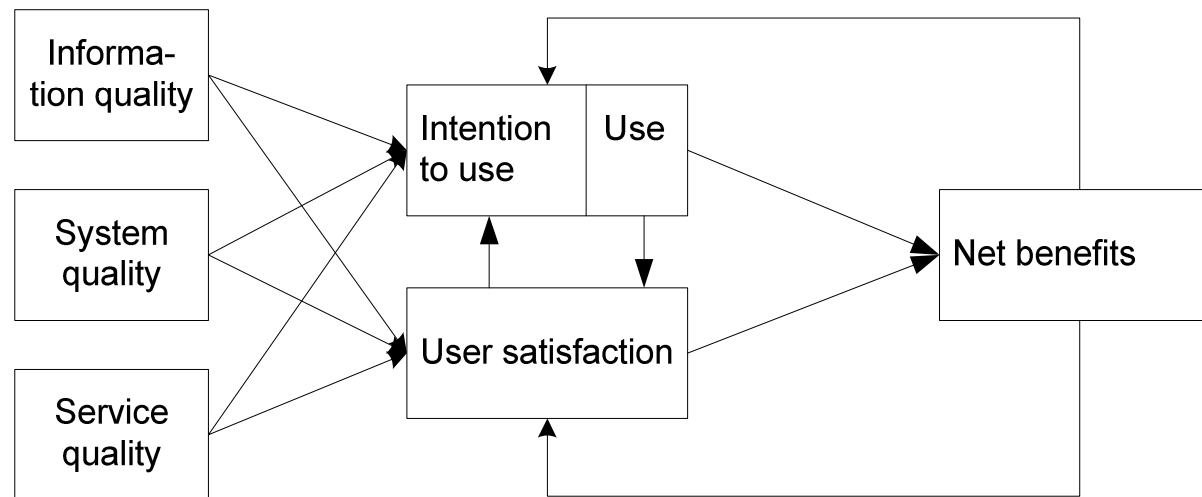


* Service, kvalitet, patienttilfredshed, effektivitet (økonomi), medarbejdertilfredshed

Kilde: M. L. Markus and C. Tanis (2000). *The Enterprise System Experience - From Adoption to Success* from Framing the Domains of IT Management: Projecting the Future through the Past. R. W. Zmud, Pinnaflex Educational Resources Inc.: 173 - 207.



Model for at gennemføre effektivurderinger



Kilde: William H. DeLone and Ephraim R. McLean: *The DeLone and McLean Model of Information Systems Success: A Ten-Year Update*, Journal of Management Information Systems, spring 2003, no. 4, pp 9 - 30



Fakta og økonomi

Hvordan modtager du post fra "danmark"?

500.000 breve er forsvundet

Flere og flere medlemmer fravælger breve til fordel for e-mail. Det er hurtigere, billigere og giver bedre overblik. Har vi også din e-mail-adresse?

En stor del af "danmark"s medlemmer får i dag en e-mail, når "danmark" overfører tilskud til bankkontoen. Mailen bliver sendt 1-2 dage før, pengene går ind på kontoen. Den indeholder et link til en nærmere specifikation af det beregnede tilskud, så man hurtigt kan få afklaret, hvad beløbet indeholder. Dermed sparer "danmark" udsendelse af ca. 500.000 breve om året, og samtidig giver vi medlemmerne en bedre servi-

ce. Vi har nu e-mailadresser på ca. 230.000 ud af de 6-700.000 medlemmer, som bruger e-mail i det daglige.

Andre informationer

Men "danmark" udsender også andre e-mails til de medlemmer, der ønsker det. Det drejer sig blandt andet om orientering om nye takster og kontingenter, indkaldelse til medlemsmøder, nye muligheder på hjemmesiden og andre aktuelle emner.

Vi arbejder på at udsende endnu flere medlemsinformationer via e-mail til de medlemmer, der ønsker det.

Vælg selv

På www.sygeforsikring.dk kan du aflevere din e-mailadresse. Her vælger du samtidig hvilke typer af informationer, du ønsker sendt på e-mail. Du kan også rette din e-mailadresse og ændre tidligere valg.

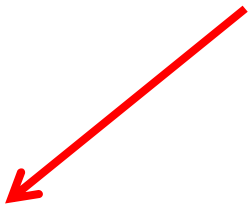
- › Vi har ikke de gode og nemme økonomiscases inden for sundheds it
- › Men der er gode data i EPJ-systemerne, fx indlæggelsestider, ventetider og lign.
- › Cosmic-løsningen her på Færøerne er stærk på dette område!
- › Oplagt at koble Cosmic løsningen sammen med kvalitetsmålinger på sundhedsområdet



Dagsorden

- › Præsentation
 - › Hvad er effektivitet af IT-løsninger?
 - › Hvad er EPJ?

 - › Lidt teori om at finde nytten ved IT
 - › Se effektivitet i et forløbsperspektiv – Markus og Tanis
 - › Model for at gennemføre effektiviteter – DeLone og McLean
 - › Fakta og økonomi

 - › Resultater fra vores effektivitet af THS/EPJ/Cosmic på Færøerne
 - › Formål?
 - › Er formålet nået?
 - › Sammenligning med andre EPJ implementeringer
- 



Formål med THS

- › 'Det Samarbejdende Sundhedsvæsen'
- › Samarbejde på tværs af behandlere i sundhedsvæsenet
- › Fælles 'hukommelse' om patienten



Nem adgang til opdaterede patientdata

› **Opdateret journal:**

- › *Jo, men på den måde som vi bruger det, så får vi oplysningerne tastet ind med det samme. I det omfang de andre afdelinger gør det også, så bliver det rigtig godt, og det har vi glæde af allerede, at hvis nogen har været til kikkertundersøgelser af mavetarm, så har vi svaret på, hvad der er fundet ved undersøgelsen lige så hurtigt, som patienten er tilbage på afdelingen, for lægen der står for det, han er meget hurtig til at taste ind selv. Så kan vi aftale med dem hvordan og hvorledes. **Det speeder tingene op.** (Hospitalslæge).*



Nem adgang til opdaterede patientdata

- › **God service og slipper for at lede efter journal:**
- › [en patient eller en pårørende ringer for at få oplysninger eller få en tid til behandling] ... så får jeg nu med det samme hans CPR nummer og kan få fat i patientens oplysninger, mens jeg har ham/hende i røret. Jeg kan ligesom læse samtidig, hvad drejer det her sig nu om og **kan give et svar straks...** Det kunne jeg ikke førhen. Da måtte jeg først skrive hvad det var for en patient, så måtte jeg finde journalen frem et helt andet sted, og så måtte jeg læse mig til det der var, og så måtte jeg ringe igen til de her patienter (Sygeplejerske).

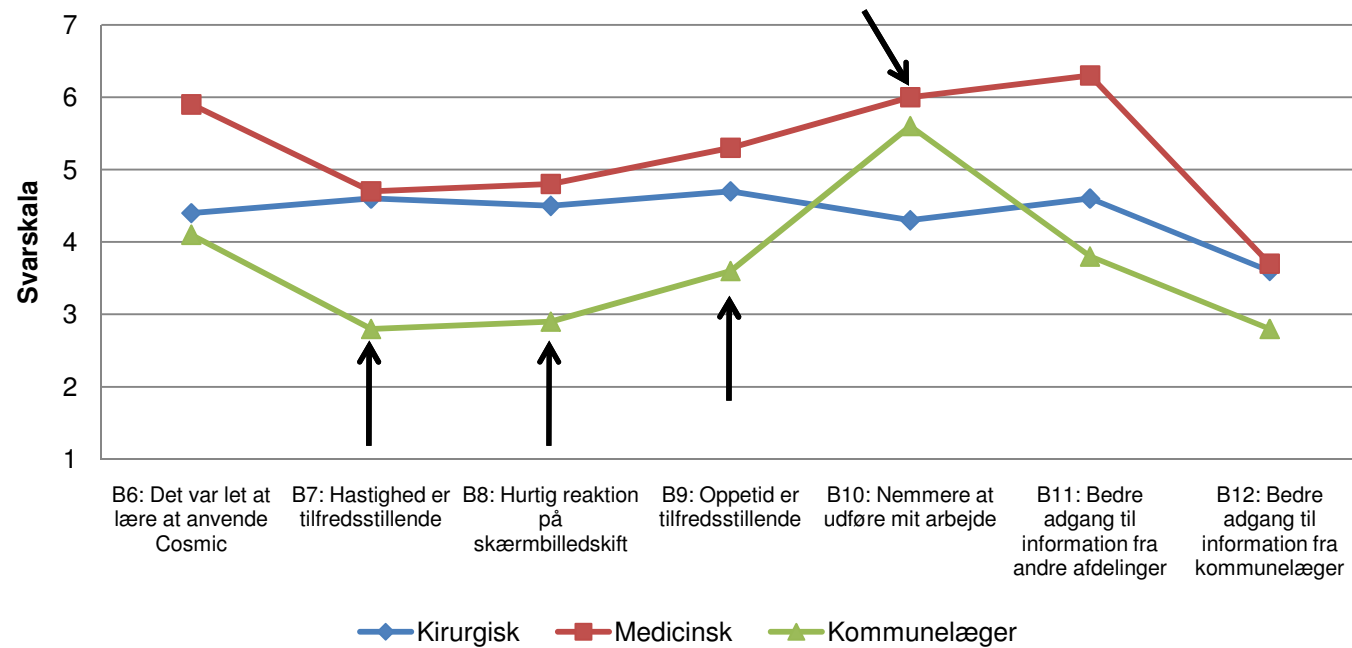


Nem adgang til opdaterede patientdata

- › **THS er ikke komplet (endnu):**
- › *Vi mangler mange ting stadigvæk, som vi ikke kan se i EPJ'en. Vi kan ikke se røntgenbillederne, vi kan ikke se mikrobiologi, alt hvad der er med prøvesekreter der er dyrket, bakterieprøver og den slags. Man kan ikke se histologi, patologiske svar. Der er mange ting der stadigvæk mangler at blive ført i EPJ'en, så vi er nødt til stadigvæk at have papirer (Hospitalslæge)*

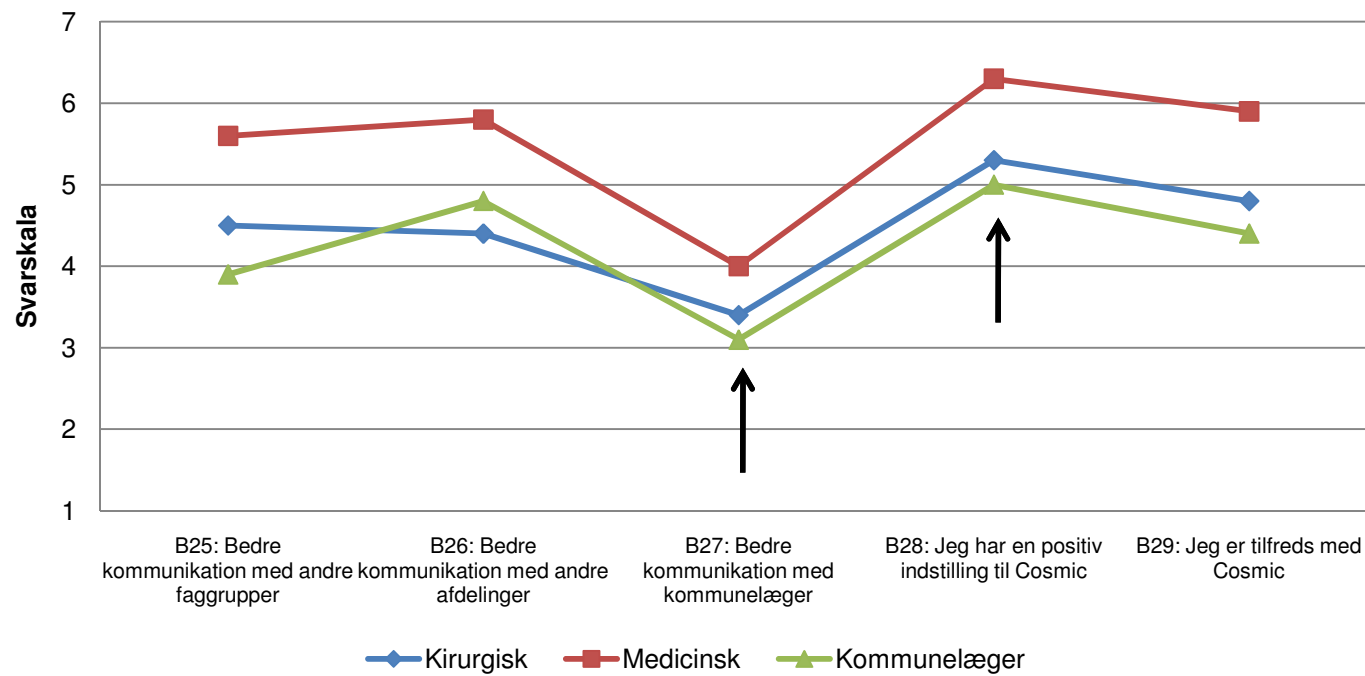


Systemkvalitet



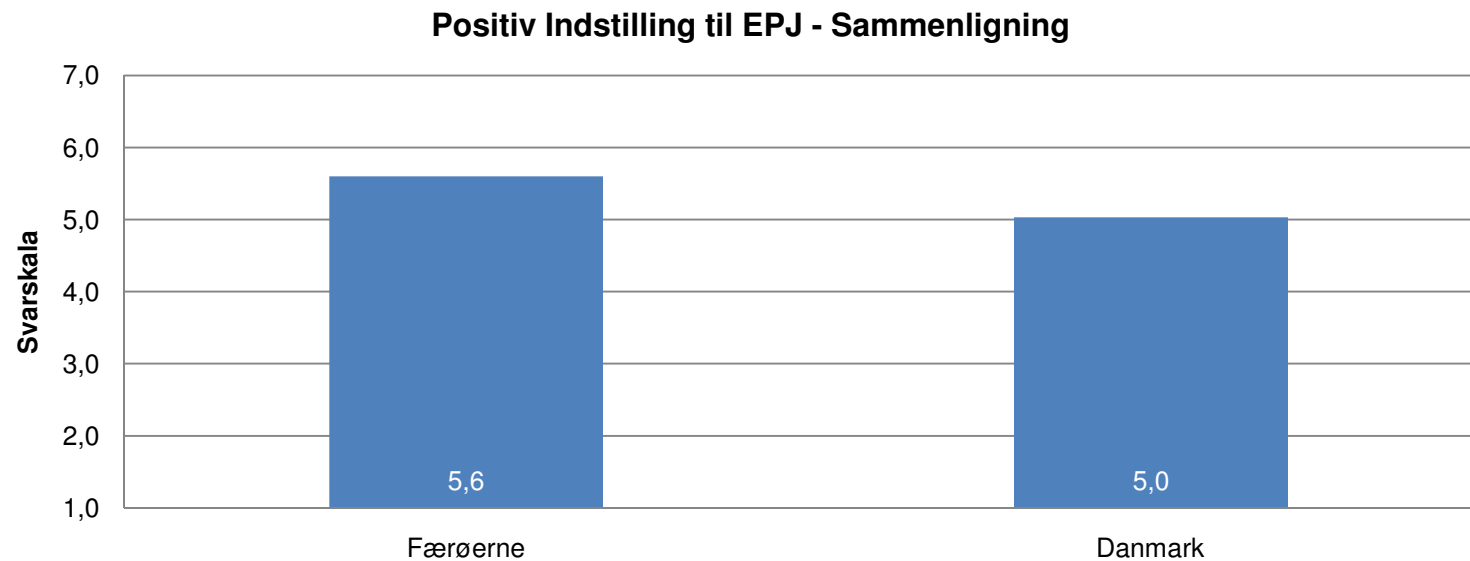


Organisatorisk nytteværdi (2)





Indstilling til EPJ-løsning på FO og i DK





Spørgsmål?