



# Resultater fra effektivvurderingen af THS

---

Povl Erik Rostgård Andersen  
Lektor, ph.d., Institut for Ledelse  
Handelshøjskolen, Aarhus Universitet





# Deltagere i effektiviseringsprojektet

---

Danni Hundahl, cand.merc. studerende (logistik),  
Handelshøjskolen, Aarhus Universitet

David Sloth Pedersen, cand.merc. studerende (finansiering),  
Handelshøjskolen, Aarhus Universitet


Povl Erik Rostgård Andersen, lektor, ph.d., Institut for Ledelse,  
Handelshøjskolen, Aarhus Universitet

Tina Blegind Jensen, adjunkt, ph.d., Institut for Informatik,  
CBS



# Dagsorden

---

- › Præsentation 
  - › Reference til DK
  - › Teori og metoder
  
- › Resultater fra vores effektivitet af THS/EPJ/Cosmic på Færøerne
  - › Formål
  - › Resultater opdelt på Informationskvalitet, Systemkvalitet, Servicekvalitet og Organisatorisk nytte
  - › Er formålet nået?
  - › Hvad betyder Cosmic erfaring?
  
- › anbefalinger
  
- › Oplæg til diskussion



# EPJ/THS koster mange penge!

Fredag den 23. oktober 2009 | **JP Århus** | 5

er  
år

 Vi vil evaluere erfaringerne fra Randers løbende, men vi har ikke sat nogen endelig deadline for, hvornår det skal fungere fuldstændigt.

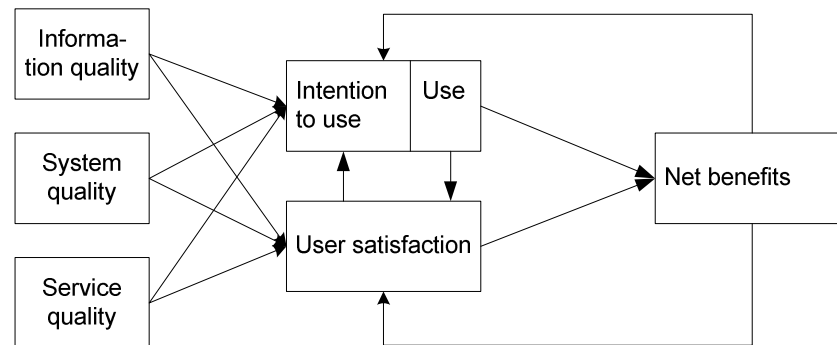
**Leif Vestergaard Pedersen,**  
sundhedsdirektør, Region Midtjylland

---

## Patientjournaler koster millioner



# Model



Kilde: William H. DeLone and Ephraim R. McLean: *The DeLone and McLean Model of Information Systems Success: A Ten-Year Update*, Journal of Management Information Systems, spring 2003, no. 4, pp 9 - 30


# Metoder

- › Observationer
- › Interviews med 11 klinikere i april 2009
- › Spørgeskema, kommunelæger, medicinsk afdeling, kirurgisk afdeling, oktober 2009. Svarpct. 35!! Valide svar fra 90.



# Dagsorden

---

- › Præsentation
    - › Reference til DK
    - › Teori og metoder
  - › Resultater fra vores effektivitet af THS/EPJ/Cosmic på Færøerne
    - › Formål
    - › Resultater opdelt på Informationskvalitet, Systemkvalitet, Servivekvalitet og Organisatorisk nytte
    - › Er formålet nået?
    - › Hvad betyder Cosmic erfaring?
  - › Anbefalinger
  - › Oplæg til diskussion
- 



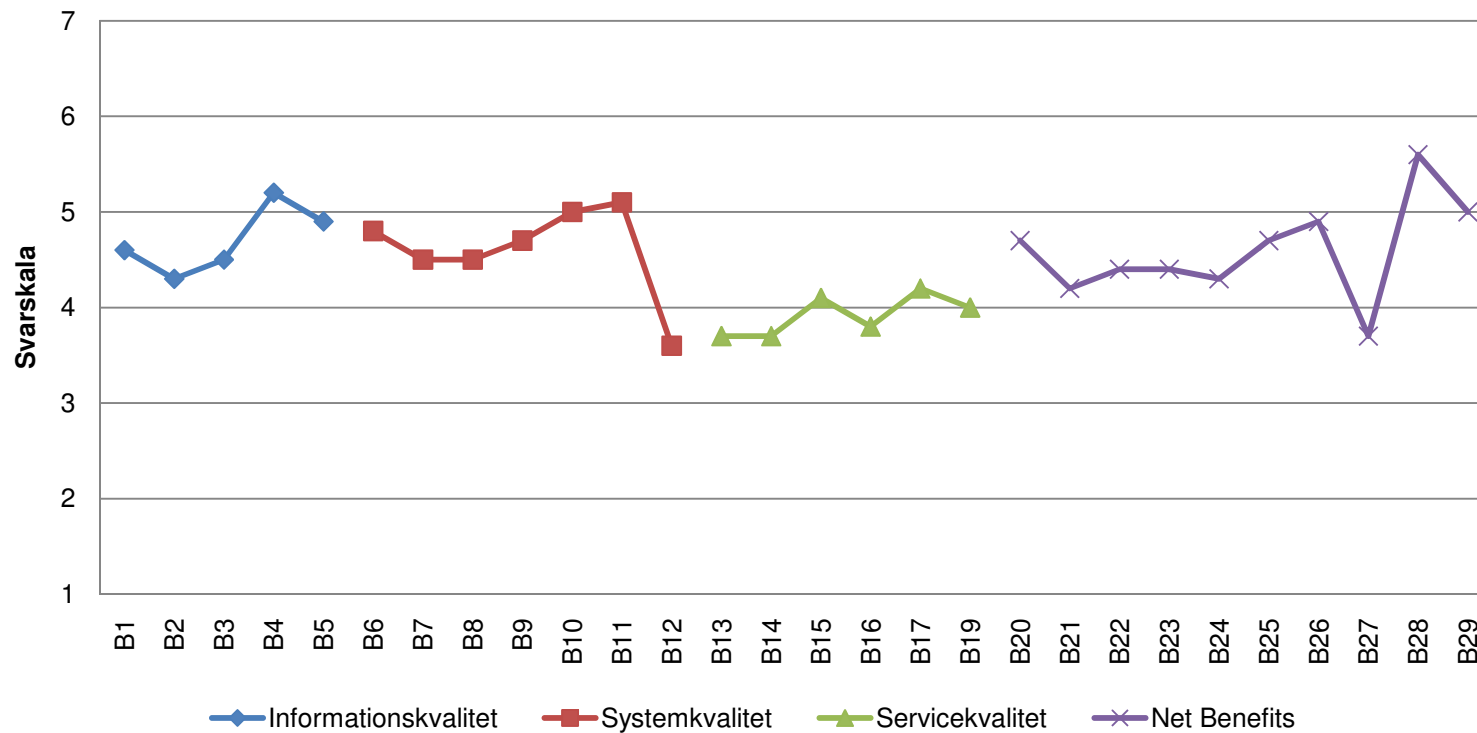
# Formål med THS

---

- › 'Det Samarbejdende Sundhedsvæsen'
- › Samarbejde på tværs af behandlere i sundhedsvæsenet
- › Fælles 'hukommelse' om patienten



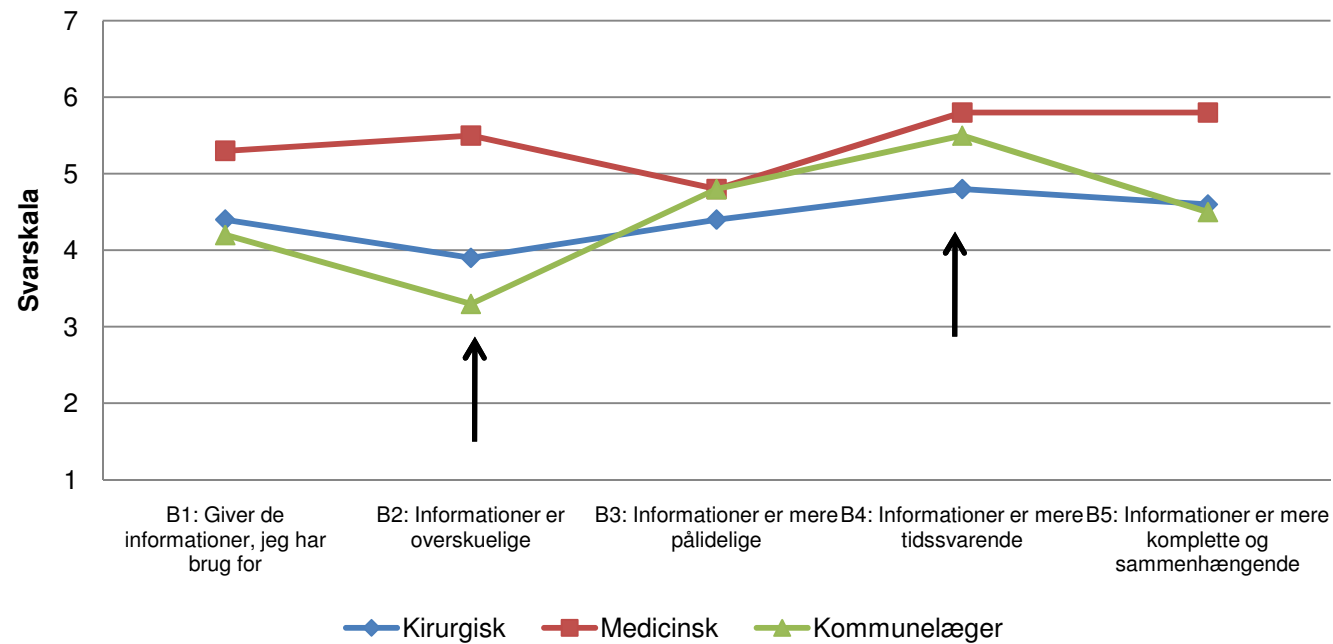
# 'Hele effektivurderingen i et par 'streges'







# Informationskvalitet (1)





## Informationskvalitet (2)

---

› **Opdateret journal:**

- › *Jo, men på den måde som vi bruger det, så får vi oplysningerne tastet ind med det samme. I det omfang de andre afdelinger gør det også, så bliver det rigtig godt, og det har vi glæde af allerede, at hvis nogen har været til kikkertundersøgelser af mavetarm, så har vi svaret på, hvad der er fundet ved undersøgelsen lige så hurtigt, som patienten er tilbage på afdelingen, for lægen der står for det, han er meget hurtig til at taste ind selv. Så kan vi aftale med dem hvordan og hvorledes. **Det speeder tingene op.** (Hospitalslæge).*



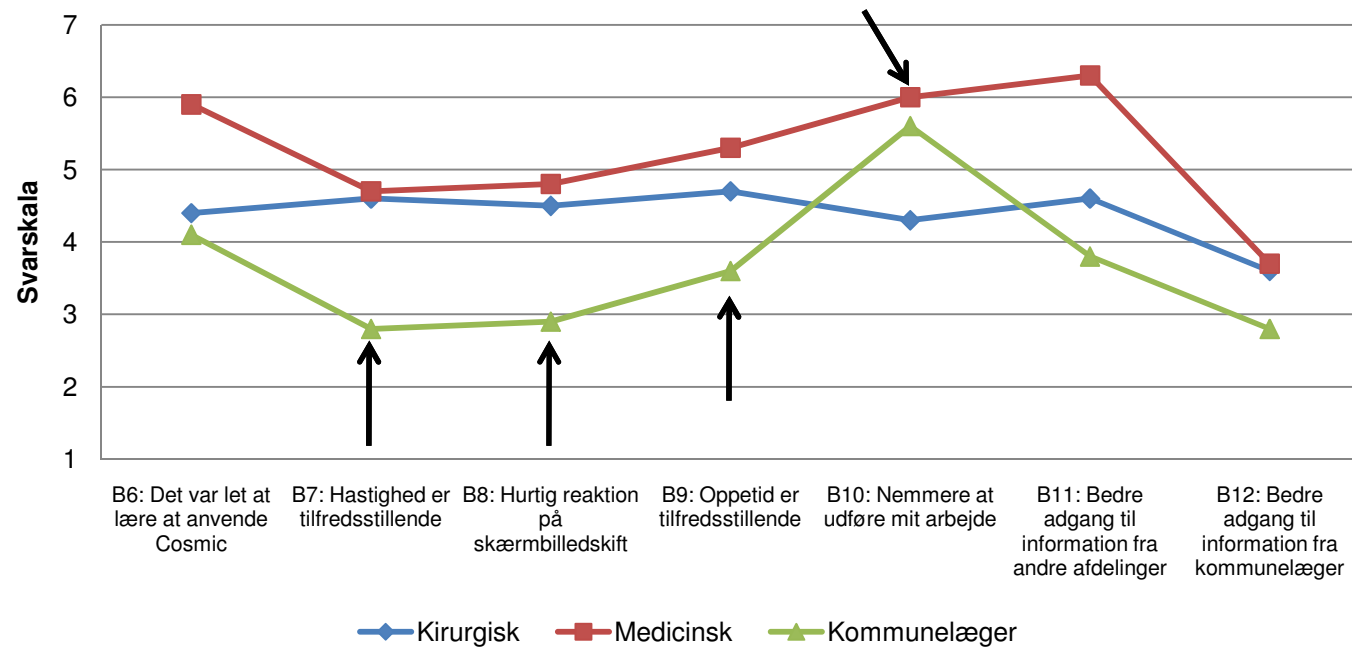
## Informationskvalitet (3)

---

- › **THS er ikke komplet (endnu):**
- › *Vi mangler mange ting stadigvæk, som vi ikke kan se i EPJ'en. Vi kan ikke se røntgenbillederne, vi kan ikke se mikrobiologi, alt hvad der er med prøvesekreter der er dyrket, bakterieprøver og den slags. Man kan ikke se histologi, patologiske svar. Der er mange ting der stadigvæk mangler at blive ført i EPJ'en, så vi er nødt til stadigvæk at have papirer (Hospitalslæge)*



# Systemkvalitet (1)





## Systemkvalitet (2)

---

- › **God service og slipper for at lede efter journal:**
- › [en patient eller en pårørende ringer for at få oplysninger eller få en tid til behandling] ... så får jeg nu med det samme hans CPR nummer og kan få fat i patientens oplysninger, mens jeg har ham/hende i røret. Jeg kan ligesom læse samtidig, hvad drejer det her sig nu om og **kan give et svar straks...** Det kunne jeg ikke førhen. Da måtte jeg først skrive hvad det var for en patient, så måtte jeg finde journalen frem et helt andet sted, og så måtte jeg læse mig til det der var, og så måtte jeg ringe igen til de her patienter (Sygeplejerske).



## Systemkvalitet (3)

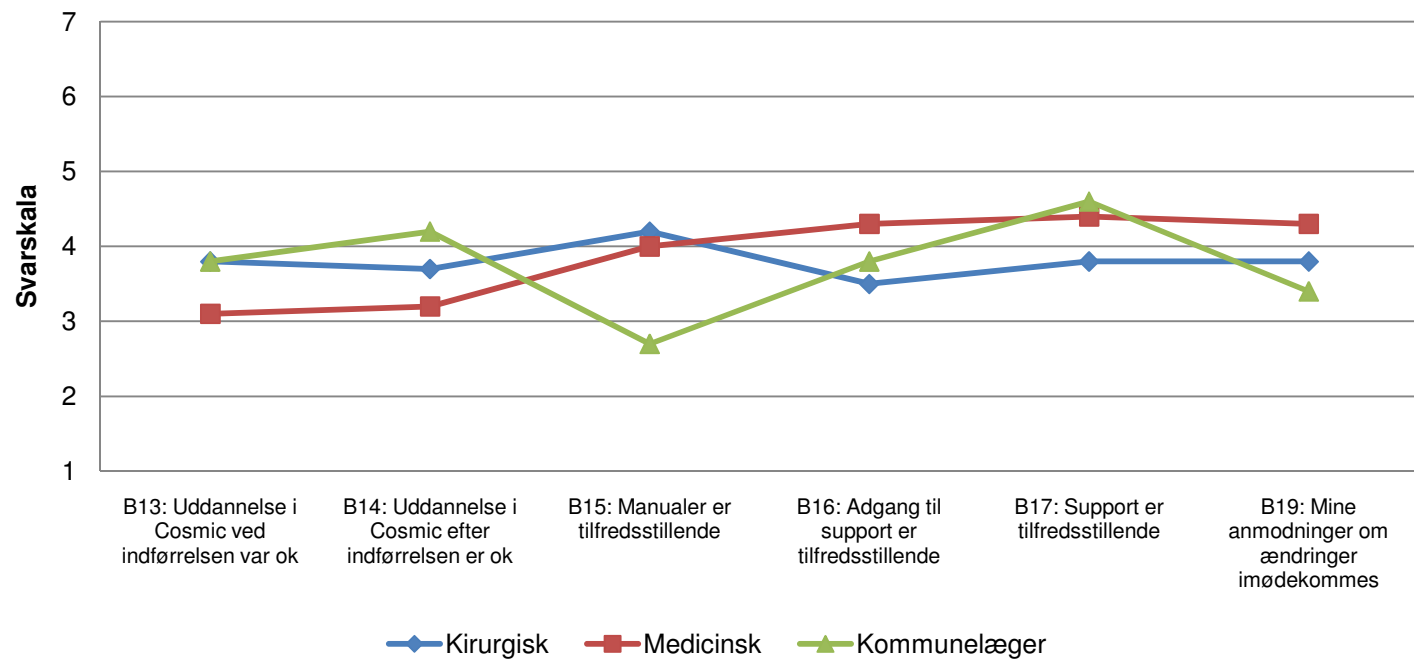
---

› **Interaktionsdatabase – giver god beslutningsstøtte:**

› *Altså, et eksempel på det, hvor det var rigtigt smart, det var en ung pige på en fjorten-femten år, hun havde migræne og så skulle hun have noget migrænemedicin, og så ordinerede jeg det migrænemedicin..... og så slår den [Cosmic] ud med, at det her præparat er ikke så godt sammen med p-piller. Det havde hun ikke sagt noget om, og moren, der var med sagde heller ikke noget. Her havde egen læge så ordineret p-piller i Cosmic, og når jeg så sidder og ordinerer medicin så melder Cosmic tilbage ”hov, hun får altså også det der, det er ikke det bedste”, og så vælger jeg noget andet til hendes migræne i stedet for det, som jeg ellers ville have valgt, men som ikke passer sammen med p-piller. Og det er sådan en ting man ikke ville fange, hvis det havde været på den gamle måde (Hospitalslæge)*

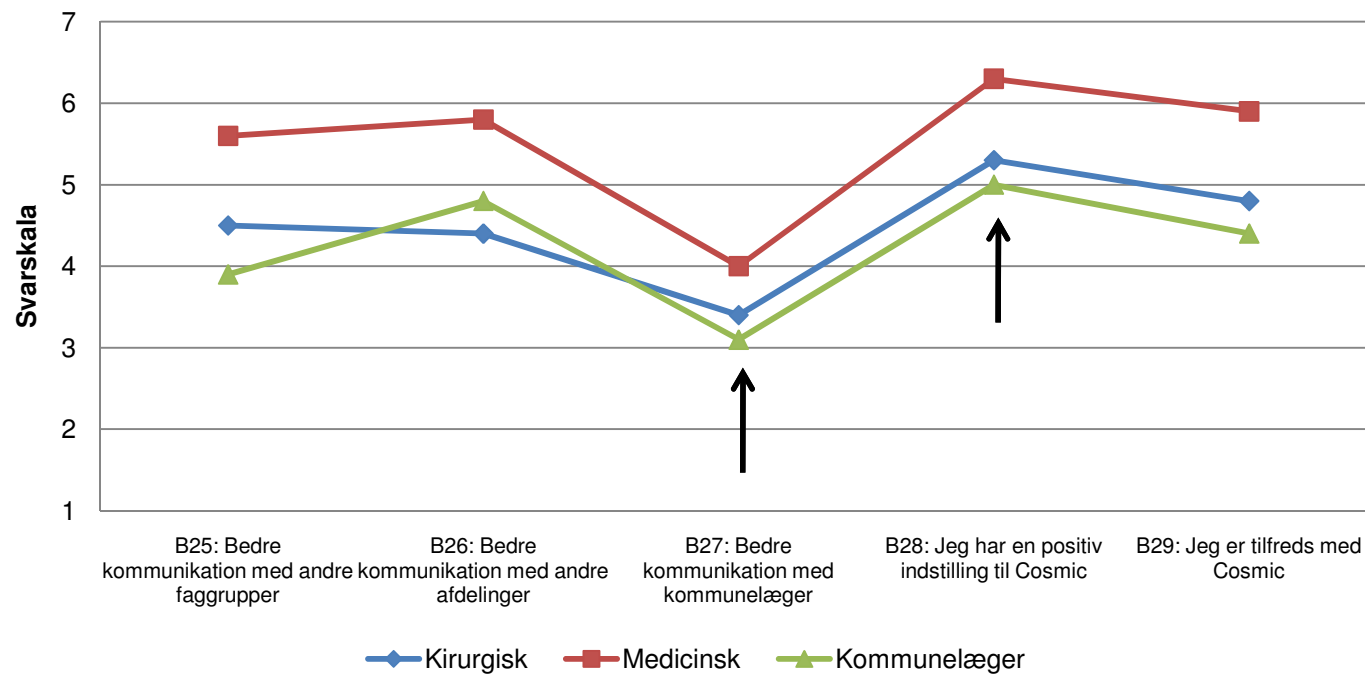


# Servicekvalitet





# Organisatorisk nytteværdi (1)







## Organisatorisk nytteværdi (2)

---

- › *Når det fungerer i EPJ, så bliver mit arbejde meget mere effektivt (for så har jeg alle oplysninger ved hånden), og jeg skal ikke forstyrre sekretærer med at ringe og spørge og rykke om alt muligt (Kommunelæge).*
- › *... det har fyldt utroligt meget at skulle lede efter papirer [før EPJ]... det var næsten en fast procedure, man skulle tage en runde for at lede efter journaler. Og de kunne være, alle steder, for vores patienter (børn) er både på kirurgisk og medicinsk, og journalen kunne ligge til skrivning alle steder... Altså, man brugte i hvert fald en time, mindst, på at lede efter journaler (Sygeplejerske ).*



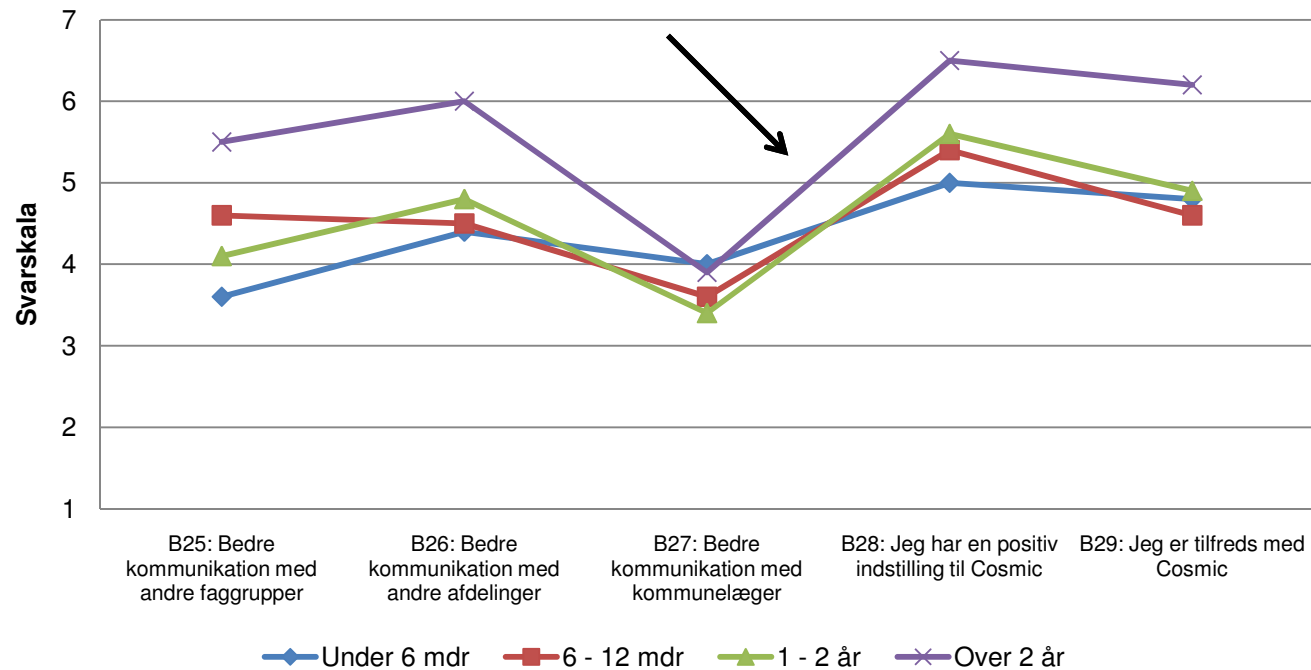
## Organisatorisk nytteværdi (3)

---

- › *Nej, det bliver meget hurtigere nu, fordi vi skriver epikriserne med det samme, den dag de tager hjem, langt de fleste, næsten alle, så skriver lægen Cosmic-notatet... men det er også noget med, at vi vil gerne have de praktiserende læger til at overtage mere af efterkontrollen, fordi vi har svært ved at kunne følge med i at få givet folk alle de der prøvesvar (Hospitalslæge)*
- › *Det primære det er, at hastigheden i behandlingen den er der, især på grund af de laboratorieprøver, hvor der kunne gå fire-fem dage, så har jeg resultaterne samme dag. Det gør, at jeg kan give patienten besked samme dag, eventuelt sende patienten videre i systemet næste dag (Kommunelæge)*




# Hvad betyder brugererfaring?





# Dagsorden

---

- › Præsentation
  - › Reference til DK
  - › Teori og metoder
  
- › Resultater fra vores effektivurdering af THS/EPJ/Cosmic på Færøerne
  - › Formål
  - › Resultater opdelt på Informationskvalitet, Systemkvalitet, Servivekvalitet og Organisatorisk nytte
  - › Er formålet nået?
  - › Hvad betyder Cosmic erfaring?
  
- › Anbefalinger 
  
- › Oplæg til diskussion



# 'Opskrift' - forudsætninger

---

- › Cosmic er en god og brugbar løsning!
- › I har en god og velfungerende implementeringsfunktion
- › I har et velbeskrevet og struktureret implementeringskoncept
- › Brugerne er robuste set i forhold problemer af forskellig art – manglende tillid kan genopbygges
- › Brugerne er positive i forhold til Cosmic – de har tillid til løsningen og til THS-organisationen



# 'Opskrift' - anbefalinger

---

- › Brugeren skal være tilfredse og løsningen skal fungere
- › Støt brugerne og uddan dem
  - › Til THS-implementørerne: Besøg kommunelægerne en ½ til 1 dag og hjælp dem til at blive endnu bedre Cosmic-brugere
- › Få 'ringen' sluttet – få alle 'spillere' med: Alle kommunelæger, alle hospitaler og alle afdelinger
- › Kraftig fokus på arbejdsgange og løbende justeringer heraf:
  - › Sørg for til stadighed at have en 'koordinator' aktiv i afdelingen med henblik på at justerer arbejdsgange.
  - › Lad disse 'koordinatører' mødes og udveksler erfaringer og løsninger
  - › Uddan koordinatørerne udi fx lean
- › De økonomiske gevinster skal planlægges og meldes klart ud – de kommer ikke af sig selv



# Dagsorden

---

- › Præsentation
  - › Reference til DK
  - › Teori og metoder
  
- › Resultater fra vores effektivitet af THS/EPJ/Cosmic på Færøerne
  - › Formål
  - › Resultater opdelt på Informationskvalitet, Systemkvalitet, Servivekvalitet og Organisatorisk nytte
  - › Er formålet nået?
  - › Hvad betyder Cosmic erfaring?
  
- › Anbefalinger
  
- › Oplæg til diskussion ←



# Spørgsmål

---

- › Hvordan kan I som ledere bruge og udnytte tillids-budskabet i arbejdet med Cosmic?
- › Hvordan kan I som ledere bruge og udnytte effektiviteten i arbejdet med Cosmic?