

Mál- og Ávrikssáttmáli millum

# Gigni - Heilsufrøði til børn & ung og Heilsumálaráðið

1. januar – 31. desember 2010



HEILSUMÁLARÁÐIÐ

 GIGNI  
Heilsufrøði til børn & ung

## Visión:

Gigni - Heilsufrøði til børn & ung er ein miðsavndi vitanar- og ráðgevingardepile, sum gongur á odda í tilgongdini at menna fólkahelsu til børn og ung.

## Missión:

Gigni - Heilsufrøði til børn & ung skal savna vitan og vera ráðgevi hjá landsmyndugleikum, stovnum og øðrum fakfólkum, umframt alment at kunna um viðurskifti, sum viðvíkja fólkahelsu hjá børnum og ungum.  
Gigni - Heilsufrøði til børn & ung skal ganga á odda í heilsufremjandi og fyribyrgjandi átökum, í mun til fólkahelsu hjá børnum og ungum.

### Fyri at rókka visónini, skal Gigni - Heilsufrøði til børn & ung:

- Vera ein stovnur á høgum vísindaligum stigi
- Menna grundarlagið fyri vitan og ráðgeving frá stovninum
- Veita heilsufremjandi og fyribyrgjandi tænastu, ið er fakliga væl grundað og málrættað børnum, ungum og familjum í Føroyum
- Menna samstarvið við aðrar myndugleikar og stovnar
- Vera ein brúkaravinarligur stovnur
- Vera eitt gott og stimbrandi arbeidspláss, har starvsfólk trúvast
- Hava starvsfólk á høgum fakligum ástøði, umframt at skipa fyri støðugari fôrleikamenning



## Inngangur:

Síðani 1. januar 2009 hevur Gigni – Heilsufrøði til børn & ung verið ein sjálvstøðugur stovnur undir Heilsumálaráðnum. Stovnurin hevur ymiskar álagdar tænastur/uppgávur og aðrar tilmæltar tænastur, sambært lögtingslög nr. 63 frá 17. maí 2005 um fyribyrgjandi heilsuskipanir fyrir børn og ung, og kunngerð nr. 88 frá 24. september 2007 um fyribyrgjandi heilsuskipanir fyrir børn og ung.

Umframt hetta, er Gigni í støðugum samskifti/samstarvi við Sundhedsstyrelsen, við tað at Gigni skal broyta/tillaga tilráðingar og leiðreglur sambært ásetningum/leiðreglum, sum Sundhedsstyrelsen ásetur. Tilráðingarnar broytast støðugt í mun til nýggj granskingsarúrslit.

### Aðalendamálið hjá Gigni er:

1. At tryggja børnum og ungum best möguligar fyritreytir fyrir einum heilsugóðum uppvökstri og vaksnamannalívi.
2. At heilsufrøðingar, ið eru serkønir í sálarligari, sosialari og likamligari heilsu hjá børnum og ungum, veita fyribyrgjandi og heilsufremjandi tænastu til barnafamiljur, børn og ung.

3. At fylgja við og vera varug við trivnaðar- og heilsustøðuna hjá fóroyskum børnum, ungum og barnafamiljum, grundað á fakligt ástøði, innsavnað data, gransking og dokumentatiún, umframt at fylgja við rákinum í samfelagnum.

4. At veita landsmyndugleikum, stovnum og fakfólkum ráðgeving og vegleiðing, umframt at kunna um viðurskifti hjá børnum, ungum og familjum í Føroyum.

5. At vera ein brúkaravinarligur og miðsavnandi vitnar- og ráðgevingardepil, ið raðfestir heilsu og trivnað hjá børnum, ungum og familjum í Føroyum.

### Endamálið er:

- At fremja heilsu.
- At fyribyrgja sjúku.
- At styrkja og menna foreldraförleikan.
- At staðfesta trivnaðar- og menningartrupulleikar, so hesir verða viðgjördir skjótast tilber.



## Fíggjar- og starvsfólkaviðurskifti:

Fíggjarjáttanin til Gigni í 2010 er 11.175 tús. kr. Fíggjarætlan verður løgd við ársbyrjan, so játtanin heldur alt árið.

Við støði í fíggjar- og starvsfólkokaorkuni hjá Gigni, verður løgd ein ætlan fyri, hvat verður raðfest í árinum.

Gigni hevði fyrra hálvár íalt 26 ársverk. Eftir 1. juli, eru ársverkini lækkað, til at verða íalt 22,5. Hetta fyri at halda játtanina í 2010. Orsókin er stórar nýggjar útreiðslur, ið Gigni hevur fингið, í sambandi við, at stovnurin hevur yvirtikið og ella stovna nýggjar funktionir, frá Nærverk uttan, at samsvarandi játtan fylgdi

við. Hetta er millum annað viðlíkahald og umsiting av KT skipan, nýggja telefonskipan, nýggj journalskipan, heimasiðu, bókhald, lønar Skipan v.m.

Starvsfólkatalið í Gigni, var tann 1. Januar 2010 32, harav 29 heilsufrøðingar, 1 leiðari, 1 varaleiðari og 1 skrivari.

Fyritreytin fyri at hava ábyrgd av og at útinna lög um Fyribyrjandi heilsuskipanir til børn og ung er, at ein hevur lokið prógv sum heilsufrøðingur, umframt góðkenning frá Sundhedsstyrelsen.

## Arbeiðsøkir og kjarnuøkir:

Arbeiðsökini fevna um alt landið, og umfatar heilsufrøðiliga tænastu til 4.950 børn undir skúlaaldur og 7.100 skúlanæmingar.

### Gigni hevur trý kjarnuøkir:

- At veita heilsufrøðiliga tænastu til allar familjur, børn og ung í Føroyum, sum m.a. er at ráðgeva viðvíkjandi likamligari, sálarligari og sosialari heilsu og trivnaði hjá børnum og ungum.
- At vera vitan- og ráðgevingardepilet hjá landsmyndugleik-um, barnaverndum, stovnum, lærarum, námsfrøðingum v.m.
- At eygleiða, viðmerkja og um neyðugt fráboða likamligu, sálarligu og heilsu-, reinforis- og trivnaðarviðurskifti hjá børn-um og ungum og almennum umstøðurnar fyri hesum.

### Kjarnuøki 1 umfatar:

#### Tænasta til foreldur og børn 0 til 18 mår.:

- Foreldraundirvísing
- Foreldraráðgeving
- Heimavitjan
- Viðtala
- Telefonráðgeving/-viðtala
- Mammubólkar
- Serbólkar

#### Tænasta til børn frá 18 mår. til skúlabyrjan:

- Sama sum til børn undir 18 mår., men raðfest børnum við serligum tørvi

#### Tænasta til øll børn frá 1. til 9. flokk

(báðir flokkar írokandir):

- Funktíónskanningar
- Bólkasamrøður
- Foreldraviðtala/-ráðgeving
- Floksundirvísing
- Telefonráðgeving/-viðtala
- Persónlig viðtala
- Serbólkar

#### Kjarnuøki 2 umfatar:

- Ráðgeving til landsmyndugleikar
- Ráðgeving til Barnaverndarstovo Føroya og Barnaverndartænastur kring landið
- Ráðgeving til dagrøkt og dagstovnar
- Ráðgeving til lærarar, námsfrøðingar og onnur, ið starvast við børnum og ungum

#### Kjarnuøki 3 umfatar:

Eygleiðingar-, viðmerkingar- og fráboðanarskyldu viðvíkjandi likamligari, sálarligari og sosialari heilsu og trivnaði hjá børnum og almennum umstøðum fyri hesum, t.e. á stovnum, skúlum, umframta á ðorum serstovnum, ætlaður børnum og ungum.

## *Arbeiðsøkir og kjarnuøkir: Framhald*



### **Tvørfakligt samstarv:**

Tað tvørfakliga samstarvið er ein jalig og náttúrlig fyrirtreyt fyri arbeiðnum hjá Gigni fyri at rökka endamálum. Gigni – Heilsufrøði til børn & ung samstarvar í dægilega arbeiðnum við t.d.:

- Landssjúkrahúsið, Suðuroyar sjúkrahús og Klaksvíkar sjúkrahús, herundir føði- og neonataldeild, jarðarmøður o.s.fr.
- Kommunulæknar
- Skúlaleiðslur
- Lærarar
- Barnaverndarstovu Føroya
- Barnaverndartænastur
- Sernámsdepilin og NSR tænastur (Náms- og Sálarfrøðilig Ráðgeving)
- SSP (Skúlaverk - Sosialar myndugleikar - Politi)
- Løgregluna
- Fólkahelilsuráðið
- Sálarfrøðingar
- Føroya Barnaheim
- Dagstovnar og dagrøktir
- Stovnar, ið arbeiða við børnum og ungum
- Kommunur
- Almannastovu
- Aðrar almennar stovnar

# 1. Framhaldandi virksemi hjá Gigni - Heilsufrøði til børn & ung

## 1.1 At menna Gigni sum sjálvstøðugan stovn.

Fremsta raðfestingin hjá Gigni í 2010 er at menna Gigni, sum ein vælvirkandi og brúkaravinarligan stovn, hvørs virksemi er grundað á løgtingslög um fyribrygjandi heilsuskipanir fyrir børn og ung og leiðreglur frá Sundhedsstyrelsen.

Alt tilfar, umframt tiltráðingar/vegleiðingar frá Gigni, skal vera skjalprógrað og grundað á vísindaligt ástøði.

### 1.1.1 KT skipan

- KT - skipanin hefur verið undir Nærverkinum. Í løtuni verður arbeitt við at skipa eigna KT - skipan undir Landsneti.
- Hetta verður mett at kosta 150 tús. kr.
- Í 2010 er málið, at høvuðsskrivstovan hefur ment sína egnu KT - skipan.
- Víðari menning av KT - skipanini verður gjørd, alt eftir fíggjarorku og við atliti til innliman í THS.
- Fakskipanir hjá Gigni eru: Docu Live, PDF vaktplanskipan, eins og tlf. skipan. Docu Live er fakskipan hjá Nærverkinum, og er neyðugt, at Gigni fær sína egnu journalskipan. Avgjørt er, at nýggja journalskipanin hjá Gigni verður Info-organiser.
- Tá Gigni bleiv sjálvstøðugur stovnur, varð avtala gjørd við Nærverkið um, at bókhaldið og lónarviðurskifti/útgjaldinger skuldu verða í Nærverkinum inntil ein onnur loysn var funnin. Málið fyrir 2010 er tí at finna aðra loysn, soleiðis at hetta verður flutt frá Nærverkinum skjótast gjørligt. Málið fyrir 2010 er, at Gigni endurskoðar verandi mannagongdir, og tillagaðar tær til nýggju støðuna hjá stovninum Gigni.
- Sum sjálvstøðugur stovnur hefur Gigni tørv á at endurskoða verandi og tillaga og! ella gera egnar mannagongdir. Málið fyrir 2010 er, at Gigni endurskoðar verandi mannagongdir, og tillagaðar tær til nýggju støðuna hjá stovninum Gigni.

- Gigni hefur tørv á at menna eitt fjararkiv til allar journalir, ið eru eldri enn 10 ár. Málið í 2010 er at finna útav, hvar fjararkivið kann vera, og skipa hetta.

### 1.1.2 Starvsfólkamenning

- Gigni raðfestir starvsfólkamenning og starvsfólkarøkt/umsorgan sera framliga, tí hetta verður mett sum ein fyrirtreyt fyrir trivnaði og jaligari menning.
- Gigni hefur gjørt av at seta í verk eina skipan við trivnaðar- og starvsfólkasamrøðum.

Málið er, at øll starvsfólk hava verið til starvsfólkasamrøðu við árslok 2010.

- Gigni stremsbar eftir at veita settum starvsfólkum góðar möguleikar fyrir fakligari menning.

Gigni skipar fyrir evnisdögum og undirvísing. Harumframt verða starvsfólk eggjað til at luttaða viðkomandi skeiðum og evnisdögum, tá tað ber til.

- Gigni leggur áherðslu á at menna ávíasar starvsfólkaføleikar, fyrir at kunna veita brúkarum serføleikar á ávísum økjum.
- Gigni hefur gjørt av, at við árslok 2010, hava øll starvsfólk eigna starvsfólkahondbók.
- Gigni hefur ment nýtt intranet.

Málið er, at intranetið skal verða ein lætt atkomuligur kunningarmiðil hjá starvsfólkunum, har m.a. allar mannagongdir, leiðreglur, skjøl, arbeidstilfar, fyriskipanir, lógr og nýggj kunning v.m. liggar.

## 2. Serligar verkætlánir í 2010

### 2.1 Tað ber til - at trívast

"Tað ber til" verkætlánin byrjar 1. januar 2010 og verður eftirmett 30. júní 2010. "Tað ber til - at trívast", er ein verkætlán, ið er væl fyrireikað og roynd, og er tí klár at seta í verk.

Háttalagið í hesi verkætlán er grundað á Apreciaty Inquiry, vanliga nevnt AI.

#### "Tað ber til - at trívast", er trivnaðarskeið ætlað:

- öllum 6. flokkum í størru skúlunum í Føroyum.
- smærri skúlum í Føroyum

Trivnaðarskeiðið "Tað ber til - at trívast", verður lagð til smærru skúlarnar, umframt at skúlar, ið hava aðrar flokkar/bólkar við trivnaðartrupulleikum, hava möguleika til at heita á Gigni um at fáa trivnaðarskeið.

Gigni hevur tveir trivnaðarserfrøðingar, og verða hesir verkætlanaleiðarar. Verkætlánin verður royndarkoyrd í eitt hálvrt ár, og eftir at hon er eftirmett, verður støða tики til, hvort hon skal halda fram sum er, ella möguleiga tillagast.

#### Málið er:

- at allir 6. flokkar á størru skúlunum fáa eitt trivnaðarskeið í 2010 við uppfylging.
- at fyrireika verandi heilsufrøðingar, til sjálvar at fyriskipa trivnaðarskeiðið "Tað ber til" á avvarðandi skúlum, við hjálp og ráðgeving frá verkætlánarleiðarunum.
- at íverkseta eitt átak og menna eina metodu, sum kann fremja heilsu og trivnað millum skúlabørn.
- at dagföra lógarásetningina, sum m.a er:
  - at veita heilsufrøðiliga tænastu til børn og ung
  - at ráðgeva viðv. sálarligari, sosialari og likamlig ari heilsu og trivnaði

Í sambandi við verkætlánina verður gjört ymiskt kunningartilfar.

Verkætlánin hevur egna heimasíðu: [www.tadbertil.fo](http://www.tadbertil.fo)



## 2.2 Familjutelefonin

Familjutelefonin er ein verkætlan, sum byrjar í juli 2010 og verður eftirmett í desember 2010.

Allir heilsufrøðingar hava í dag telefonviðtalu dagliga. Familjutelefonin verður ein telefonráðgeving fyrir alt landið.

Ein arbeiðsbólkur hevur í langa tíð fyrireikað íverksetan av hesi nýggju telefontænastu. Henda dagfördar tænasta verður nevnd familjutelefonin.

Ein tilik telefontænasta er kend í londunum runden um okkum. Brúkarar hjá Gigni eftirsprjá slíka tænastu. Ætlanin er, at Familjutelefonin í fyrstu atløgu verður opin seinnapartar gerandisdagar, og at heilsufrøðingarnir hava telefonvakt eina viku í senn. Tá sáttmálaviðuskiptini eru komin í rættlag, hesi tænastu viðvíkjandi, er ætlanin, at familjutelefonin skal svara seinnapartar, í vikuskiftum og halgidagar.

### Málið er:

- at Gigni íverksetur eina telefonráðgeving, sum verður samskipað fyrir alt landið
- at betra um ráðgevingina frá Gigni til familjur, börn og ung
- at tænastan verður lettari atkomulig og samsvarar við ynskir hjá brúkaranum
- at verandi telefonviðtala verður avloyst av Familjutelefonini, sum svarar hvørn seinnapart, umframta í vikuskiftinum og á halgidögum

**Gigni er tökniliga fyrireikað til ráðgevingina.**

## 2.3 Ungar mammur

Arbeitt verður við at fyrireika og lýsa eina nýggja verkætlan, sum serliga er ætlað ungum gentum við barn, umframta tannáringa mammum/ungum mammum. Aldursbólkurin er ikki endaliga fastlagdur, men verður væntandi mammur yngri enn 21 ár.

### Málið er:

- at veita stuðul og ráðgeving til ung tannáringafor eldur, sum standa í einum torfórum tíðarskeiði, sum er at verða mitt ímillum at liva eitt ungdómsliv og at vera vaksin.
- at veita ungu komandi mammuni neyðugan stuðul, umsorgan og vitan, so hon fær fórleikar at menna og styrkja nærsambandið millum seg og barnið.
- at seta inn við átökum, hvors endamál er, at komandi unga mamman fær fórleikar, ið gera hana betri fóra fyrir at menna nærsamband og trygt tilknýtið og jaligar relatiónir til sít barn, umframta at nokta törvin hjá barninum sálarliga, sosialt og likamliga.
- við tvørfakligum átökum at veita tann neyðuga stuðul, so ungu foreldrini menna neyðuga áræði, sjálvsvirði og fórleikar, sum skulu til fyrir at mennast víðari í lívinum og nema sær útbúgving.
- at seta inn við stuðlandi átökum fyrir at styrkja foreldrafórleikan og menna jaligt samband og trygt tilknýti.



## 2.4 Samstarv við Mercy Corps og myndugleikar í Jakarta, Indunesien

Gigni - Heilsufrøði til börn & ung hevur fengið áheitan frá Mercy Corps og myndugleikum í Jakarta í Indunesien, um at samstarva við tey um at seta á stovn ein nýggjan stovn í Jakarta, sum er grundaður á concept-ið hjá Gigni - Heilsufrøði til börn & ung. Verkætlánin verður nevnd "The very BEST project".

Endamálið er at veita fakliga ráðgeving og undirvísing í samráð við Mercy Corps, heilsumyndugleikar og heilsustarvsfólk í Jakarta, Indonesia í sambandi við verkætlánina BEST-projekt.

Mercy Corps og myndugleikar í Indonesia fíggja verkætlánina.

Tveir ráðgevarar frá Gigni verða í 5 vikur í mars/apríl 2010 í Jakarta.

Fyrsta uppgávan hjá ráðgevunum er rættilega yvirskip-að, og verður tað at samskifta við myndugleikar, kanna tørv og vitanarstöði, gera undirvísingarskráir, hava samrøður og seta fólk í starv umframt at ráðgeva/undirvísa.

Verkætlánin er sera væl lýst. Uppgávan hjá ráðgevunum frá Gigni er viðløgd sum skjal.

Ætlanin er, at hesin nýggi stovnur skal verða ein fyrimynd fyrir onnur økir í Jakarta.

Umframt at seta á stovn ein nýggjan stovn, er annar partur í verkætlánini at hava fakligar sjónbandaráðstevnur við fakfólk, Mercy Corps og útøkir í Jakarta.

Politiski myndugleikin og heilsumyndugleikar í Jakarta og Uttanríkisráðið fíggja verkætlánina hjá Merci Corps í Jakarta.

Mercy Corps fíggjar lónir, ferð og upphald hjá báðum ráðgevunum.



## 2.5 At Gigni fær WHO BFI góðkenning sum stovnur

Gigni – heilsufrøði til börn & ung hevur sett sum mál, og sett sum fremstu raðfesting, at Gigni fær WHO BFI góðkenning sum stovnur.

Hetta er ein altjóða góðkenning, sum er ein góðskutrygging og setur hægstu krøv til stovnin viðvíkjandi:

- fakligum ástøði
- vitan
- settum málum
- menningartilgongd
- mannagongdum
- uppfylging sambært tilgongdini í akkrediteringini

Fyri Gigni er hetta eisini ein háttur at náa sett mál, umframt at stovnurin bindur seg til afturvendandi góðskuskanning, hetta fyri framhaldandi at lúka sett krøv til, at stovnurin hevur WHO BFI góðkenningina.

Akkrediteringin er í 7 stigum, (sí viðlagda "Community assessment stages") Gigni hevur arbeitt málrættað fram ímóti hesi góðkenning. Gigni er nú á 4. stigi. Gigni stremsbar eftir at náa 7. stigi við árslok 2011.

Fyrispurningur er sendur avvarðandi myndugleikum viðvíkjandi "Community assessment stages" og framhaldandi arbeiðinum ímóti, at stovnurin fær WHO góðkenning sum stovnur.

Gransking vísur, at tilgongdin í akkrediteringini er ein optimering av ymisku liðunum í tænastuni, vitanartilfeinginum, umframt fyrirtreytir fyrir at náa hægsta mál, sum er full akkreditation.



## Talva sum vísis virksemi hjá Gigni

Talva 1 av 3

Endamál	Stöða	Mál í 2010	Tiltök/Avrik	Mettur kostnaður
Fyrisitingarlig viðurskifti:  Menna Gigni sum vælvirkandi, sjálvstæðugan stovn	Núggja stovninum væntor enn at menna ymiskar sjálvstæðugar funktíónir	Menna ega KT-skípan  Menna ega journalskipan  Menna egið bókhald og lønar skipan  Endurskoða og gera núggjar mannagongdir  Menna fjararkiv	Arbeiða framhaldandi við at innlima Gigni í Landsnet.  Flyta frá verðandi journalskipan, Doculive, - til Infoorganizer.  Gera núggjan skjalaskrá  Konvertera data frá verðandi til Gigni  Kannað aðrar möguleikar, í mun til bókhald og lønar skipan.	Innliman í Landsnet kr 150.000 kr.  Núggj journalskipan Infororganizer: 100.000 kr.  Implementering/skeið v.m: 30.000  Roknað verður við at Nærverk veitir Gigni tænastur sum svora til 0,5 ársverk, ella 150.000 kr.
Fyrisitingarlig viðurskifti:  Roknskaparreglugerð  Gera núggja roknskaparreglugerð fyrir Gigni, og fáa hana göökenda av Heilsumálaráðnum	Flestu økir í roknskaparreglugerðini eru liðug og gjøgnungingin saman við fíggjafulltrúa í Heilsumálaráðnum	At Gigni hefur eina dagförra roknskaparreglugerð, sum er týðulig og greitt lýsir öll viðurskifti um roknskaparhald hjá Gigni.  -at öll starvsfólk eru kunnar um innihaldið í roknskaparreglugerðini  - at roknskaparreglugerðin er dagförd.	Miðja verður eftir, at roknskaparreglugerðin verður liðug og góðkend í juni 2010  Roknskaparreglugerðin verður lögð fram og gjøgnungingin saman við starvsfólkunum í august 2010.  Reglugerðin verður dagförd samsvarandi broytingum á stovninum, umframt virkisøki og yvirskipaðu fyrisetingum annars	Útreiðsluneutralt
Fyrisitingarlig viðurskifti:  HR-menning  Gigni ynskir at vera eitt familjuvinarligt, jaligt og mennandi arbeiðspláss í samvar við galldandi almennan starvsfólkapolitíkkin.	Gigni ráðfestir starvsfólkamennning og starvsfólkarókt frammaliga.	At öll starvsfólk hava verið til trivnaðar- og starvsfólkasamrøðu við árslok  Öll starvsfólk hava ega starvsfólkahondbók	Skipa starvsfólkasamrøður í 2010  Gera starvsfólkahondbók	
Kjarnuøki 1 og 2: Serførleikar  Menna serførleikar  At veita eina dagförra, tíðarhóskandi og brúkara-vinarliga tænastu	Gigni hefur nógvar brúkarar, ið hava serligan tørv, og tí hava tørv á serligari ráðgeving.  Gigni hefur starvsfólk, sum eru serútbúgin innan ávis fakókir	At veito eina tænastu, ið er rættæd tørvinum hjá einstaka brúkaranum  At gagnnýta og menna serførleikar  At tænastan verður samsvarandi tørvinum hjá brúkaranum	Menna serstakar fórleikar til:  1. Foreldur sum ætla, ella hava ættleitt  2. Skúlanæmingar:  2.1 Trivnaðarskeið  2.2 Menna núggjar undirvísingar og ráðgevingarhættir/skráir í samband við seksualundirvísing.  3. Ungar mammur/ung foreldur	1. 50.000 kr.  2.1 Raðfesta lógarásettar tænastur ðörvísi. Tilfar, KT o.a. 50.000 kr.  2.2 Útreiðsluneutralt  3. Tilfar, KT, skeið o.a. 50.000 kr.
Kjarnuøki 1 og 2: Faklig menning:  At Gigni er ein vitanardepil, sum bert fyriheldur seg til skjalprógvøð, hetta bæði táð snýr seg um vitan háttaløg og tilráðingar	Allar fyriskipanir hjá Gigni eru grundaðar á dokumenteraða vitan.  Gigni fylgir tilráðingum frá danska Heilsustýrinum.  Gigni fylgir teim ósetingum WHO setur, fyrir at stovnurin verður WHO góðkendur.  Gigni hefur altjóða góðkendan IBCLC bróstagevingsráðgeva	At vitanar og tænostuástøði er skjalprógvøð og lýkur tær treytir, WHO BFI góðkennin- gin ásetur	Gigni er á 4. av 7 stigum í akkrediteringstilgongdini  Mannagongdir og leiðreglur v.m verða endurskoðað, dagfört og tillagað	Útreiðsluneutralt

Endamál	Støða	Mál í 2010	Tiltök/Avrik	Mettur kostnaður
Kjarnuøkið 1 og 2: Heimasiða	Gigni hevur fingið nýggja heimasiðu  Nøgdsemiskanning av stovninum fyriliggur.	At heimasiðan verður ein dagførður, spennandi, fakligur kunningarmiðil og vitanardepil	Heimasiðutoymið er sett við breiðari fakligari og landafrøðiligarí umboðan.  Heimasiðan verður dagførð eina ferð um vikuna	Kostnaður í 2010 50.000 kr.
Kjarnuøkið 1: Trivnarskeið  At skapa betri trivnað millum skúlabørn  At royna nýggj, skjal-prógvá háttalög og menna nýggjar færleikar í Gigni	Gigni hevur tveir trivnaser-frøðingar, sum eru verkætlanarleiðarar  Háttalagið Aprecioty Inquiry, er skjalprógváð, at viðvirka til betri trivna, hjá skúlabørnum. Verkætlaniin "Tað ber til at trívast, er ment, grunda á hetta ástøði og tillagað børnum í 6. flokki, umframt flokkum/ børnum við trivnaðartrupulleikum	At allir 6. flokkar á størrí skúlum í Føroyum hava fingið trivnaðarskeið í 2010  At allir heilsufrøðingar í Gigni, menna neyðugar færleikar, til sjálvир at fyriskipað trivnaðarskeiðið. Tað ber til- at trívast".	Tíðarætlun:  - verkætlaniin verður roynðarkoýrd til 31. juni 2010  - verkætlaniin verður eftirmett 1. august 2010  - væntandi íverksett, sum ein standard tænasta frá Gigni til allar skúlar í Føroyum.  Frymil verður gjørður yvir skeið skift á skúlar/flokkar//skúlaár	Tilfar, KT o.a. 50.000 kr.
Kjarnuøkið 1 og 2: Familjutelefonin  At Gigni hevur eina telefonráðgving, sum kann veita fakliga ráðgeving til allar barnafamiljur.	Familjutelefonin er ein eftirsurd tænasta  Allir heilsufrøðingar hava dogliga telefonviðtalum. Tænastan verður dagførð, og ovloyst av nýggju Familjutelefonini, sum nýggja tænastan verður nevnd	at Gigni kann hava einga fakliga telefon-ráðgeving, sum er fyri alt landið  at betra um ráðgevingina frá Gigni til familjur, børn og ung at tænastan verður lættari atkomilig og í trá við ynskir hjá brúkaronum	Teknisku fyrireytirnar fyri at seta í verk familjutelefonirnar eru klárar.  Toymi við telefonráðgevum, er sett  Kunningartilfar verður gjört Mannagongdir verða gjørdar  Skrásetingarskjöl til dátugrunn, verða gjørd	Gigni fær fleiri arbeiðstímar, við tað at tað verður ein telefonráðgeving fyri landið.  Roknað verður við, at tilfar v.m. kostar kr. 20.000
Kjarnuøkið 1 og 2: Ungar mammur  At fyrireika og stuðla ungu gentuna/foreldrini til nýggja leiklutin, sum foreldur.  At ungar mammur fáa eitt øðrvísi tilboð, sum er frá 30. viðgonguviku og til barnið er 2 ár.	Talið av tannringamammum undir 21 ár var 47 í 2009. Hetta svarar til knapt 8% av samlaða føðitalinum og er høgt samanborið við millum annað dansk viðurskiftir.  Gransking víðir á, at unga mamman kann menna færleikar, sunn geva fyrireytir fyri betri lívikorum hjá mammu og barni/børnum, um tiðliga verður sett inn, við heilsufakliga mennandi og sosialt og mentunnarligum stuðli.	At verkætlaniin verður íverksett í september 2010  At heilsufrøðingar nema serfrøði innan økið, og verða verkætlanaarleiðarar.  At fáa eitt mennandi samstarv við avvarðandi kommunur og fakfólk	At fyrireika og lýsa nýggja verkætlani "Ungar mammur"  At fáa í lag samstarv við avvarðandi kommunur og fakfólk  At savna data um ungar mammur	Tilfar, KT, skeið o.a. 50.000 kr.

Endamál	Støða	Mál í 2010	Tiltök/Avrik	Mettur kostnaður
Kjarnuøkið 2: Samstarv við Mercy Corps	Mercy Corps hefur biðið Gigni um samstarv og ráðgevaratænstu í sambandi við BEST-projekt í Norður Jakarta	At ráðgeva og vegleiða Mercy Corps, fakfólkum og myndugleikum í Jakarta í sambandi við verkætlana	Tveir ráðgevarar hjá Gigni arbeiða í Jakarta frá 15. marts til 8. apríl	Mercy Corps og myndugleikar í Jakarta fíggja alla verlættonina
At verða ráðgevi í arbeiðinum at seta á stovn ein nýggjan stovn í norð Jakarta, hvors endamál tekur stöði i konceptinum "Gigni-heilsufrøði til börn & ung"	Mercy Corps hefur keypt tveir ráðgevarar frá Gigni at arbeiða í Jakarta, Indonesia frá 15. marts til 8. apríl 2010  Gigni verður framhaldandi ráðgevi so leingi sum BEST-projekt koyrir  Kanntingar vísa: - at hvort 6. minutt doyr eitt barn í Jakarta - vitanarástöði um fólkohelsu til börn og ung er manglandi - myndugleikar og heilsustarvsfólk hava vitjað og eftirmett ymiskar skipanir og hava valt konceptið hjá Gigni sum fyrimynd.  BEST-projekt er ein fylgja av fyrverandi verkætlunum í Landsstýrið hefur stuðlað.	At avdúka tørv og vitanarástöði  At gera undirvísingsarmodulir til undirvísing av fakfólkum, foreldrum o.s.fr. í sambandi við verkætlana  At gera uppskot og ætlan til samskiptisskráir til ymisku heilsuveitarar í Jakarta  Framhaldandi at verða ráðgevi og undirvísarar í sambandi við verkætlana. Herundir eisini fjarundirvísing og sjónbandaráðstevnur.	At gera eina frágreiðing í mun til TOR, sum er viðlagt Undirvísingsarmodulir og samskiptisskráir verða gjørd At gera tilmælir og samskipta við avvarðandi samstarvsfelagar og politiskar myndugleikar í Norður Jakarta  Sáttmáli verður gjørdur millum Gigni og Mercy Corps  Avtala verður gjørd millum konsulenter og Gigni  Lýsing av átaki og ovriki, er lagt við sum fylgiskjal	Stovnurin hefur tó útreiðslur svarandi til 50.000 kr til gerð av tilfarið, sum eisini gagnar Gigni, umfram lögfröðingahjálp í sambandi við at orða ein sáttmála.

Tórshavn, tann 23. juli 2010

**Gigni - Heilsufrøði til börn & ung**

Bjarta Vilhelm, stovnsleiðari

**Heilsumálaráðið**

Poul Geert Hansen, aðalstjóri

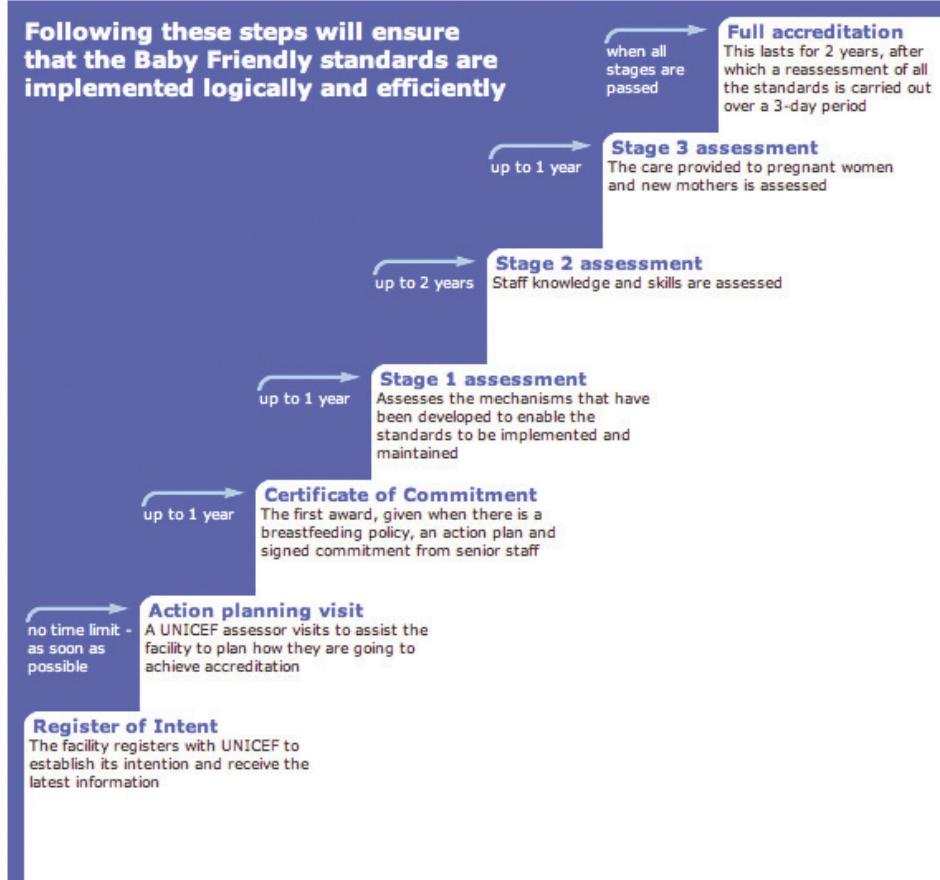


The Baby Friendly Initiative

unicef

### Community assessment stages

Assessment for Baby Friendly accreditation takes place in several stages. For more information about each stage, click on the text within the graphic below or choose from the menu on the right.



## **BEST Project**

### **Faroe Islands' Consultancy**

#### ***Terms of Reference***

#### **1) Subject of Consultancy:**

Mercy Corps Indonesia BEST Project

Place: North Jakarta Municipality, DKI Jakarta Province, Indonesia

Funded by the Government of Faroe Islands – Ministry of Foreign Affairs Office

Program Started: February 1<sup>st</sup>, 2010

Program End dates: April 30<sup>th</sup>, 2011

#### **2) Background:**

The Mercy Corps 'Indonesian Centre for Breastfeeding Education, Support and Training' project (BEST) seeks to build on the success of the on-going SOS project and US-funded Healthy Start Programme to address the issue of sustainability while further extending best-practice to healthcare providers<sup>1</sup>. The project aims to establish a model institution (henceforth 'Centre') for supportive breastfeeding care, situated in one of the Jakarta hospitals that has been most successful in transforming its breastfeeding supportive care environment. The centre will be modelled on Gigni - the centre of family counselling and support institution in the Faroe Islands.

The process for developing the Centre will include 5 stages, as outlined below:

#### **Step 1 – Preparations**

Preparations to be undertaken will include strengthened infrastructure, human resources, internal and external hospital referral mechanisms, and accreditation from the relevant health professional association for educational services organized by the Centre.

##### *a. Identification of Centre*

Mercy Corps has identified a hospital in the North Municipality of Jakarta where dramatic changes have taken place since the start of the Healthy Start Program. Koja hospital, a government hospital in North Jakarta, has changed their policies in maternal, newborn and child care to include breastfeeding promotion, protection and support. This hospital has been chosen to become the Centre for Breastfeeding Education and Practice for the following reasons:

- It is a teaching hospital
- The hospital has made dramatic changes in their breastfeeding promotion and protection policies and has been a strong and consistent partner with Mercy Corps

---

<sup>1</sup> Elements of the proposed project form a component of the Healthy Start Programme, and as such funding would help to provide co-financing for the broader project, while at the same time enabling additional activities targeting the sustainability of changes initiated by the programme

- The hospital has a team of Lactation Counsellors and one Lactation Management Trainer
- The hospital has officially established a task-force to improve breastfeeding support and protection in the facility. The task-force includes the Lactation Counsellors and head of units that provide care for mother and/or babies
- The hospital has established an in-house-training system that has been promoted to other health facilities as a model of internal staff capacity building in terms of breastfeeding support
- The hospital management has requested Mercy Corps to assist the establishment of the clinic, particularly in terms of marketing and management

*b. Infrastructure preparation*

Mercy Corps will support the Koja Hospital management to establish the Centre as a model environment for supportive breastfeeding care. This will include assisting with preparations for the breastfeeding consultation clinic, training references and equipment, space for antenatal/mother support group meetings, and an electronic database system.

*c. Human resources*

Mercy Corps and the hospital management will establish a team of staff to manage and operate the Centre. The process will begin by defining the roles, quantities and minimal competencies required for proper operation and management of the Centre. Then Mercy Corps and the Hospital management will select some hospital staff and some mothers in the community who have been trained by Mercy Corps to facilitate Mother Support Group meetings (they are known as MSG Motivators). Later, necessary trainings will be organized for the team to address gaps of existing and required competencies, to provide the necessary expertise so that these staff will themselves be able to provide effective training for staff from other healthcare facilities.

Senior staff from Gigni in the Faroe Islands will be asked to assist in the planning of human resource needs and designing training modules for the Centre's team, by participating in a visit to Indonesia. This will be followed up by online consultative sessions with breastfeeding experts from Gigni. It is envisaged that the consultative interaction between the Centre's team and experts/advisors from the Faroe Islands could continue beyond the lifetime of the project.

*d. Internal and external hospital referral mechanisms*

Mercy Corps will work with the Koja Hospital team to establish a referral mechanism among care-units in the Koja Hospital to ensure all pregnant women and mothers of babies accessing care in this hospital will be referred to the Lactation Clinic for a counselling session, at least for the first visit. A lactation referral mechanism among the clinic, government's Health Centres (*Puskesmas*) and the MSG motivators will also be established.

*e. Advocacy for breastfeeding course for medical students/professionals*

Building on the on-going partnership with several medical professional associations in Indonesia, Mercy Corps will advocate for an accreditation of the 40-Hour Breastfeeding Counselling Training and a refresher breastfeeding course that will be provided by the Centre. The accreditation will increase interest among medical students/professionals to

attend the trainings/courses and accumulate the professional credits for follow-up education as required by the Indonesian medical council for license renewal.

### **Step 2 – Development of business plan**

In order to be sustainable, the Centre must be able to generate enough revenue to support itself, but this need must be balanced with the need to provide services at no or low cost for poor communities. The Centre will need a strategic business plan that balances revenue-generation with the provision of low cost/free services. To assist, Mercy Corps will hire a national business consultant – preferably one with specialization in health care - to work with the Centre's team to prepare market analysis, select strategic services, calculate related costs and reasonable fees, and develop a marketing plan.

### **Step 3 – Launching and Promotion**

Key to the success and sustainability of the Centre is that: (i) healthcare users are aware of the opportunities to access, and the benefits of, best-practice supportive breastfeeding care; and (ii) healthcare facilities and their management recognise consumer-demand for, and the financial benefits of, providing an improved breastfeeding care environment. Following previous phases of the Health Start project, Mercy Corps has found existing awareness and recognition in some areas is very good. In order to expand awareness, this stage of the project aims to raise the profile of the Centre amongst the public and generate demand for the services provided by the Centre. The launching and promotion activities will follow the marketing plan that will be developed in step 2, and is likely to include posters/flyers at health centres or community centres, talk shows for mothers, seminars for health professionals, etc.

### **Step 4 – Initial Operation**

Mercy Corps will provide support for the initial operation phase of the Centre, as it begins to provide training for medical professionals, medical students, staff from other healthcare facilities, and lay-people who are interested in breastfeeding management and support. This will consist of technical and management support, to help with the teething phases of its development. In order to kick-start demand for the training on offer, for the first 10 months of its operation, Mercy Corps will also help to subsidise the training of healthcare providers from other facilities, paying up to 50% of the cost of the training while the healthcare facility will cover the remaining costs. Similarly, to help establish Mother Support Group (MSG) meetings in the Centre, Mercy Corps will cover the initial cost for MSG Motivators. In the medium-term, once MSG meetings are established in the Centre, it is expected that the Hospital will pay the MSG Motivators fees.

In addition, Mercy Corps will assist with regular support group meetings for nursing mothers in the facility, the smooth functioning of the case referral system, and other activities that have been selected during the business plan development stage. The initial operation stage will be a test for the preliminary business plan.

### **Step 5 – Evaluation and Alteration of Business Strategy**

After 6 months of initial operation, the business model will be evaluated for effectiveness and sustainability. Feedback from this evaluation will be used to improve the business strategy for further operation of the Centre.

### **3) Purposes of Consultancy:**

The consultants will help Mercy Corps and the Koja Hospital to:

1. Establish training modules for the Centre team
2. Outline referral systems between the Centre with other service units in the Koja Hospital, Mothers' Support Group in the community, Community Health Centers and private maternity health providers.

### **4) Consultants' Scope of Work**

The consultants will carry on the following activities:

- 1) Collect background data/information including available maternal-child health services, referral system, perceived quality of service from document review, interviews with health providers and target clients of the Centre
- 2) Draft 1 package of training modules for the Center team
- 3) Draft an outline of referral system for the Centre that connect the Centre with maternal-child health related service units in the hospital, community health centers and private clinics in North Jakarta

The schedule of consultants' work is attached

### **5) Deliverables**

1. A package of training modules for the Center team A model of referral system between the Centre with other service units in the Koja Hospital, Mothers' Support Group in the community, Community Health Centers and private maternity health providers.
2. Presentation to Mercy Corps, Koja Hospital and government partners on the results of the background assessment, proposed service and referral system for the Center and training for the Center's team.

The deliverables will be discussed at the start of the contract, by the two Gigni consultants and the Mercy Corps Senior Health Advisor, to ensure both parties have a common and clear understanding of what is required.

**The consultants will report directly to:**

Fransiska E. Mardiananingsih, Senior Health Advisor.