



# Mál- og avrikssáttmáli millum



Landssjúkrahúsið

og



Heilsumálaráðið

Apríl 2011

## Avrikssáttmáli millum Heilsumálaráðið og Landssjúkrahúsið fyri 2011

### 1. Inngangur

Hesin avrikssáttmáli er millum Heilsumálaráðið og Landssjúkrahúsið. Sáttmálin fevnir ikki um vanligt afturvendandi virksemi, men er dentur lagdur á tey mál, sum Landssjúkrahúsið og Heilsumálaráðið hava sett sær fyri at fremja í 2011, og sum serliga stuðla undir visjónina og/ella uppundir framtíðar menningina av Landssjúkrahúsinum.

### Landssjúkrahúsið er hornasteinurin undir Heilsuverkinum

Sum hornasteinurin undir Heilsuverkinum vil Landssjúkrahúsið:

- hava høgan fakligan førleika og gera eitt dygdargott arbeiði,
- fremja góða og samanhagandi sjúklingagongd,
- fáa úrslit gjøgnum áhuga, menning og yrkiskunnleika og
- vera eitt áhugavert arbeiðspláss, sum byggir á samrøður, samstarv, tryggleika og gott samskipti

<b>Okkara missjón</b>	Landssjúkrahúsið veitir eina góða heilsutænastu á høgum fakligum støði. Vit menna og útbúgva okkara starvsfólk og stuðla undir gransking.
<b>Okkara visjón</b> Tey 3 S'ini	<p><b>Sjúklingurin er í miðdeplinum</b> Vit veita virðiliga, skjóta, góða og samanhagandi kanning, viðgerð, røkt og endurmenning í samstarvi við sjúklingin og tey, ið varða av.</p> <p><b>Starvsfólkini eru errin av at arbeiða her</b> Vit kenna, at vit arbeiða á einum góðum arbeiðsplássi, ið veitir dygga og álitandi tænastu. Vit trívast í arbeiðsumhvørvinum og kenna, at okkara arbeiði verður virt og okkara førleikar gagnnýttir.</p> <p><b>Samfelagið fær ágóðan av okkara virksemi</b> Landssjúkrahúsið er ein tænaðepil, sum allir borgarar í landinum kenna seg tryggja við at venda sær til og nýta.</p>
<b>5 strategisk fokusøkir:</b>	
<b>Sjúklingur</b>	<b>1 Dygdin í sjúklingagongdini skal verða betri</b> Sjúklingurin skal vera í miðdeplinum. Dygd skal vera í allari viðgerðini, tað er bæði fakliga dygdin og upplivda dygdin hjá sjúklinginum. Dentur skal verða lagdur á tørvin hjá tí einstaka sjúklinginum, tí tað er ein fortreyt fyri dyggari viðgerð, røkt og endurmenning, at sjúklingurin trívast.
<b>Starvsfólk</b>	<b>2 Starvsfólkini skulu vera væl útbúgvín og trívast</b> Starvsfólkamening skal tryggja høgt førleika- og útbúgvingarstig hjá starvsfólkunum. Trivnaður er ein fortreyt fyri nøgd starvsfólk. Dugnalig og nøgd starvsfólk hava góða ávirkan á sjúklingin og arbeiðsumhvørvið. Útbúgvingarstigið skal verða tryggjað við eftirútbúgving og førleikamening. Nøgdsemi skal verða tryggjað við m.a. at bøta um fysisku karmarnar og arbeiðsumhvørvið, men eisini við at førleikarnir hjá starvsfólkunum verða virdir og gagnnýttir.
<b>Samskipti</b>	<b>3 Samskiptið skal vera eitt virkið amboð</b> á øllum sjúkrahúsinum og skal tryggja høgt kunningarstig. Samskiptið við sjúkling og tey, ið varða av, er týðandi partur í eini sjúklingagongd. Gott samskipti skal stuðla undir gott samstarv millum starvsfólk. Samskiptið skal tryggja Landssjúkrahúsinum gott

	umdæmi í samfelagnum sum heild. Sjúklingar, avvarðandi, almenningurinn, fjølmiðlar og politikkarar fáa gagn av høgum kunningarstigi.
<b>KT</b>	<p><b>4 KT skal stuðla øllum arbeiði og mannagongdum</b></p> <p>KT er neyðugt grundarlag og amboð í heilsufakliga og umsitingarliga arbeiðinum á Landssjúkrahúsinum. Allar viðkomandi dátur skulu verða skrásettar – líka frá fíggjarligum upplýsingum og hagtølum, til kanningarúrslit og upplýsingar um viðgerðir. KT skal somuleiðis tryggja opinleika og høgt kunningarstig, við tað at sjúklingar, avvarðandi og samfelagið sum heild fáa mest møguligt innlit í virkseml Landssjúkrahúsins, samstundis sum persónsupplýsingarnir verða vardir.</p>
<b>Tilfeingi</b>	<p><b>5 Alt tilfeingið skal brúkast munagott</b></p> <p>Við tilfeingi, verður hugsað um alt tilfeingið, ið stovnurin hevur – frá fíggjarligu játtanini til starvsfólk og mannagongdir. Virkseml á Landssjúkrahúsinum skal verða skipað og umsitið soleiðis, at alt tilfeingið verður gagnnýtt á besta hátt. Vitanin á Landssjúkrahúsinum skal verða tryggjað, og verandi skipanir og mannagongdir skulu áhaldandi verða mettar og bøttar. Hetta ger tað møguligt at arbeiða virknari umsitingarliga og fíggjarliga. Tænasturnar hjá Landssjúkrahúsinum skulu verða miðvísar og málrættaðar.</p>

Út frá vísjónini og hesum 5 lýstu strategisku málunum, hevur Landssjúkrahúsið sett verkevni og mál, sum skulu fremjast í 2011. Talvan niðanfyrir vísir, hvussu verkevnini í 2011 eru knýtt at teimum 5 strategisku málunum.

	Verkevni	Mál 1 - Sjúkling	Mál 2 - Starvsfólk	Mál 3 - Samskipti	Mál 4 - KT	Mál 5 - Tilfeingjð	Mál 2011	HMR
1a)	'Tann góða sjúklingargongdin'	X	X	X	X	X	Lýsa minst 4 nýggjar sjúklingagongdir 1) Persónmenskuólag 2) Hjartaförlob 3) Mammacancer 4) Knæ alloplastikk Eftirmeting og uppfylging av verandi 6 sjúklingagongdunum	
1 b)	Heimtøkur og uttanlandstænastan	X	X	X		X	At lýsa upplagdar heimtøkur. Gjøgnumføra hjartakanningar og heceptin/taxoterre	X
2a)	Skipa eina HR- og menningardeild	X	X	X	X	X	Skipa deildina: Arbeiðsøki, uppgávir, manning og organisering, herundir definera HR og HR ábyrgd á depils- og deildarstigi	
2b)	Førleikamenning	X	X			X	Lýsa støðuna, so arbeiðið við at leggja yvirskipaða ætlan fyrir førleikamenning kann byrja Útbúgving: Royndarkoyra LS-leiðaraútbúgving	
2c)	Menningarsamrøður	X	X	X		X	Eftirmeta 2010 og seta mál fyrir 2011. 70% og fáa allar deildir í gongd	
2d)	Gransking	X	X			X	Granskingarumhvørvið svørtu lon. Orða granskingarpolitikk. Stuðla undir tað sum er í gongd. Samstarv við aðrar granskingarstovnar	
3	Samskipti			X			Gera samskiptisstrategi fyrir Landssjúkrahúsið	
3a)	Betra kunningina til sjúklingar/avvarðandi	X		X		X	Gera ætlan fyrir heimasíðuna og menna/dagføra kunningina til ymsu málbólkarnar: sj, kml, borgarar, fjølmiðlar Kanna tørvin og framleiða tilfar/faldarar samsvarandi	

							hesum	
3b)	Styrkja samskiptið og samstarvið innanhýsis		X	X		X	Fyrireika APV saman við samstarvs- og trygðarnevnd	
3c)	Styrkja samskiptið við kommunulæknar	X	X	X	X	X	4 dialogfundir/evnisdag fyri serlæknar og kommunulæknar	
4a)	KT-trygd	x	X	X	x		KT-trygðin í fokus	x
4b)	THS konsolidering	X	X	X	X		Eftirmeta/Raðfesta - tillaga og undirvísa	X
4c)	MADS-mikrobilogisk skipan	x	X	X	x		Er keypt og skal implementerast	x
4d)	Patologiskipan	x	X	X	x		Fyrireiking	X
4e)	Fleiri skipanir í THS og dagføringar	x	x	X	x		EKG, SMS-boðtænasta, digital diktering	X
5a)	Hagtøl /CI	X	X	X	X	X	Heilsufrøðilig virksemishagtøl leggjast út til leiðslur og í størri mun nýtast sum leiðslu- og stýringsamboð	X
5b)	Neyvari skráseting og upplýsing um virksemishagtøl	x			x	X	CI	x
5c)	Betri samanhag millum fíggjarstýring og virksemisstýring			X	X	X	Dialogfundir við depilsleiðslur Álítandi innan. Hagtøl Menna leiðsukunningarportal	X

Krossarnir eru settir í mun til, hvussu verkevni (ella málini) ávirka tey 5 strategisku fokusøkini. Verkevni 1a) 'Tann góða sjúklingagongdin' ávirkar øll 5 strategisku fokusøkini, tó mest sjúklingagongdina og samskiptið, fokusøkini 1 og 3, har krossarnir eru merktir við feitari skrift. Verkevni 1b) 'Heimtøkur og Uttanlandsskrivstova', ávirka serliga strategisku málini 1,2,3 og 5, eini betri sjúklingagongd (1), móguleika fyri kanning og viðgerð í Føroyum, sum eisini gevur størri fakligar avbjóðingar, betri samskipti (3) og móguleika fyri útveksling av okkara starvsfólki (2). Í mun til arbeiðsgongdirnar í dag, so er hetta eisini ein bíligari og betri loysn, og harvið verður tilfeingið betri gagnnýtt (5).

### Serlig fokusøki í 2011 - 'Menning og samskipti'

Stjórnin hevur avgjørt, at "Menning og samskipti" skulu vera serligu átaksøkini fyri 2010/2011, sum eisini verkevni í sáttmálanum í stóran mun lýsa.

Í sjúklinganøgðsemiskanningini frá 2010 fekk Landssjúkrahúsið rímuliga góð skoðsmál. Tó er kunning til sjúklingin eitt øki, sum arbeiðast skal við. Eitt nú beinleiðis samskipti við sjúklingin, betri skriftlig kunning og viðkomandi, dagfóðar faldarar til sjúklingar og avvarðandi.

Í 2010/11 er ætlanin at arbeiða meiri miðvíst á menningarøkinum, m.a. við at skipa eina HR-menningardeild, sum fevnir um starvsfólkamening, organisatiónsmening og samskipti. Sum dømi um virksemi kann nevast íverksetan av LS-leiðaraútbúgving, framhald av menningarsamrøðum, og fyrireiking til, at deplar og deildir gera ætlanir og seta mál fyri egnari menning og egnum virksemi (avrik).

Stór menning er farin fram á Landssjúkrahúsinum seinastu árinum og verkætlanir so sum THS-verksetingin fer nú í aðrar fasur, meðan aðrar verkætlanir byrja, t.d. integratióin við MADS-mikrobiologisk skipanina og sms-boðtænastan í THS. Orka skal leggjast í at hækka kvalitetin av tí sum verður skrásett. Fyrireikingar til patologiskipan skulu fremjast.

### **Den Danske Kvalitetsmodel (DDKM)**

Heilsumálaráðið hevur tikið stig til at Heilsuverkið skal arbeiða eftir ‘Den Danske Kvalitesmodel’ DDKM . Ein lýsing av hesum arbeiðinum skal gerast í 2011 og er leikluturin hjá Landssjúkrahúsinum at fyrireika organisatiónina uppá hvussu DDKM kann nýtast sum grundarlag fyri virkseminum á Landssjúkrahúsinum. Týðningamikið er at fáa staðfest hvønn yvirskipaðan leiklut LS hevur og hvat hetta arbeiðið ítøkilig inniber á depils- og deildarniveau.

Enn er ikki komið á mál við skráseting av ‘utilsigtede hændelser’. Hetta arbeiði skal gerast sum partur av DDKM arbeiðinum í 2011 og 2012.

## **1. Betri sjúklingagongdir**

### **1a) Verkseting og lýsing av tí góðu sjúklingagongdini**

Landssjúkrahúsið er til fyri sjúklingin. Hetta er aðalmálið í øllum virksemi á stovninum. Tað er avgerandi, at sjúklingar, sum koma í samband við sjúkrahúsið, kenna, at teir verða settir í miðdepilin, og at teirra sjúklingagongd er eyðkend av góðari ráðlegging, góðum samskipti og fakligari dygd.

‘Tann góða sjúklingagongdin’ var fokusøkið í 2009. Tá varð funnið fram til hóskaði frýmil at arbeiða við. Í 2010 vóru 6 sjúklingagongdir partvíst verksettar, sum lýstar vórðu í 2009/10.

Hesar eru:

1. Nýikomin skizofreni
2. Miðalsvár depressiún
3. Elektiv Parkinson
4. Apoplexia Cerebri
5. Mjadna alloplastik
6. Normala barnakonan

Ein eftirmeting av gongdini higartil skal gerast. Ynski er at hava sama kvalitetsnivea á sjúklingagongdunum og mál sum kunnu mátast mugu framyvir setast.

Miðað verður ímóti at lýsa fyra nýggjar sjúklingagongdir í 2011. Hesar sjúklingagongdir eru valdar:

- 1) Persónmenskuólag – Psyk øki
- 2) Hjartasjúka – Medisinskt øki
- 3) Mammacancer - Skurðøki
- 4) Knæ alloplastikk- Skurðøki

Í sjúklingagongdunum skal dentur leggjast á at kunna lýsa ábøtur, og at hesar mátast í hóskaði mátipunktum.

### 1b) Heimtøkur og Uttanlandstænastan

Viðgerðin á Landssjúkrahúsinum er partur í einari samlaðari sjúklingagongd. Ein partur av sjúklingum, verða eisini viðgjørdir uttanlands. Málið við at leggja allar funktiúnir í eina Uttanlandstænastu er, at fáa eina effektivari og betri skipaða sjúklingagongd í samband við viðgerð uttanlands. Nú allar funktiúnir í samband við viðgerð uttanlands eru miðsavnaðar í nýggju Uttanlandstænastuni, hevur Landssjúkrahúsið ætlanir um at lýsa hesar sjúklingagongd(ir).

At lýsa møguligar og upplagdar heimtøkur er framvegis viðkomandi og verður tikið við í ætlanunum fyri 2011.

Avrikskrøv: Betri sjúklingagongd		Tíðarfreist
Ávirkan	Betri sjúklingagongdir	
Virksemi	a) Framhaldandi verkseta tær 6 sjúklingagongdirnar, sum lýstar vóru í fjør. Velja 4 nýggjar sjúklingagongdir – lýsa, optimera og gera verksetanarætlan fyri hesar.	2010/11 2011/12
	b) Lýsa møguleikan fyri heimtøkum á øllum sergreinum.	2011
	c) Velja og lýsa uttanlands-sjúklingagongd	2011

## 2. Førleikamenning

Í 2011 er ætlanin at seta fokus á menning og at arbeiða við hesum í mun til einstaka starvsfólkið, deildina, depilin og Landssjúkrahúsið sum heild.

### 2a) Skipa eina HR- og Menningardeild

HR-menningarleiðari er settur og HR-deildin skal skipast. Ein lýsing skal gerast av tí, sum HR deildin kann bjóða seg fram til.

### 2b) Útbúgving

#### Fyrirreika LS-leiðaraútbúgving

Í ár verður arbeitt víðari við at gera eina LS-leiðaraútbúgving, sum ein arbeiðsbólkur fyrirreikaði í 2010. Modulini skulu lýsast og ætlanin er, at fyrsta holdið við umleið 12-16 leiðarum fer undir útbúgving í ár.

#### Ætlan og raðfesting av starvsfólkamenning í 2011

Útbúgvingarnar innan intensiv heldur áfram og apoplexi fer í gongd í 2011. Viðvíkjandi øðrum virkseimi, fara menningarsamrøðurnar í 2011 at geva eina ábending um, hvar fakliga menningin skal liggja.

### 2c) Menningarsamrøður aftur í 2011

Uppgávan at verkseta menningarsamrøður á Landssjúkrahúsinum er umfatandi og enn er ikki komið á mál. Menningarsamrøðurnar eru tí settar á sum verkevni í 2011. LS kannar starvsfólk og undirvísir leiðarum eftir sama leisti sum í fjør. Málið er at fáa allar deildir í gongd og 70 % av starvsfólkunum, sum hava verið í starvi í meira enn eitt ár, koma til samrøðu.

Sum eitt beinleiðis úrslit frá menningarsamrøðunum verða innanhýsis skeið fyriskipað og lýst í faldara og heimabeitið í mun til eftirlýstan tørv. Hesi eru vælumtókt og sømi um eitt átak sum stuðlar undir tilgongdina at halda og at fara í gongd við menningarsamrøðurnar.

Hóast LS enn ikki hevur oagnað sær nakra HR-skipan, so verða niðurstøðuskjølini innsavnað, og geva hesi eina vitan, sum eisini kann verða brúkt í einari framtíðar HR-skipan.

## 2d) Gransking

Virksemi innan gransking og áhugin fyri gransking er øktur seinastu árin. Landssjúkrahúsið hevur samband og samstarv við granskingarfelagar bæði innanlands og uttanlands innan ymisk granskingarøkir.

Eisini eigur LS, sum útbúgvingarstað, at hava í huga allar heilsustarvsbólkar, sum sýna áhuga í gransking. Landssjúkrahúsið vil kveikja og stímbra undir størri og minni verkætlanum. Ein granskingarnevnd á LS er sett og skal fáast at virka í næstum. Ein bólkur, sum skal mannast av viðkomandi starvsfólkum frá LS, skal hava til uppgávu at vegleiða og stuðla undir granskingarætlanir á LS, og býta út innanhýsis granskingarstuðul. Innanhýsis granskingarstuðul verður mettur at kunna hava avgerandi týðning fyri at fáa forkanningar v.m. í gongd, sum aftur kunnu gerast til størri verkætlanir. LS er farið undir at orða eina granskingarstrategi, og verður hesin partur av virkseminum hjá Granskingarnevndini.

LS kannar, um grundarlag er fyri einum samstarvi við aðrar granskingarstovnar, har stovnarnir hava eitt samstarv um brúk av ymsum granskingartólum, og á henda hátt viðvirka til økt felags gagn og framburð.

LS skipar E2 sum eina granskingar- og menningarlon, sum skal hýsa bæði innanhýsis og uttanhýsis samstarv við eitt nú Fróðskaparsetrið, Deildina fyri arbeiðs- og almannaheilsu og Ílegusavnið.

Málið er at fáa PhD lesandi í somatikkini í 2011, hetta er rokkið, málið er at fáa ein PhD lesandi aftrat í somatikkini í 2012.

Avrikskrøv: Førléikamenning		Tíðarfreist
Ávirkan	Leiðslu og starvsfólkamenning	
Virksemi	a) Skipa deild Definera HR og HR ábyrgd á depils- og deildarstig	2011 2011/12
	b) Lýsa tørvin og byrja at leggja yvirskipaða ætlan fyri førléikamenning	
	b) LS-útbúgving - herundir leiðaraskeið	2011
	c) Menningarsamrøður. Eftirmeting 2010. Seta mál fyri 2011.	
	d) Granskingarsamstarv Orða granskingarpolitikk	2011



### 3. Betri samskipti innanhýsis og úteftir

#### 3a) Styrkja samskiptið við borgaran

Samskipti og kunning til sjúkling er týðandi partur í ‘tí góðu sjúklingagondini’. Arbeidsgongdir og kunnandi tilfar er framleitt í hesum sambandi, og skal hetta sjónliggerast og breiðast út á heimasíðuni – bæði innanhýsis og uttanhýsis. Eisini annað viðkomandi tilfar til sjúklingar og avvarðandi eigur at verða dagført og talgildað.

Endamálið við heimasíðuni er at menna nýggjar samskiptistænastur og økja um kunningarstöðið, so at sjúklingar, avvarðandi og aðrir borgarar fáa dagfórda kunning um tænastruna, sum LS veitir. Viðvíkjandi tøkniligu menningini, sum stuðlar undir hesa samskiptistænastu verður víst til punkt 4.

#### 3b) Styrkja samskipti innanhýsis

Málið er at arbeiða meira miðvíst við at styrkja samskipti innanhýsis. Verkætlanir, sum eru tvørfakligar og sum ganga tvørturum deplarnar, hevur eisini víst seg at bøta munandi um samstarvið. Eitt dømi er THS og arbeiðið við sjúklingagongdum.

Samstundis sum THS er verksett, hevur organisatióin eisini flutt seg, tí fleiri hava atgongd til teldu og hava m.a. fingið egna teldupostadressu og kunnu lesa teldupost heimanífrá. Orka verður lögð í at dagføra heimabeitið og heimasíðuna. Á heimasíðuni er málið at fáa meira talgilt kunningartilfar út og á intranetinum verður arbeiðt við at menna eina innanhýsis leiðaraportal í sharepoint, har leypanði dagfórð tøl um m.a. figgjarstýring og sjúkrafráveru og annað viðkomandi tilfar er tøkt á leiðaraniveau. Hesin platformur stuðlar undir felags fatan og nýggir móguleikar at samskipta uppá.

Leiðslan vil fáa Samstarvsnevndina og Trygdarnevndina í størri mun við í arbeiðið at stimbra um og menna samstarvið. M.a. hevur Samstarvsnevndin og Trygdarnevndin víst áhuga í at gera eina ‘arbejdspladsvurdering’ – APV-metan, sum serliga metir um fysiska og psykiska arbeiðsumhvørvið. Ætlanin er at fáa tøl til vega, soleiðis at tað gerst sjónligt og kann staðfestast, hvar ábøtur eiga at gerast.

Málið er alsamt meira búnað, og ynski er framhaldandi at taka stig til eina APV, har arbeiðið kann byrja í 2011.

#### 3c) Styrkja uttanhýsis samstarvið - Dialogfundir við kommunulæknar

Í oktober í 2009 varð tikið stig til dialogfundir millum serlæknar og kommunulæknar. Hetta er eitt samstarvsforum, sum læknar taka væl undir við, og sum kann vera við til at loysa samskiptistrupulleikar og eitt forum, har kunnað verður um viðurskipti, sum hava felags áhuga. Ikki minst, tá hugsað verður um, at kommunulæknar hava ein týðandi leiklut í mun til at bøta um sjúklingagongdirnar.

Nú tær seks sjúklingagongdirnar í 2010 skulu verksetast, verður tíðin mett at verða búgvín til at taka sjúklingagongdirnar upp við kommunulæknarnar og aðrar partar uttanfyri LS, sum eiga týðandi part av sjúklingagongdunum. Ein temadagur við serfrøðingini í optimering av sjúklingagongdum er planlagdur í februar.

4 dialogfundir/evnisfundir vóru hildnir í 2010 og ætlar LS at halda áfram við hesum í 2011.

Eisini verður skipað fyri einum evnisdegi fyri kommunulæknar og serlæknar, har endamálið er at styrkja samstarvið partanna millum.

Avrikskrøv: Samskiptið eitt virkið ámbøð		Tíðarfreist
Ávirkan	Betri samskipti innanhýsis og uttanhýsis	Tal av teldupostadr!

	gegur betri sjúklingargongdir	
Virkssemi	3a) Betra samskiptið við sjúklingar, avvarðandi og aðrar borgarar	2011
	3b) Byrja at fyrireika APV saman við samstarvs- og trygðarnevnd	
	3c) 4 dialogfundir /evnisdagar fyri serlæknar og kommunulæknar	2011

## 4. Betri KT

### 4a) Fokus á KT-trygd

THS-skipanin og aðrar KT-skipanir á LS seta stór krøv til KT-trygdina. Enn meira fokus skal setast á at tryggja, at persónsupplýsingar verða varðir, samstundis sum hesir eru tøkir á rætta stað. Hetta er ein stór avbjóðing. Arbeidsgongdir skulu gerast, og fólk er sett burturav at taka sær av KT-trygdini, herundir at orða ein KT-politikk.

### 4b) THS-konsolidering

Hóast øll THS skipanin er verksett á LS, so er enn ikki komið á mál. LS og HMR hava brúk fyri einari konsolideringsrundu í 2011, tí skeivt brúk av THS-skipani avspegla skeiv hagtøl. Málið má verða, at heilsustarvsfólk kenna seg tryggan at brúka skipanina, og tí er undirvísing/upplæring av resursupplýsingum ein uppgáva sum HMR og LS skulu lifta í felag. Í hesi fasu skal skipanin tillagast og THS brúkarar fáa undirvísing. M.a. skal undirvísing í sjúklingafyrisiting raðfestast í ár og m.a. læknaskrivarar skulu fáa upplæring at skráseta rætt. Hetta arbeiði skal gerast í tøttum samstarvi við HMR, tí LS brúkarar ikki síggja um skipanin verður nýtt á rættan hátt. Ein máti er at fáa tilevna og lagt rapportir út á Heimabeitið.

### 4c) MADS mikrobiologisk skipan

Skipanin er keypt og málið er at fáa hesa verksetta og er hetta ein partur av THS-skipanini.

### 4d) Patologiskipan

Fyrirreikingar til eina talgilda patologiskipan skulu gerast í 2011.

### 4e) Uppstigningar og fleiri skipanir í THS

Alsamt fleiri upplýsingar verða talgildar. THS verður liðugt verksett í Psykiatriska deplinum til várs. Digitala dikteringin varð ikki sum ætlað verksett í 2010, og arbeiðt verður við at fáa hetta verksett í 2011. Hetta merkir at dikteringar, sum ikki eru skrivaðar inn í THS, liggja knýttar sum ljóðfilar í THS-skipanini.

SMS-boðtænastan, sum hevur til endamáls at betra tænaðstuna mótvegis sjúklinginum, verður royndarkoyrd. Hetta hevur við sær, at sjúklingurin verður mintur á gjørdar avtalur umvegis sms-skipanina, um sjúklingurin hevur givið fartelefónummarið til t.d. eitt ambulatorium. Skipanin virkar og verður royndarkoyrd. Tillagingar og THS-undirvísing skal til áðrenn skipanin kann breiðast út á fleiri ambulatorium. Ætlanin er at hetta skal gerast í ár.

Teknið verður í ár eisni uppstigað frá Office2003 til 2010 og gamla Doculive, skjalaskrásetingarskipanin frá 1998 verður avloyst við 360. Hetta færir við sær betri samskipti og betri möguleikar fyri at skipanir kunnu tosa saman.

Í november 2010 varð farið undir at menna ein innanhýsis leiðaraportal (LIS) og verður hesin mentur og vístur í sharepoint.

Avrikskrøv: Betri KT-trygd og alsamt fleiri upplýsingar		Tíðarfreist
Ávirkan	KT stuðlar virkseminum	
Virksemi	a) Fokus á KT-trygd	2011/12
	b) THS konsolidering	2011
	c) MADS mikrobiologisk skipan	2011/12
	d) Patologiskipan	2011/12
	e) Uppstigingar og fleiri skipanir í THS	2011

## 5. Fleiri og betri hagtøl

Landssjúkrahúsið framleiðir heilsutænastur av øllum möguligum slagi til borgaran. Talan er um alt frá samrøðum og smærri kanningum til samansettar skurðviðgerðir. Higartil, hevur ikki borið til at útgreina virkseimið, ella framleiðsluna, á Landssjúkrahúsinum í størri mun. Íverksetanin av THS-skipanini hevur tí stórar möguleikar við sær í hesum sambandi. Enn er tað, sum fæst úr THS-skipanini, at meta sum verandi á einum byrjunarstigi, men Landssjúkrahúsið hevur í 2010 og framhaldandi í 2011 sett orku av til at fáa til vega leypandi virksemishagtøl sum eitt leiðslu- og stýringsamboð. Arbeiðið skal gerast í tøttum samstarvi við HMR og enn er langt mál. Rapportir skulu gerast og í tøttum samstarvi við LS, skulu hesar breiðast út til viðkomandi deplar og deildarniveau. Tá ber til at arbeiða við fáa afturmelding um tøl eru røtt ella skeiv.

Í endanum av 2010 var gongd sett á hetta arbeiði og síðani støðugt at menna hagtøltilfarið komandi árin. Ein leiðskumenningarsíða verður ment í Share-point og sum ger tað møguligt at fáa víst viðkomandi hagtøl á depils og deildarniveau.

Í mál og avriksáttmálanum fyri 2012 skulu fleiri og neyvari hagtøl fyriligja fyri virkseimissuppgerðir sum partur av sáttmálanum.

Hetta fer at gera tað møguligt frameftir at fáa eitt betri samband millum figgarstýring og virkseimi.

Avrikskrøv: Tilfeingi brúkast munagott		Tíðarfreist
Ávirkan	Betri stýring og ráðlegging	
Virksemi	a) Fáa til vega, neyv og álítandi hagtøl úr THS/CI	2011
	b) Fáa til vega fleiri og betri fyristingarlig hagtøl	2011

	c) Treytað av a) og b), fáa til vega betri samband millum virkseimi og figgjarstýring.	2011/12
--	----------------------------------------------------------------------------------------	---------

