Mál- og avrikssáttmáli millum

Heilsutrygd og Heilsumálaráðið

1. januar – 31. desember 2011

HEILSUMÁLARÁÐIÐ & heilsutrygd

Innihaldsyvirlit

Visión: ... 3

Missión: ... 3

Fyri at røkka visiónini skal Heilsutrygd: ... 4

Inngangur: ... 4

Aðalendamálið hjá Heilsutrygd er: ... 5

Endamálið er: ... 5

Fíggjarviðurskifti: ... 6

Starvsfólkaviðurskifti: ... 7

Arbeiðsøki og kjarnuøkir: ... 8

Heilsutrygd hevur tvey kjarnuøkir: ... 8

Kjarnuøki 1 umfatar: ... 8

Kjarnuøki 2 umfatar: ... 8

Onnur týdningarmikil økir: ... 9

Samstørv: ... 9

Framhaldandi virksemi hjá Heilsutrygd ... 10

At menna Heilsutrygd sum sjálvstøðugan stovn ... 10

KT-skipan ... 10

Starvsfólkamenning ... 11

Verkætlan í 2011 ... 12

Heilsutrygdarprógv ... 12

Heimasíða ... 12

Talva yvir virksemi hjá Heilsutrygd í 2011 ... 13

Talva yvir virksemi hjá Heilsutrygd í 2010 ... 16

Visión:

Heilsutrygd er almenn heilsutrygdarskipan, sum skal tryggja øllum borgarum eina samhaldsfasta almenna heilsutrygd, har allir borgarar verða javnsettir viðvíkjandi inngjaldi og tænastum.

Missión:

Heilsutrygd skal veita øllum borgarum landsins góðar heilsufrøðiligar tænastur.

Heilsutrygd:

- rindar fyri viðgerð hjá kommunulækna
- veitir ískoyti til keyp av tilskotsheimilaðum heilivági
- veitir stuðul til uppihald á eftirbataheimi
- endurrindar gjald til ferðing til og frá lækna og jarðamóðir
- rindar gravarhjálp
- rindar ískoyti til brillur
- rindar ískoyti til viðgerð hjá:
  - tannlækna
  - kiropraktori
  - statsautoriseraðum tannrøktara
- rindar ískoyti til ávís hjálparráð, sum er liður í viðgerð, ella sum er til persónar, sum ikki hava varandi tørv á hjálparráði
- rindar tilskot til kostískoyti, merkivørur o.a., sum lækni hevur ávíst í smb. við viðgerð av sjúku ella álvarsliga viknaðum persónum

Við ávísing frá lækna, verður ískoyti veitt til gjald fyri viðgerð hjá:

- serlækna
- fysioterapeuti
- ergoterapeuti
- sálarfrøðingi
- statsautoriseraðum fótterapeuti

Heilsutrygd raðfestir sera høgt at avgreiða øll mál og rokningar so skjótt sum gjørligt. Avgreiðslutíðin skal fyri allar vanligar avgreiðslur í mesta lagi vera ein vika.

Heilsutrygd vil eisini veita landsmyndugleikum, stovnum og øðrum fakfólkum ráðgeving og viðkomandi upplýsingar – tó uttan at fara útum lógarinnar heimildir við viðkvæmum upplýsingum.

Heilsutrygd skal miðvíst arbeiða fram ímóti at betra tænastustøði, hækka fakliga støði við m.a. at hava starvsfólk við røttum royndum og útbúgvingum og skipað fyri viðkomandi skeiðum og eftirútbúgvingum.

Fyri at røkka visiónini skal Heilsutrygd:

- vera ein tænastusinnaður stovnur
- menna skipanir til skrásetingar og hagtøl
- menna samstarvið við aðrar myndugleikar og stovnar
- vera ein brúkaravinarligur stovnur
- vera eitt gott og stimbrandi familjuvinarligt arbeiðspláss, har starvsfólk trívast
- hava starvsfólk á høgum fakligum ástøði, umframt at skipa fyri støðugari førleikamenning

Inngangur:

Heilsutrygd varð sett á stovn hin 1. Januar 2010. Heimildin er í løgtingslóg nr. 178 frá 22. Desember 2009. Heilsutrygd er skipað sum sjálvstøðugur stovnur undir Heilsumálaráðnum.

Heilsutrygd er almenn heilsutrygdarskipan, sum skal tryggja øllum borgarum eina samhaldsfasta almenna heilsutrygd, har allir borgarar verða javnsettir viðvíkjandi inngjaldi og tænastum.

Stovnurin avloysir teir ellivu sjúkrakassarnar, sum áður vóru runt landið.

Stovnurin hevur ymiskar álagdar uppgávur smb. løgtingslóg um almenna heilsutrygd. Stovnurin hevur eisini yvirtikið teir sáttmálar og tær avtalur, sum áður vóru við Meginfelag Sjúkrakassa Føroya, MSF.

Nýggir sáttmálar skulu gerast, og fleiri av verandi sáttmálum skulu endurnýggjast.

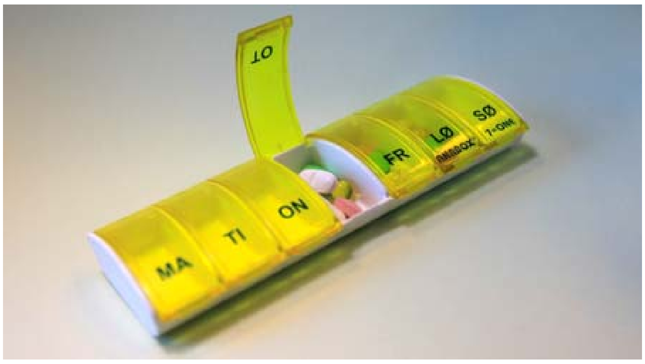
Virksemið hjá stovninum er nýtt og lógin er nýggj. Tí verður neyðugt við tillagingum, fyri at fáa stovnin at virka enn betur, og fyri at betra tænastuna til borgaran.

Aðalendamálið hjá Heilsutrygd er:

- at tryggja øllum borgarum landsins eina skjóta og góða tænastu innan øll tey økir, sum eru áløgd stovninum
- at veita øllum samstarvsfeløgum eina skjóta og góða tænastu, har avgreiðslutíðin er so stutt sum gjørligt – í mesta lagi fimm yrkadagar fyri allar vanligar avgreiðslur
- menna eina talgilda skipan, sum ger tað møguligt eftir stuttari tíð at veita landsmyndugleikum, øðrum stovnum og ráðum ráðgeving og vegleiðing
- at vera ein brúkaravinarligur stovnur, har borgarin eisini fær møguleika til at avgreiða fleiri av sínum viðurskiftum skjótt og ómakaleyst umvegis heimasíðu stovnsins

Endamálið er:

- at rinda ískoyti til heilivág
- at rinda fyri viðgerðir, ávíkavist fult út ella partvíst
- eftir umsókn og læknaváttan at veita stuðul til hjálparráð



Fíggjarviðurskifti:

Smb. § 24 í lógini um almenna heilsutrygd verður Heilsutrygd fyri árini 2010 og 2011 fíggjað við at allir borgarar, sum eru yvir 18 ár og skrásettir í fólkayvirlitinum rinda kr. 245 um mánaðin. Tó eru fólk við niðursettari pensión frítikin fyri at gjalda. TAKS krevur hesar pengar inn.

Frá 1. januar 2012 er ætlanin, at Heilsutrygd skal fíggjast yvir skattin.

Samlaða játtanin til Heilsutrygd fyri 2011 er 150.796 tkr. Játtanin er í tveimum: 8.500 tkr. til vanligan rakstur og 142.296 tkr. til veitingar.

Mánaðardeild fíggjarætlan verður løgd við ársbyrjan, so lættari er at samanbera nýtslu og játtan. Hetta fyri neyvari at tryggja at játtanin heldur.

Við støði í játtanini verður ein ætlan løgd fyri, hvat verður raðfest í árinum.

Telduskipanin skal mennast enn meir, umframt at allir borgarar í 2011 skulu hava eitt heilsutrygdarprógv. Funkurnar á kortinum skulu mennast. Henda menning kemur at taka nøkur ár, alt eftir hvussu stór fíggjarorkan verður.

Starvsfólkaviðurskifti:

Áðrenn Heilsutrygd varð sett á stovn, varð mett, at 8-10 starvsfólk skuldu mannað stovnin. Harafturat varð mett, at 1-2 starvsfólk skulu taka sær av málsviðgerð av hjálparráðum.

Starvsfólkatalið er 9 fólk í fulltíðarstarvi, umframt at eitt hjálparfólk nakrar ferðir hevur verið í starvi.

Hesi 9 starvsfólkini eru: 4 avgreiðslufólk til tað virksemi, sum sjúkrakassarnir primert avgreiddu áður (herav er ein skrivstovunæmingur). 1 starvsfólk til málsviðgerð av hjálparráðum, 1 fíggjar- og fyrisitingarleiðari, 1 leiðslufulltrúi, 1 KT-mennari og stjóri. Nakrar tímar um vikuna vaskar vaskikonan, sum eisini vaskar fyri Nema.

2 av avgreiðslufólkunum eru tey, sum starvaðust fyri Norðoya Sjúkrakassa, umframt at 1 starvsfólk áður starvaðist fyri Fuglafjarðar Sjúkrakassa. Hesi starvsfólk hava millum 20 og 35 ára royndir.

Ein setanarbólkur varð settur, og lýst varð eftir hinum starvsfólkunum. Hesi byrjaðu í størvunum frá juni – august 2010.

Arbeiðsøki og kjarnuøkir:

Allir borgarar, sum eru skrásettir í føroyska fólkayvirlitinum, eru umfataðir av Heilsutrygd, so tí kann sigast, at arbeiðsøkið er kring alt landið. Skrivstovan er í Klaksvík.

Heilsutrygd hevur tvey kjarnuøkir:

1. At umsita og avgreiða tann partin, sum sjúkrakassarnir áður gjørdu. Herundir eisini at veita upplýsingar o.a. til ráð og stovnar.
2. At umsita og viðgerða umsóknir um hjálparráð.

Kjarnuøki 1 umfatar:
Tænastur til allar føroyingar:

- rinda fyri viðgerð hjá kommunulækna
- veita ískoyti til keyp av tilskotsheimilaðum heilivági
- veita stuðul til uppihald á eftirbataheimi
- endurrinda gjald til ferðing til og frá lækna og jarðamóðir
- rinda gravarhjálp
- rinda ískoyti til brillur
- rinda ískoyti til viðgerð hjá:
    - tannlækna
    - kiropraktori
    - statsautoriseraðum tannrøktara

Við ávísing frá lækna, verður ískoyti veitt til gjald fyri viðgerð hjá:

- serlækna
- fysioterapeuti
- ergoterapeuti
- sálarfrøðingi
- statsautoriseraðum fótterapeuti

Kjarnuøki 2 umfatar:

- rinda ískoyti til ávís hjálparráð, sum er liður í viðgerð, ella sum er til persónar, sum ikki hava varandi tørv á hjálparráði
- rinda tilskot til kostískoyti, merkivørur o.a., sum lækni hevur ávíst í smb. við viðgerð av sjúku ella álvarsliga viknaðum persónum

Onnur týdningarmikil økir:

- útvega øllum føroyingum Heilsutrygdarprógv í 2011, og menna skipanir so full nytta fæst úr kortinum. Hugsað verður her um skipanir hjá kommunulæknum, apotekum, tannlæknum, fysioterapeutum o.ø. samstarvspartnarum
- lyfta stovnin á eitt hægri støði hvat skipanum, hagtølum o.ø. viðvíkur
- gera avtalu um endalig hølir, útvega neyðuga útgerð og flyta í hølini

Samstørv:

Heilsutrygd samstarvar við fleiri ymiskar stovnar, viðgerðarstovur og fyritøkur umframt Heilsumálaráðið. Nevnast kunnu:

- Apoteksverk Føroya
- Sjúkrahúsverk Føroya
- Kommunulæknafelag Føroya
- Føroya Tannlæknafelag
- Fysioterapifelag Føroya
- Ergoterapeutfelag Føroya
- Føroyskir Sálarfrøðingar
- Serlæknafelag Føroya
- Almannastovuna
- Hvíldarheimið Naina
- Kiropraktorar
- Fótarøktarar
- Privatir borgarar
- o.o.

Framhaldandi virksemi hjá Heilsutrygd

At menna Heilsutrygd sum sjálvstøðugan stovn

Heilsutrygd setir sera frammalaga at menna stovnin til ein vælvirkandi, sjálvstøðugan og brúkaravinarligan stovn. Virksemi er grundað á løgtingslóg nr. 178 frá 22. Desember 2009 um almenna heilsutrygd.

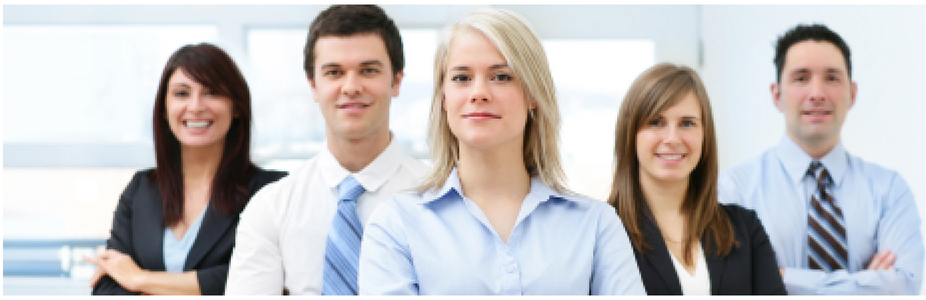
Fleiri av avgreiðsluháttunum og sáttmálunum hevur Heilsutrygd arvað frá gomlu sjúkrakassaskipanini. Neyðugt er við tillagingum og nýggjum sáttmálum á ymsum økjum.

KT-skipan

- Heilsutrygd koyrir á Landsnet, og øll bókhaldsskjøl verða skrásett á Búskaparskipan Landsins. Bókhaldsskjøl, sum ikki koma inn elektroniskt, verða antin send Gjaldstovuni til innskanningar ella skannað og goymd á Heilsutrygd
- Sjúkrakassarnir nýttu skipanina Navision bæði sum bókhaldsskipan og til skráseting av borgarum og læknum. Navision skipanin er útbygd og allir persónsupplýsingar fyri allar sjúkrakassarnar eru lisnir inn í hesa skipan. Kostnaðurin hevur higartil verið uml. 250 tkr.
- Heilsutrygd avgjørdi at keypa Info Organizer til journalskipan. Nakrar tillagingar skuldu gerast, fyri at fáa meir nyttu úr skipanini. Samlaður kostnaður liggur um 100 tkr.
- ynskiligt hevði avgjørt verið, at samankoyrt flestu skipanir í eina skipan. Eina skipan, sum eisini er meira brúkaravinarlig. Eina skipan, har borgarin kann avgreiða fleiri av sínum viðurskiftum umvegis heimasíðu stovnsins
- í 2011 er málið at menna skipan soleiðis at telduskipanin hjá kommunulæknunum, Cosmic, tøkniliga kann samstarva við nýggja heilsutrygdarprógvið. Kostnaðin kenna vit ikki
- í hesum sambandi verður arbeitt við at Heilsutrygd kann yvirtaka umsitingina av profylaksum
- framhaldandi menna skipan rundanum heilsutrygdarprógvi, alt eftir fíggjarligu orkuni
- av tí at Heilsutrygd er nýggjur stovnur, eru nógvar mannagongdir, sum skulu gerast, m.a. mannagongdir innan KT og nýtslu av teldum og skipanum. Málið í 2011 er at gera mannagongd fyri m.a. nýtslu og handfaring av arbeiðsteldu, arbeiðstelduposti og arbeiðstelefon

Starvsfólkamenning

- Heilsutrygd raðfestir starvsfólkamenning og starvsfólkarøkt sera frammaliga, tí vit meta hetta sum eina avgjørda fyritreyt fyri trivnaði og jaligari menning
- Heilsutrygd hevur gjørt av at seta í verk eina skipan við trivnaðar- og starvsfólkamenning
- málið er, at øll starvsfólk hava verið til eina trivnaðar- og starvsfólkasamrøðu innan árslok 2011
- málið er eisini, at hava árligar trivnaðar- og starvsfólkasamrøður
- Heilsutrygd vil virka fyri at veita øllum starvsfólkum góðar møguleikar fyri fakligari og persónligari menning og skeiðum, sum styrkja um førleikan
- Heilsutrygd skipar fyri temadøgum og upplæring. Harumframt verða starvsfólk eggjað til at luttaka á viðkomandi skeiðum og temadøgum, tá tað ber til
- Heilsutrygd leggur dent á at menna ávísar starvsførleikar, fyri at kunna veita brúkarum betri tænastu á ymsum økjum
- Heilsutrygd ger mannagongdir á flest øllum økjum. Hesar verða lagdar á felags drev, og er at meta sum starvsfólkahandbók hjá øllum starvsfólkum



Verkætlan í 2011

Heilsutrygdarprógv

Lógin um almenna heilsutrygd ásetur, at allir borgarar í Føroyum, skulu hava eitt heilsutrygdarprógv í 2011.

Málið er at uppfylla hetta kravið í lógini, umframt at heilsutrygdarprógvið skal stuðla undir at talgilda avrokningarnar av heilsutrygdarveitingunum. Í fyrstu atløgu er ætlanin, at kortið skal kunna brúkast úti hjá kommunulæknum. Kortið er bílagt, men enn eru nøkur viðurskifti so sum útsjónd ikki komin endaliga uppá pláss. Hesi verða væntandi uppá pláss í fyrsta ársfjórðingi í 2011.

Fyri at kortið skal kunna brúkast í viðtalunum hjá kommunulæknunum, skal ein kortlesari setast upp, umframt at telduskipanin Cosmic, sum kommunulæknarnir brúka, skal tillagast. THS hevur samskift nakað við Logica, sum er veitari av Cosmic. Í fyrstu syftu vóru upplýsingarnir, at tað ikki er gjørligt at fáa Cosmic at samstarva við kortið. THS ger tó enn eina roynd, at fáa hetta í rættlag. Kostnaðin kenna vit ikki, men royndirnar vísa, at broytingar í Cosmic skjótt leypa upp í nakrar 100 tkr.

Veitarin av kortinum kann pakka upp til 4 kort í sama brævbjálva. Hetta hevði spart nógvar pengar í útbering, helst umleið 100-200 tkr. Vit hava spurt okkum fyri hjá Dátueftirlitinum, sum mælir okkum frá at gera brúk av hesum møguleika. Orsøkin er heilt einfalt tann, at skrásetingarnar hjá fólkayvirlitinum ikki eru góðar nokk.

Gerast skal eisini ein avtala um 24 tíma telefontænastu, sum víst verður til á baksíðuni á kortinum. Vit eru í løtuni í samráðingum við eina fyritøku um hetta.

Framleiðsla og útbering av kortinum kostar umleið 600 tkr.

Afturat hesum koma so kortlesarar umframt tillagingar í skipanum, sum vit ikki kenna kostnaðin av. Nakað av hesum kostnaði verður sendur víðari til kommunulæknaviðtalurnar – harvið kommunurnar.

Næsta stig verður at fáa skipanirnar hjá apotekunum at koyra saman við kortunum. Tað verður vónandi í 2012.

Síðan er ynskiligt at fara víðari, og knýta m.a. tannlæknar, fysioterapeutar o.o. afturat.

Hvussu langt vit røkka og hvussu skjótt veldst um fíggjarligu orkuna.

Heimasíða

Heimasíðan verður væntandi løgd út í apríl 2011. Kostnaður um 80.000 kr. Ætlanin er at menna heimasíðuna til at vera eina meria brúkara vinarliga heimasíðu, har borgarin kann avgreiða fleiri av sínum viðurskiftum/umsóknum sjálvur. Hetta krevur broytingar, skipanir og tillagingar, sum vit ikki kenna kostnaðin av.

Talva yvir virksemi hjá Heilsutrygd í 2011

Endamál	Støða	Mál í 2011	Tiltøk/Avrik	Mettur kostnaður
Fyrisitingarlig viðurskifti: Menna Heilsutrygd til ein vælvirkandi sjálvstøðugan stovn	Stovnurin avgreiðir síni viðurskifti, men enn væntar at menna ymiskar sjálvstøðugar skipanir og funktiónir	Gera nýggjar mannagongdir	Heilsutrygd koyrir á Landsnet Reglur gjørdar fyri postmóttøku, skjalagongd og uppgávubýti	Innliman: Útreiðsluneu-tralt. Árligt gjald: 750 kr. pr. teldu pr. mőr Ikki viðført nakran eykakostnað
Fyrisitingarlig viðurskifti: Heilsutrygdarprógv	Lógin um almenna heilsutrygd ásetur, at allir borgarar í Føroyum skulu hava eitt heilsutrygdarprógv í 2011	Allir føroyingar fáa Heilsutrygdarprógv Menna skipan so kortið kann samstarva við kommunulæknaskipanina Cosmic	Kortið er bílagt fyri jól, og verður borið út í 2011 Samskiftið er í gongd við veitarar	Samlaður kostnaður fyri framleiðslu og útbering er uml. 600.000 kr. 200.000 blivu fakturerаðar í 2010. Uml. 735.000 settar av í 2011 Kenna ikki kostnaðin
Fyrisitingarlig viðurskifti: Kommunulæknaskipan	Skipan, sum Formula hevur ment, er gjørd í Navision	Menna skipanina enn meir, so hon gerst lættari og betri at brúka	Gera dagføringar og smærri broytingar	Umleið 50 tkr.
Fyrisitingarlig viðurskifti: HR – menning Heilsutrygd ynskir at vera eitt familjuvinarligt, jaligt og mennandi arbeiðspláss í samsvar við galdandi almennan starvsfólkapolitikk	Heilsutrygd raðfestir starvsfólkarøkt- og menning frammaliga	At øll starvsfólk eru til árligar menningar- og starvsfólkasamrøðu Starvsfólkahandbók verður gjørd, og verður løgd á felagsdrevið	Skipa samrøðurnar í apríl Gera starvsfólkahand-bøkur	20.000 kr. Útreiðsluneutralt
Fyrisitingarlig viðurskifti: Roknskaparreglugerð Gera roknskaparreglu-gerð fyri Heilsutrygd og fáa hana góðkenda av Heilsumálaráðnum	Roknskaparreglugerðin er gjørd, og er send Heilsumálaráðnum til góðkenningar. Nakað av samskiftið hevur verið, og smærri broytingar eru gjørdar. Heilsutrygd hevur skrivað undir. Reglugerðin er góðkend og undirskrivað av HMR 23.02.2011	At Heilsutrygd skal hava eina dagførda roknskaparreglugerð, sum greitt lýsir øll viðurskifti um roknskaparhald hjá Heilsutrygd. At øll starvsfólk skulu til allar tíðir vera væl kunnað um innihaldi í roknskaparreglugerðini At roknskaparreglugerð-in er dagførd	Roknskaparreglugerðin er undirskrivað, og send Heilsumálaráðnum til undirskrivingar. Miðjað varð eftir, at hon bleiv góðkend seinast í 2010, men tað bleiv hon ikki. Nú vóna vit at hon verður góðkend í februar Roknskaparreglugerðin verður løgd fram og gjøgnumgingin saman við starvsfólkunum í mars Reglugerðin verður dagførd samsvarandi broytingum á stovninum, umframt virkisøki og yvirskipaðu fyrisetingunum annars	Útreiðsluneutralt Útreiðsluneutralt Útreiðsluneutralt

Endamál	Støða	Mál í 2011	Tiltøk/Avrik	Mettur kostnaður
Fyrisitingarlig viðurskifti: Finna egnaði hølir til virksemi, fyrst fyribils hølir og síðan hølir til langtíðar nýtslu	Lýst varð eftir hølum til varandi loysn. 22 bjóðaðu hølir fram	Finna endaligu hølini, og gera sáttmála um leigu	Uppskot til sáttmála sent Landsverk til góðkenningar. Eftir ætlan flyta í nýggju hølini í juni 2011	Leigan verður uml. 26.000 pr. mðr + el og olju
Fyrisitingarlig viðurskifti: Stovnurin er nýggjur, og skal hava neyðugt innbúgv	Fyribilshølini vit eru í vóru møblerað, tá vit fluttu inn	Keypa neyðugt innbúgv og neyðuga útgerð	Útvega tilboð og keypa tað, sum neyðugt er	Umleið 300-400 tkr.
Fyrisitingarlig viðurskifti: Heimasíða	Heimasíðan verður løgd út í apríl. Heimasíðan skal vera upplýsandi og tað skal m.a. bera til útskriva oyðubløð	Menna heimasíðuna enn meir, so hon verður meir brúkaravinarlig. Tað skal eisini bera brúkaranum til at avgreiða nøkur av sínum viðurskiftum umvegis heimasíðuna	Gera kravfestingar, og fremja nøkur av málunum í verki	Umleið 80.000 kr.
Fyrisitingarlig viðurskifti: KT trygd	Mannagongdir og skipanir skulu gerast fyri at betra um KT trygdina	Arbeiðað meir miðvíst við at hækka KT-trygdina og at gera mannagongdir. Gjaldstovan og Landsnet hava bjóðað seg fram at hjálpa okkum við hesum Gera mannagongd fyri nýtslu og handfaring av arbeiðsteldu, arbeiðs-telduposti og arbeiðs-telefon	Gera avtalu við Apotekið um stýring av heilivágs-tilskotskipanini. Gera kt-trygdarpolitik Gjørt í 1. ársfjórðingi og lagt á felgsdrev á Landsnet	Kenna ikki kostnaðin Kenna ikki kostnaðin Útreiðsluneutralt
Fyrisitingarlig viðurskifti: Standardisera mannagongdir	Stovnurin er enn nýggjur. Nakrar mannagongdir eru gjørdar.	Gera mannagongdir á flestu økjum. Hesar skulu standardiserast.	Skipa hesar mannagong-dir og leggja tær á okkara felags drev á Landsnet	Útreiðsluneutralt
Fyrisitingarlig viðurskifti: Endurnýggja sáttmálar við fakfeløg og samráðast um nýggjar sáttmálar við fakfeløg	Heilsutrygd hevur yvirtikið teir sáttmálar við fakfeløg, sum Meginfelag Sjúkrakassa Føroya hevði. Harafturat skulu sáttmálar gerast við fakfeløg, har ongin sáttmáli var áður	Fáa gongd á samráðingar við nøkur av fakfeløgunum. Samráðingarnar ganga umvegis Samráðingar-nevndina, har Heilsutrygd hevur umboð	Samráðingar eru byrjaðar við nøkur av fakfeløgunum	Kenna ikki kostnaðin
Fyrisitingarlig viðurskifti: Kommunulæknar senda rokningar úr Cosmic	Í dag senda flestu kommunulæknar manuellar rokningar, har teir leggja við tær smáu rokningarnar, har kundin hevur skrivað undir	Fyrireika Cosmic og kommunulæknarnar at brúka samlirokning úr Cosmic	Nakrir læknar eru byrjaðir at brúka skipanina, men har eru trupuleikar við Cosmic, sum mugu loysast fyrst. Síðan mugu kommunulæknarnir hava neyva upplæring	Kenna ikki kostnaðin

Endamál	Støða	Mál í 2011	Tiltøk/Avrik	Mettur kostnaður
Kjarnuøki 1: Avgreiðslur, sum áður hoyrdu undir gomlu sjúkrakassaskipanina	Avgreiðslurnar ganga í dag væl, men onki er so gott, at tað ikki kann gerast betur.	Gera smidligari mannagongdir, og arbeiða fram í móti meir talgilding av skipanum. M.a. fáa allar kommunulæknar at senda rokningar úr Cosmic	Fáa kommunulækna-viðtalurnar við í skipanina við Heilsutrygdarprógvi. Fer at lætta munandi um arbeiðsbyrðuna, umframt minni møguleikar fyri feilum	Kenna ikki kostnaðin
Kjarnuøki 1: Avrokning við Apotekini	Rokningarnar frá Apotekunum eru frá tí at Heilsutrygd byrjaði, komnar so mikið seint, at Búskaparskipanin hevur stongt fyri bókingum fyri seinasta mánaðin. Broytingar eru gjørdar hjá apotekunum, soleiðis at vit nakrar mðr. í 2010 fingu rokningarnar so tíðliga, at til bar at bóka í røttum mðr.	Framhaldandi bera so í bandi, at fakturar frá Apotekunum koma rættstundis, so teir blíva bókaðir í røttum mðr.	Í samstarvið við Apotekini arbeiða fyri, at fakturarnir kunnu bókast í røttum mðr.	Útreiðsluneutralt
Kjarnuøki 1: Avrokning við læknar	Rokningar frá læknum eru tíðandi partar av okkara útreiðslur. Fyri at fáa hesar bókaðar í røttum mðr., er neyðugt at læknar senda rokning vikuliga	Fáa allar læknar at senda vikuligar rokningar – bæði teir sum í dag senda vikuliga, men eisini teir, sum enn ikki gera tað	Boð blivu send til allar læknar á sumri 2010. Flestu teirra senda vikuliga, men miðjast skal ímóti, at allir senda vikuligar rokningar	Kostnaðarneutralt
Kjarnuøki 2: Avgreiðsla av hjálparráðum	Bíða ov nógv eftir skjølum frá Almannastovuni. Tað viðførir ov langa avgreiðslutíð.	Gerast minni heft av upplýsingum og skjølum frá Almannastovuni. Tørvurin hjá okkum á hjálp og skjølum frá Almannastovuni minkar, sum tíðin líður	Høvdu skrivliga avtalu um samstarv við Almu, sum gekk út 31.12.2010. Framlongja avtaluna til 30.06.2011, tá mett verður, at vit ikki hava tørv á avtalu longur	Útreiðsluneutralt
Kjarnuøki 2: Avtala um ríðufysioterapi	Síðan 01.08.2010 hevur ongin skipan verið fyri fjølbrekað børn, sum áður hava fingið stuðul til ríðifysioterapi	Gera nýggja avtalu	Fróði Jacobsen er vegna bólkin komin væl áleiðis við uppskoti til avtalu	Kenna ikki veruliga kostnaðin
Kjarnuøki 2: Fysioterapi	Sáttmálin ásetur, at fysioterapiviðgerð ikki skal byrja, fyrr enn læknaváttan fyriliggur. Sáttmálin ásetur eisini, at borgarin skal vátta fyri viðgerðinar. Hetta hevur ikki verið siðvenja	Stramma meir upp, so allar greinar í sáttmálanum verða hildnar	Ikki rinda fyri fysioterapi-viðgerð, har hesi viðurskifti ikki eru í lagi	Útreiðsluneutralt – kanska ein sparing fyri Heilsutrygd

Heilsutrygd er nýggjur stovnur, sum byrjaði sítt virksemi 1. Januar 2010. Í 2010 eru tí fleiri mál sum eru avgreidd. Í 2010 gjørdu Heilsutrygd og Heilsumálaráðið ongan mál- og avrikssáttmála, so tí er er ein talva yvir virksemi í 2010:

Talva yvir virksemi hjá Heilsutrygd í 2010

Endamál	Støða	Mál í 2010	Tiltøk/Avrik	Mettur kostnaður
Fyrisitingarlig viðurskifti: Menna Heilsutrygd til ein vælvirkandi sjálvstøðugan stovn	Stovnurin avgreiðir síni viðurskifti, men enn væntar at menna ymiskar sjálvstøðugar skipanir og funktiónir	Velja og útvega journalskipan Gera nýggjar mannagongdir Byrja uppá arbeiðið at útvega øllum føroyingum Heilsutrygdarkort	Heilsutrygd koyrir á Landsnet Hava útvega Info Organizer. Reglur gjørdar fyri postmóttøku, skjalagongd og uppgávubýti HMR hevur sett arbeiðsbólk. Kortið er bílagt fyri jól	Innliman: Útreiðsluneu-tralt. Árligt gjald: 750 kr. pr. teldu pr. mðr Umleið 100.000 Ikki viðført nakran eykakostnað 200.000 blivu faktureraðar við ordra
Fyrisitingarlig viðurskifti: Samankoyra data frá øllum sjúkrakøssunum yvir í felags telduskipan Skipanin verður ment til eina kommunulækna-skipan, sum skrásetur, hvønn kommunulækna hvør einstakur borgari hevur. Skipanin skal eisini brúkast til avrokning av samsýning hjá kommunulæknum	Skipan, sum Formula hevur ment, er gjørd í Navision. Upplýsingar eru lisnir yvir í skipanina, og skipanin tillagað	Fáa allar funktiónir at virka sum ætlað, so vit fáa fulla nyttu úr skipanini	Mett verður at skipanin er ment 90-95%, soleiðis at umleið 5-10% eru eftir at fáa uppá pláss	Umleið 250 tkr.
Fyrisitingarlig viðurskifti: Setan av starvsfólki	Nýggja stovninum væntar starvsfólk, fyri at røkja tær uppgávur, sum eru álagdar stovninum	Finna fram til hvørji starvsfólk vit hava tørv á. Seta ein setanarbólk at taka sær av setanunum. Lýsa eftir fólki, og seta fólk í starv	Tørvurin er nýggju starvsfólk. Hesi eru øll byrjaði: Tvey í januar, eitt í februar, eitt í marts, eitt í apríl, tvey í juni, eitt í juli og eitt í august. Umframt hesi hava vit eitt vaskifólk og til tíðir eisini eitt hjálparfólk	Lýsingar o.a. í smb. við starvssetanir uml. 80 tkr. Lønir annars uml. 330 tkr. pr. mðr
Fyrisitingarlig viðurskifti: HR – menning Heilsutrygd ynskir at vera eitt familjuvinarligt, jaligt og mennandi arbeiðspláss í samsvar við galdandi almennan starvsfólkapolitikk	Heilsutrygd raðfestir starvsfólkarøkt- og menning frammaliga	At øll starvsfólk eru til árliga menningar- og starvsfólkasamrøðu Byrja at fyrieika arbeiði til at øll starvsfólk fáa egna starvsfólkhandbók	Skipa samrøðurnar í apríl 2011 Gera starvsfólkahand-bøkur lidnar í 2011	20.000 kr. Útreiðsluneutralt

Endamál	Støða	Mál í 2010	Tiltøk/Avrik	Mettur kostnaður
Fyrisitingarlig viðurskifti: Roknskaparreglugerð Gera roknskaparreglu-gerð fyri Heilsutrygd og fáa hana góðkenda av Heilsumálaráðnum	Roknskaparreglugerðin er gjørd, og er send Heilsumálaráðnum til góðkenningar. Nakað av samskiftið hevur verið, og smærri broytingar eru gjørdar. Heilsutrygd hevur skriva undir. Reglugerðin liggur nú hjá HMR til undirskrivingar	At Heilsutrygd skal hava eina dagførda roknskaparreglugerð, sum greitt lýsir øll viðurskifti um roknskaparhald hjá Heilsutrygd. At øll starvsfólk skulu til allar tíðir vera væl kunnað um innihaldi í roknskaparreglugerðini At roknskaparreglugerð-in er dagførd	Roknskaparreglugerðin er undirskrivað, og send Heilsumálaráðnum til undirskrivingar. Miðjað varð eftir, at hon bleiv góðkend seinast í 2010 Roknskaparreglugerðin verður løgd fram og gjøgnumgingin saman við starvsfólkunum í februar 2011 Reglugerðin verður dagførd samsvarandi broytingum á stovninum, umframt virkisøki og yvirskipaðu fyrisetingunum annars	Útreiðsluneutralt Útreiðsluneutralt Útreiðsluneutralt
Fyrisitingarlig viðurskifti: Finna egnaði hølir til virksemi, fyrst fyribils hølir og síðan hølir til langtíðar nýtslu	Fult møblerað hølir blivu tøk um árskiftið hjá Nema. Hesi blivu leigað í fyrstu syftu. Lýst varð eftir hølum til varandi loysn. 22 bjóðaðu hølir fram	Gera sáttmála um fyribilshølir. Finna endaligu hølini, og gera sáttmála um leigu	Sáttmáli ikki gjørdur, tí hølini ikki lúka krøvini hjá Landsverk. Uppskot til sáttmála sent Landsverk til góðkenningar. Eftir ætlan flyta í nýggju hølini í juni 2011	Leiga 14.300 pr. mðr. + 2.000 fyri el og olju Leigan verður uml. 26.000 pr. mðr + el og olju
Fyrisitingarlig viðurskifti: Skipan til tíðarskráseting v.m. skal útvegast	Hóast stovnurin er lítil, meta vit tað rætt, at hava skipan til tíðarskráseting.	Kanna hvat finst, og hvat er mest skinsamt at útvega. Niðurstøðan er at TotalView er rætta loysnin	TotalView er bíløgd, og koyrir innan árslok 2010	Uml. 60.000 kr.
Fyrisitingarlig viðurskifti: Upp-, afturlatingar- og tlf. tíðir	Heilsutrygd ynskir at veita borgarunum eina góða tænastu, og at hava opið meir enn flestu sjúkrakassarnir høvdu. Eisini ynskir Heilsutrygd at hava telefontíð longri enn flestu sjúkrakassarnir høvdu	At gera av nær upp- og afturlatingartíðir skulu vera At gera av nær telefontíðin skal vera	Avgjørt at hava opið mánadag – fríggjadag frá kl. 9 – 15 Avgjørt at hava telefontíð mánadag – fríggjadag frá kl. 9 – 15	Útreiðsluneutralt
Fyrisitingarlig viðurskifti: Innkrevjing av HT gjaldi	TAKS krevur HT gjaldið inn vegna Heilsutrygd, og skipanin hevur virkað væl	Saman við TAKS áseta kostnaðin fyri hesa tænastu, umframt hvussu ivamál skulu loysast	Samskift við TAKS um støðd á samsýning o.a.	Kostnaður í 2010 uml. 2,2 mió. Væntandi nakað lægri í 2011

Endamál	Støða	Mál í 2010	Tiltøk/Avrik	Mettur kostnaður
Fyrisitingarlig viðurskifti: Stovnurin er nýggjur, og skal hava neyðugt innbúgv	Fyribilshølini vit eru í vóru møbleruð, tá vit fluttu inn	Keypa neyðugt innbúgv og neyðuga útgerð. Okkum stóð í boðið at keypa brúktu møblarnar frá JFK og frá LBF. Nýtt innbúgv mátti keypast Telduútgerð o.tl.	Hugt hevur verið eftir møblum, og tilboð innheintaði. Keypt møblarnar frá JFK og LBF. Keypt stólar, hyllar, borð o.a. sum brúk er fyri. Keypt teldur o.a. útgerð	Útreiðsluneutralt 120.000 kr. Umleið 300.000 kr. Umleið 300.000 kr.
Fyrisitingarlig viðurskifti: Telefonskipan	Til at hava eitt høgt tænastustøði er neyðugt at hava eina góða og vælvirkandi telefon skipan	Útvega nýggja telefonskipan, har øll starvsfólk hava eina borðtelefon og fartelefon til arbeiðsnýtslu	Fingið tilboð frá Føroya Tele og Vodafone. Keypt skipan við borðtelefo-num og fartelefonum til øll starvsfólk frá Føroya Tele	Umleið 25.000 kr.
Fyrisitingarlig viðurskifti: Markera at Heilsutrygd er farið í gongd sum nýggjur stovnur og at stjóri er settur	Skipað móttøku fyri at markera, at stovnurin er latin upp 01.01.10 og at stjórin er byrjaður í starvinum	Hava móttøku við pinnamati + drekka, røðum og tónleiki	Móttøkan hildin í niðastu hædd á Stangavegi 53, við teim ætlaðu tiltøkunum	Umleið 35.000 kr.
Fyrisitingarlig viðurskifti: Sum stovnur skal Heilsutrygd hava egið búmerkið	Nøkur uppskot vóru til hvør kundi gera búmerkið	Grafia v/Jastrid Gullaksen fekk til uppgávu at gera búmerkið	Búmerkið gjørt og avdúkað á móttøkuni	20.000 kr.
Fyrisitingarlig viðurskifti: Heimasíða	Heilsutrygd skal hava egna heimasíðu. Heimasíðan skal vera upplýsandi og tað skal m.a. bera til útskriva oyðubløð	Velja veitara, snið, biðja um tilboð og fáa síðuna gjørda og lagda út	Sansir valdir til veitara. Síðan er næstan liðug, og verður væntandi løgd út í januar 2011	Umleið 60.000 kr.
Fyrisitingarlig viðurskifti: KT trygd	Mannagongdir og skipanir skulu gerast fyri at betra um KT trygdina	Seta hol á arbeiðið at hækka KT-trygdina og at gera mannagongdir	Hava havt fund við Gjaldstovuna og Landsnet, sum hava lovað at hjálpa okkum ávegis	Útreiðsluneutralt í 2010
Fyrisitingarlig viðurskifti: Endurnýggja sáttmálar við fakfeløg og samráðast um nýggjar sáttmálar við fakfeløg	Heilsutrygd hevur yvirtikið teir sáttmálar við fakfeløg, sum Meginfelag Sjúkrakassa Føroya hevði. Harafturat skulu sáttmálar gerast við fakfeløg, har ongin sáttmáli var áður	Fáa gongd á samráðingar við nøkur av fakfeløgunum. Samráðingarnar ganga umvegis Samráðingar-nevndina, har Heilsutrygd hevur umboð	Samráðingar eru byrjaðar við nøkur av fakfeløgunum	Kenna ikki kostnaðin
Fyrisitingarlig viðurskifti: Oyðubløð	Av tí at stovnurin veitir ískoyti/stuðul í nógvum førum smb. umsókn, skal stovnurin hava ymisk oyðubløð	Gera oyðubløð til allar tær mest týðandi avgreiðslurnar	Oyðubløðini eru gjørd, og vera løgd á heimasíðun hjá Heilsutrygd	Útreiðsluneutralt

Endamál	Støða	Mál í 2010	Tiltøk/Avrik	Mettur kostnaður
Fyrisitingarlig viðurskifti: Kommunulæknar senda rokningar úr Cosmic	Í dag senda flestu kommunulæknar manuellar rokningar, har teir leggja við tær smáu rokningarnar, har kundin hevur skrivað undir	Byrja at fyrireika Cosmic og kommunulæknarnar at brúka samlirokning úr Cosmic	Nakrir læknar eru byrjaðir at brúka skipanina, men har eru trupuleikar við Cosmic, sum mugu loysast fyrst. Síðan mugu kommunulæknarnir hava neyva upplæring	Útreiðsluneutralt í 2010
Kjarnuøki 1: Yvirtaka virksemið hjá gomlu sjúkrakøssunum og fáa tað at koyra	Vit brúka Navision til at umsita kommunulækna-skipanina við, og Búskaparskipan Landsins til bókhald og stýring	Vóru afturút frá ársbyrjan, men eru nú komin rættuliga væl ajour. Avgreiðslutíðin av rokningum er í dag bert nakrar fáa dagar	Fingið fleiri veitarar at senda rokningar sum e-rokningar. Arbeitt miðvíst við at fáa skrásett útreiðsluna í røttum mánaða. Komið væl ávegis	Útreiðsluneutralt
Kjarnuøki 2: Yvirtaka partar av Hjálparráðum frá Almannastovuni, og fáa avgreiðsluna at koyra	Brúka Búskaparskipan Landsins og FIGS skipan at avgreiða við. Brúka Info Organizer til journalisering	Fáa eina avgreiðslu-skipan at koyra, har bíðitíðin ikki er ov long. Tillagað Info Organizer til okkara nýtslu	Gjørt avtalu um samstarv við Almanna-stovuna um útflýggjan av skjølum og upplýsingum. Tillagingar lidnar í desember	Útreiðsluneutralt Uml. 20.000 kr. (er við undir punktinum: velja og útvega Journalskipan)
Kjarnuøki 2: Afturvendandi fundir um avgreiðslu av hjálparráðum	Heilsutrygd yvirtók 01.04.2010 avgreiðslu av ymsum hjálparráðum frá Almannastovuni. Hervið fylgdu eisini nøkur ivamál	HT og HMR mettu rætt vera, at hava vikuligar fundir serliga í byrjanini, til avgreiðslu av málum har ivi kundi vera um viðgerðina/avgerðina	Vikuligir fundir vóru hildnir í april, mai og juni, tá mett varð, at hetta ikki var neyðugt meir	Umleið 4.000 kr. í koyripeningi
Kjarnuøki 2: Avtala um ríðufysioterapi	Síðan 01.08.2010 hevur ongin skipan verið fyri fjølbrekað børn, sum áður hava fingið stuðul til ríðifysioterapi	Gera nýggjan sáttmála	Bólkur mannaður við Fróða Jacobsen HMR, og Jan Danielsen og Petur Martin Hansen frá HT hava arbeitt við nýggjum sáttmála. Um at verða liðugt við ársskiftið	Útreiðsluneutralt í 2010.
Umboðan uttanhýsis: Umboð í Samstarvsnevndina	Samstarvsnevndin er nevnd mannað við trimum umboðum frá KLF, einum frá HMR, einum frá HT umframt einum afturat. Landsstýrismaðurin setir limirnar í nevndina	Velja lim í nevndina	Jan Danielsen valdur at umboða Heilsutrygd	Uml. 3.000 kr. árliga til koyripengar
Umboðan uttanhýsis: Umboð í BE-skipanina	BE-skipanin er skipan mannað við einum umboði úr HMR, einum frá HT og tveimum úr KLF	Velja lim í nevndina	Jan Danielsen valdur at umboðað Heilsutrygd	Útreiðsluneutralt í 2010

Endamál	Støða	Mál í 2010	Tiltøk/Avrik	Mettur kostnaður
Umboðan uttanhýsis: Umboð í Dygdargrunnin	Dygdargrunnurin er grunnur mannaður við einum umboði úr HMR, einum úr HT og tveimum úr KLF	Velja lim í grunnin	Jan Danielsen valdur at umboðið Heilsutrygd	Útreiðsluneutralt í 2010
Umboðan uttanhýsis: Stýrið fyri hvíldarheimið Naina	MFS hevur í mong ár havt umboðan í stýrinum fyri Nainu. Nú skal Heilsutrygd hava umboðan í stýrið	Velja lim í stýrið	Jan Danielsen valdur til lim í stýrinum fyri hvíldarheimið Naina	Útreiðsluneutralt
Umboðan uttanhýsis: Umboð í Samráðingarnevndina	Tá sáttmálar skulu við-gerðast við fakfeløg, er tað Samráðingarnevndin sum er okkara partur í samráðingunum	Velja umboð í Samráðingarnevndina	Petur Martin Hansen valdur í Samráðingarnevndina	Umleið 5.000 kr. í koyripeningi

Tórshavn, hin 1. apríl 2011

Heilsutrygd

Jan Danielsen, stjóri

Heilsumálaráðið

Poul Geert Hansen, aðalstjóri