



LANDSSJÚKRAHÚSIÐ

Tórshavn, tann.: 18. juni 2012

Journalnr.: 11/00279

(At tilskila í svari)

Viðgjørt.: HZ

Tygara skriv.:

Mál- og avrikssáttmáli millum



Landssjúkrahúsið

og



Heilsumálaráðið

2012

Avrikssáttmáli millum Heilsumálaráðið og Landssjúkrahúsið fyrri 2012

1. Inngangur

Hesin avrikssáttmáli er millum Heilsumálaráðið og Landssjúkrahúsið. Sáttmálin fevnir ekki um vanligt afturvendandi virksemi, men er dentur lagdur á tey mál, sum Landssjúkrahúsið og Heilsumálaráðið hava sett sær fyrri at fremja í 2012, og sum serliga stuðla undir visjónina og/ella framtíðar menningina av Landssjúkrahúsinum.

Okkara høvuðsuppgáva - misjón	Landssjúkrahúsið veitir góða heilsutænastu á høgum fakligum støði. Vit menna og útbúgva okkara starvsfólk og fremja gransking.
Okkara framtíðarmynd- visjón Tey 3 s'ini	<p>Sjúklingurin er í miðdeplinum Vit veita virðiliga, skjóta, góða og samhangandi sjúkugreining (dianostikk) , viðgerð, røkt, heilsufremjan og endurmenning í samstarvi við sjúklingin og tey, ið varða av.</p> <p>Starvsfólkini eru errin av at arbeiða her Vit kenna, at vit arbeiða á einum góðum arbeiðsplássi, ið veitir dygga og álítandi tænastru. Vit trívast í arbeiðsumhvørvinum og kenna, at okkara arbeiði verður virt og okkara førleikar gagnnýttir og áhaldandi mentir.</p> <p>Samfelagið fær ágóðan av okkara virksemi Landssjúkrahúsið er ein tænastruveitari, sum allir borgarar í landinum kenna seg tryggja við at venda sær til og nýta.</p>
Fokusøkið 2012/13	Trygd & dygd í sjúklingagongdum og tænastrum
5 strategisk mál fram til 2014:	
Sjúklingur	<p>1 Dygdin í sjúklingagongdini skal optimerast og tryggjast Trygd og dygd skal vera í allari viðgerð, tað er bæði fakliga, fyrisingarliga og upplivda trygdin og dygdin hjá sjúklinginum. Endamálið er at sjúklingurin er í miðdeplinum og kennir seg tryggan. Tvørsektorsamstarvið og umskiftið skal áhaldandi betrast við atliti til trygd og dygd.</p>
Starvsfólki	<p>2 Starvsfólkini skulu vera væl útbúgvín og trívast Menning skal tryggja høggt førleika- og útbúgvingarstøði hjá starvsfólkunum. Góður trivnaður skapar grundarlag fyrri nøgdsemi. Útbúgvingarstøðið skal verða tryggjað við skipaðari og miðvisari eftirútbúgving og førleikamenning fyrri allar starvsfólkabólkar. Nøgdsemið skal m.a. tryggjast, við at førleikarnir hjá starvsfólkunum verða virdir og gagnnýttir, arbeiðast skal bæði við at bóta um fysisku karmarnar og sálarliga arbeiðsumhvørið. Starvsfólk eru við, tá nýhugsan og broytingartilgongdir verða gjørdar. Landssjúkrahúsið eggjar og stuðlar starvsfólkum at fara undir gransking. Samstarvið við útbúgvingarstovnar innanlands- og uttanlands verður ment.</p>

<p>Samskipti</p>	<p>3 Samskiptið skal vera eitt virkið amboð Tilvitað og professionelt samskipti skal tryggja høggt kunningarstøði. Samskiptið við sjúkling og tey, ið varða av, er týðandi partur í eini sjúklingagongd. Gott samskipti skal stuðla undir gott samstarv innanhýsis á stovninum og millum Landssjúkrahúsið og aðrar samstarvsstovnar. Samskiptið virkar fyri góðum umdømi hjá Landssjúkrahúsinum í samfelagnum sum heild. Sjúklingar, avvarðandi, almenningurin, fjølmiðlar og politikkarar fáa gagn av høgum kunningarstøði. Fokus verður sett á at miðla vitan gjøgnum undirvísing, skrivligt tilfar/faldarar og elektroniskar miðlar.</p>
<p>KT</p>	<p>4 KT skal stuðla øllum arbeiði KT er neyðugt grundarlag og amboð í heilsufakliga og umsitingarliga arbeiðinum á Landssjúkrahúsinum. Alt viðkomandi dáta skal verða skrásett – líka frá fíggjarligum upplýsingum og hagtølum, til kanningarúrslit og upplýsingar um viðgerðir. Somuleiðis skulu allar mannagongdir gerast teldutøkar í eini felags skjalaskipan fyri alt sjúkrahúsið. Landssjúkrahúsið miðar ímóti at verða talgilt/pappírleyst innan øll virkisøkir. KT skal tryggja opinleika og høggt kunningarstig. Sjúklingar, avvarðandi og samfelagið skulu fáa nøktandi innlit í virkseimið hjá Landssjúkrahúsinum, samstundis sum persjóns- og trúnaðar upplýsingar verða vardir</p>
<p>Tilfeingi</p>	<p>5 Alt tilfeingið skal brúkast munagott KT er neyðugt grundarlag og amboð í heilsufakliga og umsitingarliga arbeiðinum á Landssjúkrahúsinum. Alt viðkomandi dáta skal verða skrásett – líka frá fíggjarligum upplýsingum og hagtølum, til kanningarúrslit og upplýsingar um viðgerðir. Somuleiðis skulu allar mannagongdir gerast teldutøkar í eini felags skjalaskipan fyri alt sjúkrahúsið. Landssjúkrahúsið miðar ímóti at verða talgilt/pappírleyst innan øll virkisøkir. KT skal tryggja opinleika og høggt kunningarstig. Sjúklingar, avvarðandi og samfelagið skulu fáa nøktandi innlit í virkseimið hjá Landssjúkrahúsinum, samstundis sum persjóns- og trúnaðar upplýsingar verða vardir.</p>

LANDSSJÚKRAHÚSIÐ

Út frá vísjóninni og hesum 5 lýstu strategisku málunum, hevur Landssjúkrahúsið sett verkevni og mál, sum skulu fremjast í 2012. Talvan niðanfyri vísir, hvussu verkevnini í 2012 eru knýtt at teimum 5 strategisku málunum.

	Verkevni	Mál 1 - Sjúkling	Mál 2 - Starvsfólk	Mál 3 - Samskipti	Mál 4 - KT	Mál 5 - Tilfeingd	Mál 2012	HMR
1a)	'Tann góða sjúklingargongdin'	x	x	x	x	x	Arbeiða við fylgjandi sjúklingagongdum: 1) PSYK implementering av 5 sjúklingagongdum 2) PSYK sjúklingagongd B&U 3) Hjartasjúklingagongd (MED) 4) Sársjúklingar (KIR) 5) Luttaka í HØST af effekter-verkætlanini 6) Optimera uttanlands sjúklingagongdir 1)DK 2)ÍS. 7) 'WHO-Baby-friendly hospital' Viðgongu – og føðiøkið fylgja viðurkendum góðskuskipanum og akkreditering 8) Dagskurð. Optimerað virksemi við atliti til at fáa bíðilistar til smákirurgi at minka Tiltøk/amboð, sum styrkja um førleikarnar at arbeiða við sjúklingagongdum: - menna innanhýsis netverk - LEAN-Seminar/skeið ísv við Hillerød Hospital Sí eisini verkætlan 'pappirleyst LS', 4d) og Trygd&Dygd, 1b)	
1b)	Trygd&Dygd	x		x			- skjalahandfaringarskipan (PLI) til politikkar, vegleiðingar, instruksir o.l. royndarkoyrast og implementerast. - skipa eina kvalitetsorganisasjón - dagføra og gera leiðreglur/instruksir sambært galdandi regluverk. - ótilætlaðar hendingar (ÓTH) á dagsskrá - dagføra analysuinstruksir á LAB á DDKM-støði. Samstarv við Gentofte Hospital	x
1c)	Skráseta nosokomiskar infeksjónir	x				x	Skipað skráseting av nosokomiskum infektiónum Allar peri-operativar infeksjónir verða skrásettar	
1d)	Heimtøkur	x	x	x		x	At lýsa og fremja fleiri upplagdar heimtøkur	x
1e)	Samstarvsavtala við Almannerkið	x		x			Avtala inngingin, sum setir fokus á tvørsektor samskiptið og samstarv til gagns fyri sjúklingarnar og effektiva tilfeingisnýtslu	
1f)	Samstarvsavtalar við KS og SSH	x					Samráðingarnar endaðar, og sáttmáli inngingin. Leistur lagdur fyri víðari menning av samstarvinum	x
2a)	Leiðaraførleikamenning	x	x	x		x	2 lið á 12 persónar gjøgnumføra eina LS-leiðslumenningargongd. Leiðaranetverkið: 2 evnis dagar og 4 bólkafundir í 2012	

LANDSSJÚKRAHÚSIÐ

	Klinisk førleikamenning						Undirvísing innan sjúkrarøkt - innsats økir 1. lungaundirvísing 2. palliativ care undirvísing	
2b)	Organisatjónsmenning Styrkja samskiptið og samstarvið innanhýsis						- deplar gera menningar/ársætlan - allar deildir arbeiða við at gera leiðreglur fyrri samskipti og umrøða virðini aftanfyrri LS-virksemið - menna heimabeitið í sharepoint - nøgdsemiskanning millum starvsfólk	
2c)	Gransking	x	x				- skipa fyrri tiltøkum í sambandi við granskingarpolitikkin, ið kunnu stimbra undir at granska. Innganga formligt samstarv við aðrar granskingarstovnar í Føroyum og uttanlands. Hava søkt uttanhýsis fígging til í minsta lagi 5 verkætlanir - klinisk kostverkætlan: Køkurin og MED/B6 fremja verkætlan, har deildin fær orkuríkan kost í smáum portiónum	
2d)	Ætlanir og politikkar	x	x	x			- gera samskiptisætlan fyrri LS/Virðir - gera samskiptispolitikk fyrri LS í 2012. Dagføra allar politikkar innan starvsfólkaøkið	
2e)	Strategisk førleikamenning	x	x			x	Rekruttering av sergreinum -Dialog við yngri læknar, (t.d. neurologi og rematologi)	x
3a)	Betra kunningina og samskipti til sjúklingar/avvarðandi	x		x		x	- deplar og deildir framleiða tilfar/kunning til heimasíðu, kunningarskermarog faldarar, sí 2b) - fáa infoskermar til flestu ambulatorium - tillaga innkallingarbrøv á LS/KT-deildin	x
3b)	Styrkja samskiptið við samstarvsfelagar	x	x	x	x	x	- 3 dialogfundir/evnisdag fyrri serlæknar og kommunulæknar - 2 dialogfundir við Nærverkið - 2 dialogfundir við Gigni	x
3c)	Ávísingar	x	x	x		x	Lýsa verandi støðu – máta svartíðir. Velja innsatsøkir, sum krevja ábøtur og bøta um kunningina og tænastruna til sjúklingin.	x
4a)	KT-trygd og dygd	x	x	x	x		Økja um ferðina, dygdina og trygdina á KT-kervinum, herundir at stuðla undir brúk av fartøkni í klinikkin	x
4b)	'Pappírleyst' LS – t-dagar 2012 Svar uppá sendiroyndir inn í THS beinleiðis						Fyrising: 360-skipan skal breiðast út til deplanar og stápar og samstundis verður arbeiðt við at tillaga mannagongdir, so tær stuðla undir effektiva fyrising Klinikk: t-dagar - Mð. fundir við depilsleiðslur og lyklapersónar og uppfylging sambært ætlan og mál - LAB ger royndir við at menna mannagongd, soleiðis at skjøl og úrslit verða koyrd inn í LAB-sys sum talsvar ella skannað skjál á LAB og koma talgilt út til rekvirentarnar	x
4c)	THS konsolidering	x	x	x	x		- 2. runda verður planløgð og work-shop verða hildnar á MED, BRÀÐ og KIR	x

LANDSSJÚKRAHÚSIÐ

	Fleiri skipanir og dagfóringar í THS								- Verkætlan viðv. THS og audit – røktardátur (PSYK) - Uttanlandstænastan varð útsett og nú planlögð at verksetast í september. EKG-datagrunnur og integratióin til THS, SMS-boðtænasta til enn fleiri økir - Íverkseta patologi skipanina	
4	Nýggja goymsluskipan					x	x		Skipan verður sett í verk, sum kann stuðla undir eina effektiva og betri tænastru	
5a)	Hagtøl /CI	x	x	x	x	x			Heilsufrøðilig virksemi hagtøl breiðast út til leiðslu og í størri mun nýtast sum virkið leiðslu- og stýringsamboð	x
5b)	Sterilsentral tænastru til eksternar kundar	x							Verkætlan, ið lýsir møguleikar og fyrirteytir fyri at kunna veita tænastru til eksternar kundar er fullførd, og allir upplagdir kundar eru vitjaðir.	
5	Orkusparing – ravmagin og brenniolja							x	Lægri nýtsla skal verða eitt felags mál. Skipa verður fyri tilvitanartiltøkum og kunning. Minka nýtsluna av olju og ravmagin. Kannað verður, um tað eru støð, har serliga nógvur hiti verður mistur. Gera ætlan fyri at bøta um tað saman við Landsverki.	
5	Bíleggingar- og umsitingarskipan fyri íbúðarblokkarnar							x	Gera kravfesting til skipan og integrasjón við FSL.	x

Krossarnir eru settir í mun til, hvussu verkevni (ella málini) ávirka tey 5 strategisku fokusøkini. Verkevni 1a) 'Tann góða sjúklingagongdin' ávirkar øll 5 strategisku fokusøkini, tó mest sjúklingagongdina og samskiptið, fokusøkini 1 og 3, har krossarnir eru merktir við feitari skrift.

Verkevni 1c) 'Heimtøkur' – ávirkar serliga strategisku málini 1,2, 3 og 5, tí hægri sjúklingatrygd gevur betri sjúklingagongd (1), møguleika fyri kanning og viðgerð í Føroyum, sum eisini gevur størri fakligar avbjóðingar, betri samskipti (3) og møguleika fyri útvæksling av okkara starvsfólki (2). Í mun til arbeiðsgongdirnar í dag, so er hetta eisini ein bíligari og betri loysn, og harvið verður tilfeingið betri gagnnýtt (5). Eisini er krossur settur í seinasta teig, tí Heilsumálaráðið hevur ein aktivan leiklut.

Fokusøkið í 2012

Stutt um strategiabeiðið

Strategiarbeiðið varð sett aftur á dagsskrá í 2011, og m.a. hava framtíðar avbjóðingar hjá Landssjúkrahúsinum verið umrøddar og hvussu hesar verða møttar. Farið varð undir at dagføra virðini hjá Landssjúkrahúsinum. Í 2011 var eisini fokus sett á samskipti, og nærur øll starvsfólk við leiðandi leikluti vóru til seminar um týdningin av góðum samskipti við sjúklingar, avvarðandi og innanhýsis. Eisini varð arbeitt við at økja medvitið um týdningin og kravið til gransking á sjúkrahúsinum; hetta sæst aftur í øktum granskingarvirkssemi.

Í 2012 verður farið á deildir at umrøða samskipti og virðir, so starvsfólk fáa møguleika at ávirka og leggja samskiptisuppgávurnar til rættis, sjúklingum, avvarðandi og eisini Landssjúkrahúsinum at frama. Í sambandi við mál og avrik 2012, hevur dentur verið lagdur á, at ikki bert

leiðslubólkur, men eisini deildarleiðarar hava givið sítt íkast, og tí vóru í november 70 depils- og deildarleiðarar og yvirlæknar savnaðir at umrøða avbjóðingar og virksemlu fyri komandi árið.

Stutt um tiltøk í 2012

At bøta um sjúklingagongdirnar er aðalmálið í øllum virkseminum á stovninum. Yvirskipað hava vit í 2012 sett fokus á sjúklingatrygd. Í hesum liggur, at vit alsamt arbeiða við at fáa størri trygd og dygd í tí, vit gera, m.a. við at gera tillagingar, men eisini at royna nýggjar leiðir.

Menningin av THS-skipanini heldur fram við fokus á rætta nýtslu og neyva skráseting.

Skipað verður fyri LEAN-tiltøkum, sum skulu stuðla undir optimering av sjúklingagongdum, pappírleyst LS og optimering av arbeiðsgongdum og fyrisitingarligum processum.

Akkredittering er okkara stevnumið, og Landssjúkrahúsið hevur sett fleiri verkevnir upp, sum eru fyrriekingar til eina framtíðar akkredittering. M.a. verður arbeitt við at menna eina elektroniska skjalaskipan, sum heldur skil á øllum okkara politikkum, leiðreglum og instruksum.

Sáttmálaskeið og frágreiðingar

Sáttmálin er galdandi fyri árið 2012.

Eftirmeting verður gjørd í sambandi við samráðingar um nýggjan sáttmála í november 2012. Uppfylgjandi fundir eiga at verða millum Heilsumálaráðið og Landssjúkrahúsið, sum fylgja upp verkevnini, har Heilsumálaráðið eisini skal leggja sítt íkast.

Verða fortreytirnar munandi broyttar, eftir tað at hesin sáttmálin er undirskrivaður, kann samráðast um hann av nýggjum, ella hann verður tillagaður, eru partarnar samdir um tað.

Tórshavn, tann 18. juni 2012

Landssjúkrahúsið

Heilsumálaráðið

Sigurð Ó Vang, stjóri

Poul Geert Hansen, aðalstjóri